

<b>SOUS-COMMISSION PARITAIRE DU TRANSPORT URBAIN ET REGIONAL DE LA REGION DE BRUXELLES CAPITALE</b>	<b>PARITAIR SUBCOMITE VOOR HET STADS- EN STREEKVERVOER VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST</b>
<b>CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL relative à l'organisation du travail des travailleurs affectés à la conduite en surface (Tram-Bus), à l'exclusion des travailleurs affectés au service des Taxibus</b>	<b>COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST met betrekking tot de organisatie van het werk van de werknemers die de functie uitoefenen van bestuurder op het bovengronds net (Tram-Bus), met uitzondering van de werknemers die de functie uitoefenen van bestuurder van taxibussen</b>

Entre l'Union belge des Transports en commun urbains et régionaux (n° BCE 0410.815.685), représentée par M. Brieuc de Meeûs et M. Kris Lauwers, Administrateurs, **d'une part,**

**et** la Centrale Générale des Services Publics, représentée par M. Dario Coppens, délégué permanent, la Confédération des Syndicats Chrétiens – Services publics, représentée par M. Robert Timmermans, délégué permanent, la Centrale Générale des Syndicats Libéraux de Belgique, représentée par M. Guido Van Hecke, délégué permanent, représentant les travailleurs, **d'autre part,**

il a été convenu ce qui suit :

#### Préambule

Depuis 2011, les parties ont mis en œuvre des dispositions visant à améliorer les conditions de travail à la conduite (Plan Harmony). Ces mesures ont été évaluées dans le cadre de plusieurs phases « tests » qui sont à présent clôturées.

La présente convention collective de travail confirme les mesures appliquées à ce jour ensuite des étapes concrétisées du Plan Harmony (à titre de document de référence, la CCT du 18.04.2011 est annexée à la présente convention – Annexe 1) et porte l'engagement de poursuivre leur application pour le futur.

Dans ce cadre, un groupe de travail paritaire est instauré afin de procéder aux analyses utiles et nécessaires pour déterminer les propositions d'améliorations (Chapitre II).

**Tussen** de Belgische Vereniging voor Gemeenschappelijk Stads- en Streekvervoer (KBO-nr. 0410.815.685), vertegenwoordigd door dhr. Brieuc de Meeûs en dhr. Kris Lauwers, Bestuurder, **enerzijds,**

**en** de Algemene Centrale der Openbare Diensten, vertegenwoordigd door dhr. Dario Coppens, bestendig afgevaardigde, het Algemeen Christelijk Vakverbond – Openbare Diensten, vertegenwoordigd door dhr. Robert Timmermans, bestendig afgevaardigde, de Algemene Centrale der Liberale Vakbonden van België, vertegenwoordigd door dhr. Guido Van Hecke, bestendig afgevaardigde, die de werknemers vertegenwoordigen, **anderzijds,**

**wordt het volgende overeengekomen:**

#### Preambule

Sinds 2011 hebben de partijen maatregelen ingevoerd ter verbetering van de arbeidsvoorwaarden van de bestuurders (Plan Harmony). Deze maatregelen werden geëvalueerd in het kader van verschillende «test»-fasen die intussen afgesloten werden.

De onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst bevestigt de maatregelen die op heden toegepast worden naar aanleiding van de concretisering van de fasen van het Plan Harmony (de cao van 18.04.2011 wordt bij de onderhavige overeenkomst gevoegd (Bijlage 1) als referentiedocument) en bevat de verbintenis om ze te blijven toepassen in de toekomst. In dit kader wordt een paritaire werkgroep opgericht om de analyses uit te voeren die nuttig en nodig zijn om de

## **Article 1. – Champ d'application**

La présente convention collective de travail s'applique à l'employeur ressortissant à la Sous-Commission Paritaire du Transport Urbain et Régional de la Région de Bruxelles Capitale ainsi qu'aux travailleurs affectés à la conduite des véhicules de surface (Tram, Bus), à l'exception des travailleurs affectés au service de la conduite des TaxiBus qui sont régis par d'autres accords.

Par « travailleur » on entend : le personnel ouvrier et employé, tant féminin que masculin, lié par un contrat de travail.

