

SOUS-COMMISSION PARITAIRE DU TRANSPORT URBAIN ET REGIONAL DE LA REGION DE BRUXELLES CAPITALE	PARITAIR SUBCOMITÉ VOOR HET STADS- EN STREEKVERVOER VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST
CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL relative aux métiers lourds conventionnels au sein de l'entreprise ressortissant à la Sous-Commission Paritaire du Transport Urbain et Régional de la Région de Bruxelles Capitale (STIB)	COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST met betrekking tot de conventionele zware beroepen binnen de onderneming die valt onder het Paritair Subcomité voor het Stads- en Streekvervoer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (MIVB)

CCT 07/05/18 CAO

ENTRE l'ASBL Union belge des Transports en Commun Urbains et Régionaux (BCO 0410.815.685), représentée par M. Brieuc de Meeûs et M. Kris Lauwers, Administrateurs, **d'une part,**

ET la Centrale Générale des Services Publics, représentée par M. Mohsine Rachik, délégué permanent, la Confédération des Syndicats Chrétiens – Services publics, représentée par M. Robert Timmermans, délégué permanent, la Centrale Générale des Syndicats Libéraux de Belgique, représentée par M. Christian Ecker, délégué permanent, représentant les travailleurs, **d'autre part,**

Préambule

Par CCT du 19 mai 2015 relative aux métiers lourds conventionnels au sein de l'entreprise ressortissant à la Sous-Commission Paritaire du Transport Urbain et Régional de la Région de Bruxelles-Capitale (STIB) (enregistrée sous le n°127856/CO/328.03 et rendue obligatoire par AR du 15/07/2016), les parties signataires s'étaient engagées à se rencontrer une fois par an pour revoir-la liste reprise en Annexe 1 de ladite CCT.

Conformément à cet engagement, cette liste a fait l'objet d'une négociation et d'une mise à jour.

D'autre part, dans le cadre de la négociation, les parties signataires ont également convenu de revoir la définition conventionnelle de « métier lourd », en adaptant un des critères de cette définition.

TUSSEN de vzw Belgische Vereniging voor Gemeenschappelijk Stads- en Streekvervoer (KBO 0410.815.685), vertegenwoordigd door dhr. Brieuc de Meeûs en dhr. Kris Lauwers, Bestuurders, **enerzijds,**

EN de Algemene Centrale der Openbare Diensten, vertegenwoordigd door dhr. Mohsine Rachik, bestendig afgevaardigde, het Algemeen Christelijk Vakverbond – Openbare Diensten, vertegenwoordigd door dhr. Robert Timmermans, bestendig afgevaardigde, de Algemene Centrale der Liberale Vakbonden van België, vertegenwoordigd door dhr. Christian Ecker, bestendig afgevaardigde, die de werknemers vertegenwoordigen, **anderzijds,**

Preambule

Bij CAO van 19 mei 2015 met betrekking tot de conventionele zware beroepen binnen de onderneming die valt onder het Paritair Subcomité voor het Stads- en Streekvervoer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (MIVB) (geregistreerd onder het nr. 127856/CO/328.03 en algemeen verbindend verklaard bij KB van 15/07/2016), hadden de ondertekenende partijen zich ertoe verbonden een keer per jaar samen te komen om de lijst in Bijlage 1 bij de genoemde CAO te herzien.

Conform deze verbintenis is deze lijst het voorwerp geweest van onderhandelingen en een bijwerking.

Anderzijds, in het kader van de onderhandelingen, zijn de ondertekenende partijen tevens overeengekomen om de conventionele definitie van "zwaar beroep" te herzien, door een van de criteria van deze definitie aan te passen.

Il est convenu ce qui suit:

Article 1 – Champ d'application

La présente convention collective de travail s'applique à l'employeur ressortissant à la Sous-Commission Paritaire du Transport Urbain et Régional de la Région de Bruxelles Capitale ainsi qu'à l'ensemble de ses travailleurs, à l'exclusion des travailleurs qui relèvent du statut de personnel de Direction, sauf autorisation expresse de la Direction Générale.

