

PARITAIR COMITE VOOR DE VLAAMSE WELZIJS-EN GEZONDSHEIDSSECTOR  
(PC 331)

**Collectieve arbeidsovereenkomst van 7 maart 2022 ter uitvoering van het  
intersectoraal kaderakkoord met betrekking tot thuiswerk/telewerk**

Artikel 1

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en op de werknemers die ressorteren onder het paritair comité voor de Vlaamse welzijns- en gezondheidssector.

Onder werknemers wordt verstaan: het vrouwelijk en mannelijk werklieden- en bediendepersoneel.

Art. 2

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is gesloten in uitvoering van het Vlaams Intersectoraal Akkoord voor de social/non-profitsectoren ('VIA 6') van 30/3/2021, LUIK II, DEEL I.1 "Structureel thuiswerk/telewerk", en de BIJLAGE II.1: "Kaderakkoord met betrekking tot telewerk/thuiswerk in de private VIA-sectoren".

Art. 3

Het intersectoraal kaderakkoord en de collectieve arbeidsovereenkomsten die zijn gesloten in uitvoering ervan, doen geen afbreuk aan:

- de wet van 5 maart 2017 betreffende werkbaar en wendbaar werk;
- de CAO nr. 149 van de Nationale Arbeidsraad van 26 januari 2021 betreffende aanbevolen of verplicht telewerk omwille van de coronacrisis;
- de CAO nr. 85 van de Nationale Arbeidsraad van 9 november 2005 betreffende het telewerk, gewijzigd door de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 85 bis van 27 februari 2008.

Art. 4

De sociale partners engageren zich om op ondernemingsvlak in het sociaal overleg besprekingen te voeren met het oog op het mogelijk maken van telewerk/thuiswerk en het maken van concrete afspraken hierover, waarbij zij zo adequaat mogelijk rekening houden met de voorwaarden die eigen zijn aan de onderneming.

Art. 5

Op niveau van de ondernemingen/diensten zullen de besprekingen en afspraken in het lokaal sociaal overleg betrekking hebben op minstens volgende punten:

- Afbakening van de functies die voor thuiswerk in aanmerking komen;
- principe van vrijwilligheid, zowel vanuit werknemer als vanuit werkgever, resulterend in een onderling schriftelijk akkoord/addendum bij de arbeidsovereenkomst;
- afspraken rond de noodzakelijke minimum aanwezigheid/bezetting op de werkplaats;
- frequentie van mogelijkheid van thuiswerk (bijvoorbeeld: maximum aantal dagen per week, al dan niet gerelateerd aan job time,...);
- de overeengekomen uurregeling en arbeidstijd tijdens thuiswerk;
- afspraken rond bereikbaarheid en onbereikbaarheid;

- afspraken rond beschikbare apparatuur en technische ondersteuning (laptop, smartphone, IT-ondersteuning,...);
- de toepassing van het ondernemingsbeleid inzake veiligheid en gezondheid op de werkplaats op de telewerkers;
- ...

#### Art. 6

Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking vanaf 7 maart 2022 en is gesloten voor onbepaalde duur.

Zij kan worden opgezegd door elk van de partijen, mits een opzeggingstermijn van zes maanden, gericht bij een ter post aangetekend schrijven aan de voorzitter van het paritair comité voor de Vlaamse welzijns- en gezondheidssector.

#### Art. 7

Overeenkomstig artikel 14 van de wet van 5 december 1968 betreffende de collectieve arbeidsovereenkomsten en de paritaire comités worden, voor wat betreft de ondertekening van deze collectieve arbeidsovereenkomst, de handtekeningen van de personen die deze aangaan namens de werknemersorganisaties enerzijds en namens de werkgeversorganisaties anderzijds, vervangen door de notulen van de vergadering die zijn ondertekend door de voorzitter en de secretaris en goedgekeurd door de leden.

**Convention collective de travail du 7 mars 2022 portant exécution de l'accord cadre intersectoriel concernant le télétravail/travail à domicile**

**Article 1<sup>er</sup>**

La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux travailleurs ressortissant à la Commission paritaire pour le secteur flamand de l'aide sociale et des soins de santé.

Par « travailleurs », on entend le personnel ouvrier et employé, masculin et féminin.

**Art. 2**

La présente convention collective de travail est conclue en exécution du Vlaams Intersectoraal Akkoord voor de social/non-profitsectoren (Accord intersectoriel flamand pour les secteurs du non-marchand) (« VIA 6 ») du 30/3/2021, VOLET II, PARTIE I.1. « Structureel thuiswerk/telewerk » et de l'ANNEXE II.1. « Kaderakkoord met betrekking tot telewerk/thuiswerk in de private VIA-sectoren ».

**Art. 3**

L'accord cadre intersectoriel et les conventions collectives de travail conclues en exécution de celui-ci ne portent pas atteinte à :

- la loi concernant le travail faisable et maniable du 5 mars 2017;
- la CCT n°149 du Conseil national du Travail, conclue le 26 janvier 2021, concernant le télétravail recommandé ou obligatoire en raison de la crise du coronavirus ;
- la CCT n°85 du Conseil national du Travail, conclue le 9 novembre 2005, concernant le télétravail, modifiée par la convention collective de travail n°85 bis du 27 février 2008.

**Art. 4**

Les partenaires sociaux s'engagent à mener des discussions dans le cadre de la concertation sociale au niveau de l'entreprise en vue de permettre le télétravail/travail à domicile et de passer des accords concrets à ce sujet, en tenant compte aussi adéquatement que possible des conditions propres à l'entreprise.

**Art. 5**

Au niveau des entreprises/services, les discussions et les accords dans le cadre de la concertation sociale locale concerneront au moins les points suivants :

- délimitation des fonctions éligibles pour le travail à domicile;
- principe de volontariat, que ce soit de la part du travailleur ou de l'employeur, résultant en un accord mutuel écrit/addendum au contrat de travail;
- accords sur la présence/l'effectif minimum nécessaire sur le lieu de travail;
- fréquence de la possibilité de travailler à domicile (par exemple : nombre maximum de jours par semaine, en relation ou non avec le job time, etc.)
- l'horaire et le temps de travail convenus pendant le travail à domicile;
- accords sur la joignabilité et la déconnexion;

- accords sur les appareils et le soutien technique disponibles (portable, smartphone, soutien informatique, etc.) ;
- l'application de la politique de l'entreprise en matière de santé et de sécurité sur le lieu de travail aux télétravailleurs.
- ...

#### **Art. 6**

La présente convention collective de travail entre en vigueur le 7 mars 2022 et est conclue pour une durée indéterminée.

Elle peut être dénoncée par chacune des parties moyennant le respect d'un délai de préavis de six mois, notifié par lettre recommandée à la poste adressée au Président de la Commission paritaire pour le secteur flamand de l'aide sociale et des soins de santé.

#### **Art. 7**

Conformément à l'article 14 de la loi du 5 décembre 1968 sur les conventions collectives de travail et les commissions paritaires, en ce qui concerne la signature de cette convention collective de travail, les signatures des personnes qui la concluent au nom des organisations de travailleurs d'une part et au nom des organisations d'employeurs d'autre part, sont remplacées par le procès-verbal de la réunion approuvé par les membres et signé par le Président et le Secrétaire.