## **Chapitre I – Organisation du travail**

### **Article 2. – Objet**

La présente convention collective de travail a pour objet de confirmer les dispositions et pratiques existantes relatives à l'organisation du travail compte tenu des adaptations réalisées dans le cadre des phases tests qui sont à présent achevées et telles que convenues au sein du groupe de travail du projet « Harmony » conformément à l'Annexe n°2.

### **Article 2bis - Définitions**

Les termes utilisés dans la présente convention collective de travail doivent être interprétés selon les notions définies comme suit :

- a. « permutations » : modification de commun accord faite entre deux travailleurs de l'horaire initial (du service) communiqué et attribué aux travailleurs par l'employeur ;
- b. « déclassement » : modification de l'horaire initial (du service) qui a été communiqué et attribué au travailleur et ce, ensuite d'une demande ponctuelle ;
- c. « roulement » : régime de travail prédéfini (cycle de x jours de travail – x jours de repos) ;

verbeteringsvoorstellen te bepalen (Hoofdstuk II).

## **Artikel 1. – Toepassingsgebied**

De onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgever die onder het Paritair Subcomité voor het Stads- en Streekvervoer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest valt, alsook op de werknemers die de functie uitoefenen van bestuurder op het bovengronds net (Tram, Bus), met uitzondering van de werknemers die de functie uitoefenen van bestuurder van TaxiBussen, die beheerd worden door andere akkoorden.

Met « werknemers » wordt bedoeld: het arbeiders-en bediendepersoneel, zowel vrouwelijk als mannelijk, dat verbonden is door een arbeidsovereenkomst.

## **Hoofdstuk I – Organisatie van het werk**

### **Artikel 2. – Voorwerp**

Het doel van de onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst is om de bestaande maatregelen en praktijken met betrekking tot de organisatie van de werktijd te bevestigen rekening houdend met de aanpassingen die uitgevoerd werden in het kader van de testfases die op heden voltooid zijn en zoals overeengekomen in de werkgroep van het project « Harmony » in overeenstemming met Bijlage 2.

### **Artikel 2bis - Definities**

De termen die gebruikt worden in de onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst moeten geïnterpreteerd worden volgens de begrippen die als volgt gedefinieerd zijn:

- a. « permutatie »: wijziging, in onderlinge overeenstemming tussen twee werknemers, van het oorspronkelijke werkrooster (van de dienst) dat door de werkgever meegedeeld en toegewezen werd aan de werknemers;
- b. « declasering »: wijziging van het oorspronkelijke werkrooster (van de dienst) dat aan de werknemer meegedeeld en toegewezen werd en dit naar aanleiding van een eenmalige aanvraag;
- c. « beurtrol »: vooraf bepaald arbeidsstelsel

- d. « hors roulement » : régime de travail qui n'est pas totalement prédéfini (cycle de x jours de travail- x jours de repos mais sans que le temps de travail journalier, le début et la fin de la journée soient prédéfinis) ;
- e. « service » : un service est une période de travail qui se situe dans un roulement et dont le moment du début et de la fin est déterminé en fonction des « règles d'habillage » ;
- f. « Service coupé » : période de travail au cours d'une journée, constituée de deux prestations séparées. Une période de repos est intercalée entre les deux prestations).

### Article 3. – Roulements

Le temps de travail des travailleurs affectés à la conduite est organisé et défini selon différents types de « grilles de roulement ». En 2011, il existait, pour les travailleurs affectés à la conduite, trois types de roulement : 4/6 – 5/7 – 5/8.

3.1. Ensuite des accords convenus en 2011, un nouveau roulement « A2 » a été instauré. L'application de ce nouveau roulement est fonction d'un nombre de demandes suffisantes par entité: Ce nouveau roulement est ouvert (accessible) aux travailleurs affectés à la conduite qui sont « en roulement » et « hors roulement ».

3.2. Les choix d'un type de roulement, des plages de prestation et le fait d'être dans ou hors roulement pourront être exprimés deux fois par an lors des grandes planifications au mois de septembre (hiver 1) et au mois de mars (hiver 2). Lors d'une modification de l'offre, le calcul et la répartition sont à nouveau effectués comme c'est le cas actuellement. Ce choix ne constitue donc pas une garantie absolue. D'autre part, un retour éventuel dans le roulement 4/6 classique est possible pour les agents qui se trouvaient dans le roulement 4/6 classique à la date du 3 octobre 2011.