Par « travailleurs » on entend : le personnel ouvrier et employé, tant féminin que masculin, lié par un contrat de travail.

Article 2 – Objet

La présente convention a pour objet de remplacer le dernier paragraphe de l'article 4.1 de la CCT* relative à la programmation sociale 2005-2006 (tel que modifié par la CCT du 19 mai 2015), ainsi que l'Annexe 1 à la CCT du 19 mai 2015, telle que remplacée par l'annexe à la CCT du 26 avril 2017 (enregistrée sous le n°140911/co/328.03), avec effet à la date de signature de la présente CCT.

f
* du 24/06/05 (n° 80-141)

Article 3 – Définition conventionnelle des métiers lourds

Suite aux adaptations apportées par les CCT du 19 mai 2015 et du 26 avril 2017, la version coordonnée de l'article 4.1, dernier alinéa de la CCT relative à la programmation sociale 2005-2006 est la suivante, celle-ci remplaçant les versions précédentes :

« §1. Pour l'application de la présente convention, les métiers lourds sont :

4.1.1. Les métiers exercés pendant une période d'au moins 25 ans au sein de l'entreprise et qui relèvent des situations suivantes :

Wordt het volgende overeengekomen:

Artikel 1 – Toepassingsgebied

De onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgever die onder het Paritair Subcomité voor het Stads- en Streekvervoer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest valt, alsook op al zijn werknemers, met uitzondering van de werknemers die vallen onder het statuut van directiepersoneel, behoudens uitdrukkelijke toestemming van de Algemene Directie.

Met « werknemers » wordt bedoeld: het arbeiders- en bediendepersoneel, zowel vrouwelijk als mannelijk, dat verbonden is door een arbeidsovereenkomst.

Artikel 2 – Voorwerp

Het voorwerp van deze overeenkomst is de vervanging van de laatste paragraaf van artikel 4.1 van de CAO* met betrekking tot de sociale programmatie 2005-2006 (zoals gewijzigd door de CAO van 19 mei 2015) alsook van Bijlage 1 bij de CAO van 19 mei 2015, zoals vervangen door de bijlage bij de CAO van 26 april 2017 (geregistreerd onder het nr. 140911/co/328.03), met uitwerking op de datum van ondertekening van de onderhavige CAO.

* Van 24/06/05 (Nr. 80-141)

Artikel 3 – Conventionele definitie van de zware beroepen

Naar aanleiding van de aanpassingen die aangebracht werden door de CAO's van 19 mei 2015 en 26 april 2017, is de gecoördineerde versie van artikel 4.1, laatste alinea van de CAO met betrekking tot de sociale programmatie 2005-2006 de volgende, waarbij deze de vorige versies vervangt:

« §1. Voor de toepassing van de onderhavige overeenkomst, zijn de zware beroepen:

4.1.1. De beroepen die gedurende een periode van ten minste 25 jaar uitgeoefend worden binnen de onderneming en die onder de volgende situaties vallen:

Critère 1 :
fonctions dans un environnement de travail spécifique (travaux extérieurs, en tunnel, en sous-stations,...);

Critère 2 :
fonctions de conduite exploitation;

Critère 3 :
fonctions de contact clientèle en situation potentiellement dégradée ;

Critère 4 :
4.a. fonctions exercées exclusivement en travail de nuit (entre 20h00 et 6h00) ou fonctions exercées en équipes successives 24h/24h ;
4.b. fonctions exercées par un travailleur, quelles qu'elles soient, pour autant que le travailleur ait presté au moins 50% de son temps en travail de nuit (entre 20h00 et 6h00).

Ces métiers sont repris dans la liste jointe en annexe (Annexe 1 - Liste des fonctions identifiées comme métiers lourds conventionnels à la STIB). Cette annexe fait partie intégrante de la présente convention.

[*Commentaire :*

L'Annexe ne reprend pas les métiers qui correspondent au critère 4.b, ceux-ci étant liés aux prestations (travail de nuit à 50% au moins) d'un travailleur, quelle que soit sa fonction exercée durant la période de 25 ans requise.]

4.1.2. Les travailleurs 'personnel stations' qui, au 1^{er} janvier 2005, étaient affectés de manière définitive au travail adapté peuvent bénéficier des dispositions conventionnelles relatives aux métiers lourds selon les mêmes conditions que celles décrites ci-dessus.

4.1.3. Afin de permettre aux travailleurs et aux services RH de reconstituer l'historique des dossiers individuels des travailleurs, la liste des métiers lourds appliqués pendant la période du 1^{er} janvier 2005 au 19 mai 2015 est jointe en annexe sous la mention « Liste indicative historique des métiers lourds relative à la période du 24 juin 2005 au 19 mai 2015 » (Annexe).

4.1.4. Les parties signataires s'engagent à se

Criterium 1:
functies in een specifieke werkomgeving (werkzaamheden die buiten, in de tunnels, in de onderstations, ... uitgevoerd worden);

Criterium 2:
functies van bestuurder/chauffeur;

Criterium 3:
functies die contacten met de klanten in potentieel moeilijke situaties inhouden;

Criterium 4:
4.a. functies die uitsluitend nachtarbeid inhouden (tussen 20u00 en 6u00) of functies die uitgeoefend worden in opeenvolgende ploegen 24u/24;
4.b. functies uitgeoefend door een werknemer, om het even welke functies, voor zover de werknemer ten minste 50% van zijn tijd 's nachts gewerkt heeft (tussen 20u00 en 6u00).

Deze beroepen zijn opgenomen in de lijst in bijlage (Bijlage 1 - Lijst van de functies die als conventioneel zwaar beroep worden beschouwd bij de MIVB). Deze bijlage maakt integraal deel uit van deze overeenkomst.

[*Opmerking:*

De Bijlage bevat niet de beroepen die overeenstemmen met criterium 4.b, aangezien deze gekoppeld zijn aan de prestaties (ten minste 50% nachtwerk) van een werknemer, ongeacht zijn uitgeoefende functie in de vereiste periode van 25 jaar.]

4.1.2. De werknemers 'stationspersoneel' die, op 1 januari 2005, definitief aangepast werk hadden toegewezen gekregen kunnen de conventionele bepalingen met betrekking tot de zware beroepen genieten volgens dezelfde voorwaarden als hierboven omschreven.

4.1.3. Om de werknemers en de HR-diensten in staat te stellen de historiek van de individuele dossiers van de werknemers te reconstrueren, wordt de lijst van de zware beroepen die toegepast werd in de periode van 1 januari 2005 tot 19 mei 2015 toegevoegd als bijlage onder de naam «Indicatieve historische lijst van de zware beroepen met betrekking tot de periode van 24 juni 2005 tot 19 mei 2015» (Bijlage).

4.1.4. De ondertekenende partijen verbinden zich

rencontrer une fois par an pour revoir la liste reprise en Annexe 1 (« Liste des fonctions identifiées comme métiers lourds conventionnels à la STIB »).

§2. Les dispositions légales relatives au crédit-temps et/ou au régime de chômage avec complément d'entreprise comportent les définitions légales des « métiers lourds » pour l'application de ces législations.»

Article 4 – Nouvelle liste des fonctions identifiées comme métiers lourds conventionnels à la STIB

Ces métiers sont repris dans la liste jointe en annexe (« Liste des fonctions identifiées comme métiers lourds conventionnels à la STIB, en vigueur à partir du 07/05/2018 »). Cette annexe constitue une version coordonnée de l'annexe à la CCT du 26 avril 2017, fait partie intégrante de la présente convention et est d'application à partir de la date de signature de la présente convention.

Les dates indiquées dans la liste jointe en annexe à la suite de chaque métier sont les dates de reconnaissance de la fonction comme métier lourd ou de retrait de la fonction comme métier lourd.