3.3. Les principes, modalités et détails relatifs au contenu et à l'attribution des roulements et services aux travailleurs sont décrits dans l'annexe 2 de la présente convention collective de travail (Note

(cyclus van x werkdagen – x rustdagen);

- d. « zonder beurtrol »: arbeidssysteem dat niet volledig vooraf bepaald is (cyclus van x werkdagen – x rustdagen, maar zonder dat de dagelijkse werktijd, het begin en het einde van de dag vooraf bepaald zijn);
- e. « dienst »: een werkperiode die zich in een beurtrol bevindt en waarvan het begin en het einde bepaald wordt in functie van de « regels voor de indeling van de diensten »;
- f. « onderbroken dienst »: een werkperiode in de loop van een dag, samengesteld uit twee afzonderlijke prestaties. Tussen de twee prestaties wordt een rustperiode ingelast (prestatie 1 - rustperiode - prestatie 2).

### Artikel 3. – Beurtrollen

De werktijd van de werknemers die de functie uitoefenen van bestuurder wordt georganiseerd en bepaald volgens verschillende soorten « beurtrolroosters ». In 2011 bestonden er voor de werknemers die de functie uitoefenen van bestuurder drie soorten beurtrollen: 4/6 – 5/7 – 5/8

3.1. Naar aanleiding van de akkoorden die gesloten werden in 2011, werd een nieuwe beurtrol « A2 » ingevoerd. De toepassing van deze nieuwe beurtrol is afhankelijk van een voldoende aantal aanvragen per entiteit. Deze nieuwe beurtrol is toegankelijk voor de werknemers die de functie uitoefenen van bestuurder « volgens beurtrol » en « zonder beurtrol ».

3.2. De keuze van een type beurtrol, van de prestatieperiodes en om al dan niet te werken volgens een beurtrol kan twee keer per jaar uitgedrukt worden, namelijk bij de grote planningen in september (winter 1) en in maart (winter 2). Bij een wijziging van het aanbod worden de berekening en de verdeling opnieuw uitgevoerd zoals dat momenteel het geval is. Deze keuze is dus geen absolute garantie. Anderzijds is een eventuele terugkeer naar de klassieke 4/6 beurtrol mogelijk voor de medewerkers die werkten volgens de klassieke 4/6 beurtrol op datum van 3 oktober 2011.

3.3. De principes, modaliteiten en details met betrekking tot de inhoud en de toekenning van de beurtrollen en diensten aan de werknemers zijn omschreven in bijlage 2 bij de onderhavige

explicative relative aux roulements et attribution des services). Cette annexe 2 fait partie intégrante de la présente convention collective de travail.

#### **Article 4. – Octroi des roulements - permutations et déclassement**

##### **4.1. Roulements :**

Il est convenu entre les parties que le roulement 4/6 tel qu'existant le 18 avril 2011 (= 4/6 classique) est un **roulement fermé** : les travailleurs affectés à la conduite de surface qui ne se trouvent pas dans ce roulement au plus tard le 3 octobre 2011 ne peuvent plus y accéder. Ce roulement est fermé et est appelé à disparaître de manière naturelle.

##### **4.2. Permutations et demandes de déclassement**

###### **4.2.1. Permutations**

Les permutations sont autorisées à raison d'une permutation par jour et par travailleur.

###### **4.2.2. Déclassement**

Le déclassement étant une modification de l'horaire à la suite d'une demande ponctuelle, les demandes de déclassement ne peuvent pas être récurrentes.

Chaque demande est traitée au cas par cas par le responsable local ou son adjoint et ce, en toute équité et cohérence.

4.2.3. Dans tous les cas il est préférable de permutationner.

#### **Article 5. – Services coupés**

5.1. Le « service coupé » comprend deux prestations qui débutent au plus tôt à 6h00 et s'achèvent actuellement au plus tard à 20h00. Le « service coupé » s'achèvera progressivement à 19h30 et ce pour le 1<sup>er</sup> septembre 2017. Son amplitude complète est de maximum 12h30.

La période de repos qui sépare les deux prestations est de maximum 5 heures et de minimum 2 heures.

collectieve arbeidsovereenkomst (Verklarende nota met betrekking tot de beurtrollen en de toekenning van de diensten). Deze bijlage 2 maakt integraal deel uit van de collectieve arbeidsovereenkomst.

#### **Artikel 4. – Toekenning van de beurtrollen - permutaties en declassering**

##### **4.1. Beurtrollen:**

De partijen komen overeen dat de beurtrol 4/6 zoals die bestaat op 18 april 2011 (= klassieke 4/6) een **gesloten beurtrol** is: de werknemers die de functie uitoefenen van bestuurder op het bovengronds net en niet volgens deze beurtrol werken ten laatste op 3 oktober 2011 kunnen hiertoe geen toegang meer krijgen. Deze beurtrol is dus gesloten en zal verdwijnen.

##### **4.2. Permutaties en declasseringsaanvragen:**

###### **4.2.1. Permutaties**

Permutaties zijn toegestaan naar rato van een permutatie per dag en per werknemer.

###### **4.2.2. Declassering**

Aangezien de declassering een wijziging is van het werkrooster naar aanleiding van een eenmalige aanvraag, mogen de declasseringsaanvragen niet terugkerend van aard zijn.

Elke aanvraag wordt afzonderlijk behandeld door de lokale verantwoordelijke of zijn adjunct, en dit in alle samenhang en rechtvaardigheid.

4.2.3. In alle gevallen wordt de voorkeur gegeven aan permutaties.

#### **Artikel 5. – Onderbroken diensten**

5.1. De « onderbroken dienst » omvat twee prestaties die ten vroegste beginnen om 6u00 en momenteel ten laatste eindigen om 20u00. « De onderbroken dienst » zal geleidelijk eindigen om 19u30 en dit tegen 1 september 2017. De volledige amplitude bedraagt maximaal 12u30.

De rustperiode die ingelast wordt tussen de twee prestaties bedraagt ten hoogste 5 uur en ten minste 2 uur.

5.2. Par dérogation à l'article 5 du Protocole d'accord signé en Sous-Commission paritaire le 9 novembre 2004, relatif aux conditions et à l'environnement de travail à la STIB, le nombre de services coupés ne pourra dépasser 21% du nombre total de services et ce, sur base journalière (du lundi au vendredi) et par entité et au 1<sup>er</sup> septembre 2017.

5.3. A la date de signature de la présente convention collective de travail le montant de la prime pour « service coupé » s'élève à 16,99 € brut. Ce montant est indexable.

#### **Article 6. – Temps supplémentaire involontaire**

Le code 11 est le code utilisé pour une prolongation du service pour cause d'encombrements ou de non-remplacement sur ligne (appelé temps supplémentaire involontaire).

6.1. Par dérogation à la convention collective de travail du 30 juin 2004 relative à l'annualisation du temps de conduite des agents de conduite, le temps supplémentaire involontaire est comptabilisé et versé au « pot d'heures » (code 0073) selon les modalités mentionnées à l'article 6.3.

6.2. Conformément à la convention collective de travail du 30 juin 2004 relative à l'annualisation du temps de conduite des agents de conduite précitée, en particulier l'annexe 1, point II (traitement des écarts par rapport à la prestation théorique à effectuer), tout retard remise de service suite encombrements de minimum 5 minutes engendre la valorisation de la durée réelle des prestations involontaires (de minimum 5 minutes), arrondi au quart d'heure supérieur.

6.3. Cette durée arrondie est ensuite valorisée comme suit :

- pour une durée du travail jusqu'à (moins de) 8 heures, les codes 11 sont intégrés dans le compte-temps à 100% ;
- dès que la durée du travail journalière atteint ou est supérieure à 8 heures, le temps du retard dépassant les 8 heures est intégré au pot d'heures à concurrence de 150%.

5.2. In afwijking van artikel 5 van het Protocolakkoord dat in het Paritair Subcomité van 9 november 2004 ondertekend werd, met betrekking tot de arbeidsvoorwaarden en de werkomgeving bij de MIVB, mag het aantal onderbroken diensten niet meer dan 21% bedragen van het totale aantal diensten en dit op dagelijkse basis (van maandag tot vrijdag) en per entiteit en op 1 september 2017.

5.3. Op de datum van de ondertekening van de onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst, bedraagt de premie voor « onderbroken dienst » € 16,99 bruto. Dit bedrag is indexeerbaar.

#### **Artikel 6. – Onvrijwillige bijkomende tijd**

Code 11 is de code die gebruikt wordt voor een verlenging van de dienst als gevolg van verkeersopstoppen of niet-vervanging op lijn (onvrijwillige bijkomende tijd genoemd).