[Commentaire 1 :

Cette date de reconnaissance signifie que si un des critères visés à l'article 3 de la présente convention est rempli dans le cadre de l'exercice d'une fonction avant la date de reconnaissance indiquée, la période, pendant laquelle un des critères a été rempli, est prise en compte pour la reconnaissance de celle-ci comme métier lourd.

Exemple :

Un collaborateur est nommé assistant de dépôt Tram à Ixelles au 1^{er} mars 2000. La fonction d'assistant de dépôt Tram travaillant dans le dépôt d'Ixelles est reconnue comme métier lourd à partir du 26 avril 2017. Toutefois, le critère du métier en équipes successives 24 heures/24 visé à l'article 3 de la présente CCT est rempli depuis le 1^{er} mars 2000, date à laquelle le collaborateur a commencé à exercer cette fonction. Cette dernière date sera donc prise en compte dans le calcul des 25 ans

ertoe een keer per jaar samen te komen om de lijst in Bijlage 1 («Lijst van de functies die als conventioneel zwaar beroep worden beschouwd bij de MIVB») te herzien.

§2. De wettelijke bepalingen met betrekking tot het tijdskrediet en/of het stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag bevatten de wettelijke definitie van de «zware beroepen» voor de toepassing van deze wetgevingen.»

Artikel 4 – Nieuwe lijst van de functies die als conventioneel zwaar beroep worden beschouwd bij de MIVB

Deze beroepen zijn opgenomen in de lijst in bijlage (« Lijst van de functies die als conventioneel zwaar beroep worden beschouwd bij de MIVB, van kracht vanaf 07/05/2018 »). Deze bijlage vormt een gecoördineerde versie van de bijlage bij de CAO van 26 april 2017, maakt integraal deel uit van de onderhavige overeenkomst en is van toepassing vanaf de dag van ondertekening van de onderhavige overeenkomst.

De data die in de lijst in bijlage achter elk beroep vermeld zijn, zijn de data waarop de functie erkend werd als zwaar beroep of verwijderd werd als zwaar beroep.

[Opmerking 1:

Deze erkenningsdatum houdt in dat als aan een van de criteria die vermeld zijn in artikel 3 van onderhavige overeenkomst voldaan is in het kader van de uitoefening van een functie vóór de vermelde erkenningsdatum, de periode waarin aan een van de criteria voldaan werd in aanmerking genomen wordt voor de erkenning ervan als zwaar beroep.

Voorbeeld:

Een medewerker wordt benoemd als stelplaatsassistent Tram te Elsene op 1 maart 2000. De functie van stelplaatsassistent Tram in de stelplaats van Elsene wordt erkend als zwaar beroep vanaf 26 april 2017. Aan het criterium van het beroep in opeenvolgende ploegen 24 uur/24, dat bedoeld wordt in artikel 3 van onderhavige CAO, wordt echter al voldaan sinds 1 maart 2000, de datum waarop de medewerker deze functie is begonnen uitoefenen. Deze laatste datum zal dus in

exercés en métier lourd].

[Commentaire 2 :

Les annexes 1 et 2 de la CCT du 19 mai 2015 restent d'application pour les périodes pour lesquelles elles étaient valables, à savoir :

- Annexe 1 : du 20 mai 2015 au 25 avril 2017 ;

- Annexe 2 : jusqu'au 19 mai 2015.]

Article 5 – Paix sociale

Les parties et leurs mandataires s'abstiendront, pendant la durée de la présente convention collective, de provoquer, de déclencher ou de soutenir un conflit collectif au niveau de l'entreprise portant sur des sujets traités par cette convention.

Article 6 – Entrée en vigueur

La présente convention collective de travail entre en vigueur le jour de sa signature.

Elle est conclue pour une durée indéterminée.

Article 7 – Dénonciation

Chaque partie signataire peut dénoncer la présente convention moyennant un préavis de trois mois notifié par lettre recommandée au Président de la Sous-Commission Paritaire du Transport Urbain et Régional de la Région de Bruxelles-Capitale.

La partie qui prend l'initiative de dénoncer la présente convention collective de travail est tenue d'en préciser les motifs et de formuler une proposition de nouveau texte.

Article 8 – Dépôt et Enregistrement

La présente convention collective de travail sera déposée par le Président de la SCP au greffe du service des relations collectives de Travail du Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale en vue de son enregistrement et la force obligatoire par arrêté royal sera demandée.

aanmerking genomen worden voor de berekening van de 25 jaar uitoefening van een zwaar beroep].

[Opmerking 2:

Bijlagen 1 en 2 bij de CAO van 19 mei 2015 blijven van toepassing voor de periodes waarvoor ze geldig waren, met name:

- Bijlage 1: van 20 mei 2015 tot 25 april 2017;

- Bijlage 2: tot 19 mei 2015.]

Artikel 5 – Sociale vrede

De partijen en hun mandatarissen zullen ervan afzien om voor de duur van deze collectieve overeenkomst een collectief conflict op het niveau van de onderneming met betrekking tot de in de onderhavige overeenkomst behandelde punten uit te lokken, te doen losbarsten of te steunen.

Artikel 6 – Inwerkingtreding

Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op de dag waarop ze ondertekend wordt.

Ze wordt afgesloten voor onbepaalde duur.

Artikel 7 – Opzegging

Elke ondertekenende partij mag deze overeenkomst opzeggen, mits een vooropzeg van drie maanden, betekend aan de Voorzitter van het Paritair Subcomité voor het Stads- en Streekvervoer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest via een per post aangetekend schrijven.

De partij die het initiatief neemt om deze collectieve arbeidsovereenkomst op te zeggen moet de redenen daarvoor opgeven en een nieuwe tekst voorstellen.

Artikel 8 – Neerlegging en Registratie

Deze collectieve arbeidsovereenkomst zal neergelegd worden door de Voorzitter van de PSC op de griffie van de dienst van de collectieve arbeidsbetrekkingen van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg met het oog op haar registratie en de algemeen verbindende kracht bij koninklijk besluit zal gevraagd worden.

**LISTE DES FONCTIONS IDENTIFIEES COMME
METIERS LOURDS CONVENTIONNELS A LA STIB,
EN VIGUEUR A PARTIR DU 07/05/2018**

**1. Les fonctions avec environnement de travail spécifique
(travaux extérieurs, en tunnel, sous-stations,...)**

Transport Systems - Infrastructure

Transport Tube – Voies

- | | |
|--|------------|
| - Agent de maintenance et travaux Voies Tram | 24/06/2005 |
| - Agent de maintenance et montage Aiguillages Tram | 24/06/2005 |
| - Agent de maintenance et travaux Voies et Aiguillages Métro | 24/06/2005 |
| - Agent de maintenance et travaux Voies Métro – trains travaux | 24/06/2005 |
| - Agent d'entretien Tube de surface | 20/05/2015 |
| - Soudeur Voies et appareils de voies | 07/05/2018 |

Transport Tube – Signalisation

- | | |
|---|------------|
| - Agent de maintenance et travaux Aiguillages électromécaniques | 24/06/2005 |
| - Agent de maintenance et travaux signalisation Tram | 20/05/2015 |

Transport Tube – Energie

- | | |
|---|------------|
| - Agent de dépannage Haute Tension | 24/06/2005 |
| - Agent de maintenance et travaux électricité câbles HT et BT | 24/06/2005 |
| - Agent montage installations électriques sous-stations | 24/06/2005 |

Transport Tube – Lignes Aériennes

- | | |
|---|------------|
| - Agent de dépannage Voies et Lignes aériennes | 24/06/2005 |
| - Agent de maintenance et travaux Lignes aériennes | 24/06/2005 |
| - Agent de maintenance et travaux - Poteaux et attaches murales | 24/06/2005 |