6.1. In afwijking van de collectieve arbeidsovereenkomst van 30 juni 2004 met betrekking tot de berekening op jaarbasis van de werktijd van de bestuurders, wordt de onvrijwillige bijkomende tijd in aanmerking genomen en toegevoegd aan de « urenreserve » (code 0073) volgens de modaliteiten in artikel 6.3.

6.2. In overeenstemming met de voornoemde collectieve arbeidsovereenkomst van 30 juni 2004 met betrekking tot de berekening op jaarbasis van de werktijd van de bestuurders, in het bijzonder bijlage 1, punt II (behandeling van de afwijkingen ten opzichte van de voorziene prestatie), leiden alle vertragingen einde dienst wegens verkeersopstoppen van ten minste 5 minuten tot de valorisatie van de werkelijke duur van de onvrijwillige prestaties (van ten minste 5 minuten), afgerond naar het hogere kwartier.

6.3. Deze afgeronde duur wordt vervolgens als volgt gevaloriseerd:

- voor een werktijd tot (minder dan) 8 uur, worden de codes 11 voor 100% opgenomen in de werktijdrekening;
- zodra de dagelijkse werktijd 8 uur of meer bedraagt, wordt de duur van de vertraging die de 8 uur overschrijdt voor 150% opgenomen in de urenreserve.

6.4. Au terme de la période de référence (= une année calendrier), le calcul se fait conformément à la CCT sur l'annualisation du temps de travail précitée, c'est-à-dire : en cas de solde positif (=cas du dépassement du pivot de 2088 / 2096 heures), il est procédé comme suit :

- a. paiement à 50% du solde positif ;
- b. versement à concurrence de 100% dans le pot d'heure (code 0073).

6.5. Toutes les autres dispositions de la convention collective de travail du 30 juin 2004 relative à l'annualisation du temps de conduite des agents de conduite auquel il n'est pas dérogé dans la présente convention collective de travail s'appliquent.

#### **Article 7 – Temps de pause (break)**

Le temps de pause actuel (break) est augmenté de cinq minutes, ces cinq minutes s'ajoutent donc aux vingt minutes de pause actuelle.

#### **Article 8 – Temps de repos entre deux prestations**

Le temps de repos entre deux prestations est conforme aux dispositions de la CCT du 9 décembre 2014 relative au temps de repos entre deux prestations.

#### **Article 9 – Communication des horaires**

9.1 La communication des horaires se fait conformément à la CCT du 9 décembre 2014 relative à la publicité et à la communication des horaires de travail.

9.2 La communication des horaires à J-2/ 18 heures restera acquis.

#### **Chapitre II – Groupe de travail paritaire**

##### **Article 10 – Composition**

- Un président, mandaté par la Direction Générale ;
- Un représentant, membre de la division Ressources Humaines ;
- Un représentant de la division Sales, Marketing &

6.4. Aan het einde van de referentieperiode (= een kalenderjaar), wordt de berekening uitgevoerd conform de voornoemde cao met betrekking tot de berekening op jaarbasis van de werktijd, dat wil zeggen: in geval van een positief saldo (=geval van overschrijding van de 2088 / 2096 uur), wordt als volgt te werk gegaan:

- a. betaling aan 50% van het positieve saldo;
- b. 100% gestort in de urenreserve (code 0073).

6.5. Alle andere bepalingen van de collectieve arbeidsovereenkomst van 30 juni 2004 met betrekking tot de berekening op jaarbasis van de werktijd van de bestuurders waarvan niet afgeweken wordt in de onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst zijn van toepassing.

#### **Artikel 7 – Pauze (break)**

De huidige pauzetijd (break) in de loop van de prestatie wordt verlengd met vijf minuten. Deze vijf minuten worden dus toegevoegd aan de huidige twintig minuten pauze.

#### **Artikel 8 – Rusttijd tussen twee prestaties**

De rusttijd tussen twee prestaties is in overstemming met de bepalingen van de cao van 9 december 2014 met betrekking tot de rusttijd tussen twee prestaties.

#### **Artikel 9 – Mededeling van de werkroosters**

9.1 De mededeling van de werkroosters gebeurt in overeenstemming met de cao van 9 december 2014 met betrekking tot de bekendmaking en de mededeling van de werkroosters.

9.2 De mededeling van de werkroosters op D-2/18 uur blijft verworven.

#### **Hoofdstuk II – Paritaire werkgroep**

##### **Artikel 10 – Samenstelling**

- Een voorzitter gemandateerd door de Algemene Directie;
- Een vertegenwoordiger, lid van de division Human Resources;

Network ;

- Les deux Vice-Président des Business Unit Bus et Tram ;
- Les deux directors movement (Bus et Tram) ;
- Deux permanents et un délégué local du Tram et un délégué local du Bus par organisation syndicale.

#### **Article 11 – Compétences**

Le groupe de travail paritaire est compétent pour :

- a. Suivre l'implémentation de la présente convention collective de travail ;
- b. Examiner les pistes pour améliorer l'organisation du travail de conduite de surface de manière à améliorer l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle ; dont, à titre non exhaustif :
  - la diminution du nombre de travailleurs qui travaillent « hors roulement » ;
  - l'amélioration de la stabilité des roulements ;
  - la réduction de l'amplitude dans les « services coupés » ;
  - l'amélioration du délai de communication des horaires.

#### **Article 12 – Fonctionnement**

Lors de l'installation du groupe de travail, le président déterminera paritairement la périodicité des réunions en fonction de l'avancée des travaux avec au minimum une réunion mensuelle. Une réunion complémentaire peut être ajoutée à la réunion mensuelle et ce, à la demande d'un permanent administrateur.

Le groupe de travail analysera tout indicateur pertinent proposé par le groupe de travail.

Le groupe de travail décidera de l'ordre de priorité selon lequel les indicateurs proposés seront examinés.

Cela comprend notamment les indicateurs établis au niveau de chaque dépôt et portant sur les thèmes suivants :

- Een vertegenwoordiger van de division Sales, Marketing & Network;

- De twee Vice Presidents van de Business Units Bus en Tram;

- De twee Directors Movement (Bus en Tram);

- Twee bestendig afgevaardigden en een lokale afgevaardigde van de bus en een lokale afgevaardigde van de tram per vakbondsorganisatie.

#### **Artikel 11 – Bevoegdheden**

De paritaire werkgroep heeft de volgende bevoegdheden:

- a. De implementatie van de onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst opvolgen;
- b. Onderzoeken welke mogelijkheden er bestaan om de organisatie van het werk van de bestuurders van het bovengronds net te verbeteren zodat er een beter evenwicht ontstaat tussen werk en privéleven; waaronder, op niet exhaustieve wijze:
  - de vermindering van het aantal werknemers dat «zonder beurtrol» werkt;
  - de verbetering van de stabiliteit van de beurtrollen;
  - de vermindering van de amplitude in de «onderbroken diensten»;
  - de verbetering van de termijnen voor de mededeling van de werkroosters.

#### **Artikel 12 – Werking**

Bij de instelling van de werkgroep zal de voorzitter op paritaire wijze de regelmaat van de vergaderingen bepalen, in functie van de vorderingen van de werkzaamheden met ten minste een vergadering per maand. Er kan naast de maandelijkse vergadering een bijkomende vergadering georganiseerd worden op verzoek van een bestuurder-bestendig afgevaardigde.

De werkgroep zal alle relevante indicatoren die voorgesteld werden door de werkgroep analyseren.

De werkgroep zal beslissen over de orde van de voorrang volgens dewelke de indicatoren voorgesteld door de werkgroep zullen onderzocht worden.

Dit omvat ten minste de indicatoren die opgesteld werden op het niveau van elke stelplaats en die betrekking hebben op de volgende thema's:

a. Analyser les modifications apportées aux horaires entre le moment de la planification faite à J-X (date de publication de la quatorzaine) pour un jour J et sa mise en œuvre opérationnelle sur les lieux de travail. Concrètement, l'analyse porte sur toutes les modifications et leurs causes. L'objectif est bien de déterminer les causes et circonstances qui génèrent ces modifications afin de les objectiver (quantifier). Cette analyse objective devra permettre de déterminer les mesures qui devraient être prises afin de trouver une réponse concrète à la problématique des travailleurs « hors roulement ». A savoir, la prise de connaissance des horaires avec comme ambition l'augmentation de la durée entre le moment de la communication des horaires et le moment de la prestation effective.

b. Suivre l'évolution et la stabilité des populations par type de roulement (c'est-à-dire le nombre de travailleurs à la conduite Bus/Tram, dans les roulements et « hors roulement ») et ce, par période de quatorzaine.