Building & Access

- | | |
|--|------------|
| - Agent de maintenance et surveillance équipements électromécaniques | 20/05/2015 |
| - Plombier travaillant dans le service arrêts, stations et tunnels | 26/04/2017 |

HR – Reward & Performance

2. Les fonctions de conduite

Business Unit Bus, Tram, Métro

- Chauffeur de bus	24/06/2005
- Conducteur de métro	24/06/2005
- Conducteur de tram	24/06/2005
- Moniteur Conduite	20/05/2015
- Chauffeur Minibus	24/06/2005
- Agent Metz	07/05/2018

3. Les fonctions de contact clientèle en situation potentiellement dégradée

Service Unit Field Support

- Patrouilleur - Sécurité / Contrôle (ITS)	24/06/2005
- Patrouilleur - Temps Réel (RTS)	24/06/2005
- Patrouilleur brigade canine	24/06/2005
- Supervisor BUB	20/05/2015
- Manager de ligne BUT	07/05/2018
- Manager d'intervention BUT	07/05/2018

4. Les métiers en équipes successives 24 heures / 24 ou travaux exclusivement de nuit

Business Unit Bus, Tram, Métro

Movement

- Dispatchers	24/06/2005
- Régulateurs	20/05/2015
- Moniteurs-Dispatchers	20/05/2015
- Assistant de dépôt Tram travaillant dans le dépôt d'Ixelles	26/04/2017

Technical

- Agents dépannages sur réseau, garages et dépôts	24/06/2005
- Agents ravitaillement de nuit gasoil et balayage véhicules	24/06/2005
- Agents de maintenance Tram du dépôt d'Ixelles et travaillant la nuit	20/05/2015
- Technicien métro dispatching, permanence et dépannage	24/06/2005

HR – Reward & Performance

Transport Tube – Infrastructure

- Dispatchers-électriciens	24/06/2005
- Techniciens / dépanneur de signalisation	24/06/2005
- Techniciens d'entretien sous-station	20/05/2015
- Agent de dépannage Haute Tension	24/06/2005
- Agent de maintenance et travaux Voies et Aiguillages Métro	24/06/2005
- Agent de maintenance et travaux Voies Métro – trains travaux	24/06/2005

Service unit Field Support

- Patrouilleur - Temps Réel (RTS)	24/06/2005
- Agent FIT	20/05/2015
- Agent multimodal	24/06/2005
- Dispatcher central	20/05/2015
- Dispatcher security	20/05/2015
- Dispatcher technique	24/06/2005
- PMA	20/05/2015
- PMZ	20/05/2015
- Opérateur Cellule Images	07/05/2018

Information Systems - Service Operations Center / Incident Management

- Support Engineer - Incident Management	07/05/2018
- Engineer - Incident Management	07/05/2018

Finance & Services

Facility Management

- Agent de gardiennage (agent d'accueil)	20/05/2015 - 04/01/2016*
--	--------------------------

**date de fin de reconnaissance comme métier lourd*

**LIJST VAN DE FUNCTIES DIE ALS CONVENTIONEEL ZWAAR
BEROEP WORDEN BESCHOUWD BIJ DE MIVB, VAN KRACHT
VANAF 07/05/2018**

**1. Functies in een specifieke werkomgeving
(werkzaamheden die buiten, in de tunnels, in de onderstations, ... uitgevoerd worden)**

Transport Systems - Infrastructuur

Transport Tube – Sporen

- | | |
|--|------------|
| - Agent onderhoud en werken Sporen Tram | 24/06/2005 |
| - Agent onderhoud en montage Tramwissels | 24/06/2005 |
| - Agent onderhoud en werken Sporen en Wissels Metro | 24/06/2005 |
| - Agent onderhoud en werken Sporen Metro – Werktreinen | 24/06/2005 |
| - Agent voor het onderhoud Bovengrondse tube | 20/05/2015 |
| - Lasser Sporen en Spoortoestellen | 07/05/2018 |