L'objectif est de déterminer les causes et conditions liées à ces situations afin de déterminer les conditions nécessaires pour assurer une meilleure stabilité compte tenu de la variation de l'offre de transport.

c. Suivre l'évolution des plages de prestations (types de services) et principalement des services coupés et ce, au niveau quantitatif et qualitatif (amplitude, heure de début, heure de fin, ...).

d. Suivre les temps de pause afin d'examiner si les temps de breaks et le positionnement du break sont concrètement appliqués et correspondent à ce qui a été planifié.

### Article 13 – Planning

1. Période du 1<sup>er</sup> janvier 2015 au 28 février 2015

Détermination des indicateurs et mise en œuvre du reporting de suivi par dépôt.

a. De wijzigingen van de werkroosters die aangebracht worden tussen het moment van de planning op D-X (publicatiedatum van de veertiendaagse) voor een dag D en de operationele uitvoering ervan op de werkplaatsen analyseren. Concreet heeft de analyse betrekking op alle wijzigingen en de oorzaken ervan. Het doel is om te bepalen wat de oorzaken en omstandigheden van deze wijzigingen zijn teneinde ze te objectiveren (kwantificeren). Aan de hand van deze objectieve analyse moeten de maatregelen kunnen bepaald worden die zouden moeten genomen worden om een concrete oplossing te vinden voor de problematiek van de werknemers «zonder beurtrol». Te weten het moment van kennisname van de dienstregelingen met als ambitie de toename van de duur tussen het moment van mededeling van de dienstregeling en het moment van de effectieve prestatie.

b. De evolutie en de stabiliteit van de populaties per type beurtrol (dat wil zeggen, het aantal buschauffeurs/trambestuurders dat werkt volgens beurtrol en «zonder beurtrol») opvolgen en dit per veertiendaagse periode.

Het doel is om de oorzaken en omstandigheden van deze situaties te bepalen om te kunnen bepalen welke omstandigheden nodig zijn voor een betere stabiliteit rekening houdend met de variatie van het vervoeraanbod.

c. De evolutie van de prestatieperiodes (types diensten) en voornamelijk van de onderbroken diensten opvolgen en dit zowel op kwantitatief als kwalitatief gebied (amplitude, beginuur, einduur, ...).

d. De pauzes opvolgen om te onderzoeken of de breaktijden en de positionering van de break concreet toegepast worden en overeenstemmen met wat gepland was.

### Artikel 13 – Planning

1. Periode van 1 januari 2015 tot 28 februari 2015

De indicatoren bepalen en de opvolgings-rapportering uitvoeren per stielplaats.



## 2. Période du 1<sup>er</sup> mars 2015 au 31 octobre 2015

Analyse des données fournies par les indicateurs. Les résultats de cette analyse doivent permettre et soutenir la formulation des propositions d'améliorations visés aux articles 11 et 12.

## 3. Période du 1<sup>er</sup> novembre 2015 au 31 janvier 2016

Examen par la direction des propositions soumises pour l'amélioration des conditions de travail à la conduite et décision.

## 4. Mise en œuvre des mesures

Planification pour la mise en œuvre des mesures validées par la direction, celles-ci comprenant déjà :

- la diminution progressive du pourcentage de service coupé pour atteindre un maximum de 21% par dépôt au 1<sup>er</sup> septembre 2017 ;
- l'augmentation des temps de break conformément à l'article 7 et ce au 6 juillet 2015.

5. Toute mesure ayant fait l'objet d'une analyse approfondie, examinée et validée par la Direction de l'entreprise sera implémentée sans délai et en tenant compte des périodes de planifications.

## Article 14 – Paix sociale

Les parties et leurs mandataires s'abstiendront, pendant la durée de la présente convention, de provoquer, de déclencher ou de soutenir un conflit collectif au niveau de l'entreprise portant sur des sujets traités par cette convention, pour autant que toutes les dispositions et modalités d'application de la présente convention soient respectées dans leur intégralité.

## Article 15. – Entrée en vigueur et Durée

15.1. La présente convention collective de travail

## 2. Periode van 1 maart 2015 tot 31 oktober 2015

De door de indicatoren opgeleverde gegevens analyseren. Aan de hand van deze resultaten moeten de in artikel 11 en 12 beoogde verbeteringsvoorstellen kunnen geformuleerd worden.