Transport Tube – Signalisatie

- | | |
|--|------------|
| - Agent onderhoud en werken elektromechanische wissels | 24/06/2005 |
| - Agent onderhoud en werken Signalisatie Tram | 20/05/2015 |

Transport Tube – Energie

- | | |
|--|------------|
| - Depannage-agent Hoogspanning | 24/06/2005 |
| - Agent Onderhoud en Werken Elektriciteit HS- en LS-kabels | 24/06/2005 |
| - Montageagent Elektrische Installaties Onderstations | 24/06/2005 |

Transport Tube – Bovenleidingen

- | | |
|--|------------|
| - Depannage-agent Sporen en Bovenleidingen | 24/06/2005 |
| - Agent onderhoud en werken Bovenleidingen | 24/06/2005 |
| - Agent onderhoud en werken - Palen en Muurhaken | 24/06/2005 |

Building & Access

- | | |
|---|------------|
| - Agent onderhoud en toezicht Elektromechanische uitrustingen | 20/05/2015 |
| - Loodgieter werkend in de dienst haltes, stations en tunnels | 26/04/2017 |

HR – Reward & Performance

2. Functies van bestuurder/chauffeur

Business Unit Bus, Tram, Metro

- Buschauffeur	24/06/2005
- Metrobestuurder	24/06/2005
- Trambestuurder	24/06/2005
- Rijmonitor	20/05/2015
- Chauffeur Minibus	24/06/2005
- Agent Metz	07/05/2018

3. Functies die contacten met de klanten in potentieel moeilijke situaties inhouden

Service Unit Field Support

- Patrouilleur - Veiligheid/Controle (ITS)	24/06/2005
- Patrouilleur - Real Time (RTS)	24/06/2005
- Patrouilleur Hondenbrigade	24/06/2005
- Supervisor BUB	20/05/2015
- Lijnmanager BUT	07/05/2018
- Interventiemanager BUT	07/05/2018

4. Functies die 24 uur / 24 uitgeoefend worden in opeenvolgende ploegen of die uitsluitend nachtarbeid inhouden

Business Unit Bus, Tram, Metro

Movement

- Dispatchers	24/06/2005
- Regulator	20/05/2015
- Monitor-Dispatcher	20/05/2015
- Stelplaats assistent – Tram, werkend in de stelplaats Elsene	26/04/2017

Technical

- Agent depannages op het net, in de garages en stelplaatsen	24/06/2005
- Agent nachtbevoorrading diesel en vegen voertuigen	24/06/2005
- Agent onderhoud Tram van de stelplaats Elsene en die 's nachts werken	20/05/2015
- Technicus metro dispatching, permanentie en depannage	24/06/2005

HR – Reward & Performance

Transport Tube – Infrastructure

- Dispatcher-electricien 24/06/2005
- Technicus / Depanneur van de signalisatie 24/06/2005
- Onderhoudstechnicus Onderstation 20/05/2015
- Depannage-agent Hoogspanning 24/06/2005
- Agent onderhoud en werken Sporen en Wissels Metro 24/06/2005
- Agent onderhoud en werken Sporen Metro - Werktreinen 24/06/2005

Service Unit Field Support

- Patrouilleur - Real Time (RTS) 24/06/2005
- Agent TIP 20/05/2015
- Multimodale medewerker 24/06/2005
- Centrale dispatcher 20/05/2015
- Dispatcher security 20/05/2015
- Dispatcher techniek 24/06/2005
- PMA 20/05/2015
- PMZ 20/05/2015
- Operator Cel Beelden 07/05/2018

Information Systems - Service Operations Center / Incident Management

- Support Engineer - Incident Management 07/05/2018
- Engineer - Incident Management 07/05/2018

Finance & Services

Facility Management

- Bewakingsagent (onthaalmedewerker) 20/05/2015 - 04/01/2016*

* einddatum van erkenning als zwaar beroep