## 3. Periode van 1 november 2015 tot 31 januari 2016

De directie onderzoekt de voorgelegde voorstellen voor de verbetering van de arbeidsvoorwaarden van de bestuurders en beslissing.

## 4. Uitvoering van de maatregelen

Een planning opstellen voor de uitvoering van de door de directie bekrachtigde maatregelen. Deze bevatten reeds:

- de geleidelijke vermindering van het percentage onderbroken diensten om een maximum van 21% per stelplaats te bereiken op 1 september 2017;
- de verlenging van de breaktijden in overeenstemming met artikel 7 en dit op 6 juli 2015.

5. Elke maatregel die aan een grondige analyse onderworpen werd, onderzocht en bekrachtigd werd door de directie van de onderneming zal zonder verwijl en rekening houdend met de planningscyclus geïmplementeerd worden.

## Artikel 14 – Sociale vrede

De partijen en hun mandatarissen zullen ervan afzien om voor de duur van de onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst een collectief conflict met betrekking tot de in deze overeenkomst behandelde punten uit te lokken, te doen losbarsten of te steunen op het niveau van de onderneming, voor zover alle bepalingen en toepassingsmodaliteiten van dit onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst volledig nageleefd worden.

## Artikel 15. – Inwerkingtreding en Duur

15.1. De onderhavige collectieve

confirme les mesures qui sont déjà appliquées depuis 2011 et instaure le groupe de travail paritaire.

15.2 Elle entre en vigueur le 9 décembre 2014 et est conclue pour une durée indéterminée.

15.3. Chaque partie peut dénoncer la présente convention collective de travail moyennant un délai de préavis de trois mois.

La dénonciation doit être faite par écrit et être notifiée par lettre recommandée adressée au Président de la sous-commission paritaire du transport urbain et régional de Bruxelles-Capitale.

La partie qui dénonce la présente convention collective de travail doit préciser les motifs de la dénonciation et formuler une proposition de nouveau texte.

#### **Article 16 – Dépôt et enregistrement**

La présente convention collective est déposée au greffe des services des relations collectives du Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale en vue de son enregistrement.

Fait à Bruxelles, le 9 décembre 2014 en 5  
exemplaires

arbeidsovereenkomst bevestigt de maatregelen die al toegepast worden sinds 2011 en stelt de paritaire werkgroep in.

15.2. Ze treedt in werking op 9 december 2014 en wordt afgesloten voor een onbepaalde duur.

15.3. Elke partij mag de onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst opzeggen mits een vooropzeg van drie maanden.

De opzegging moet schriftelijk gebeuren en per aangetekend schrijven betekend worden aan de Voorzitter van het Paritair Subcomité voor het Stads- en Streekvervoer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De partij die de onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst opzegt moet de redenen van de opzegging opgeven en een nieuwe tekst voorstellen.

#### **Artikel 16 – Neerlegging en Registratie**

De onderhavige overeenkomst zal neergelegd worden op de griffie van de dienst van de collectieve arbeidsbetrekkingen van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg met het oog op haar registratie.

Gedaan te Brussel, op 9 december 2014 in 5  
exemplaren

ANNEXE 1 à la CCT du 9 décembre 2014 relative à  
l'organisation du travail des travailleurs affectés  
à la conduite de surface

Bijlage 1 bij de CAO van 9 december 2014 met betrekking tot  
de organisatie van het werk van de werknemers  
die de functie uitoefenen van bestuurder op het bovengronds  
net

<b>SOUS-COMMISSION PARITAIRE DU TRANSPORT URBAIN ET REGIONAL DE LA REGION DE BRUXELLES CAPITALE</b>	<b>PARITAIR SUBCOMITE VOOR HET STADS- EN STREEKVERVOER VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST</b>
<b>CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL RELATIVE A L'ORGANISATION DU TRAVAIL DU PERSONNEL DE LA CONDUITE EN SURFACE, A L'EXCLUSION DU PERSONNEL DE LA CONDUITE DE LA DIRECTION BOUQUET DE TRANSPORTS</b>	<b>COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST MET BETREKKING TOT DE ORGANISATIE VAN HET WERK VAN HET RIJDEND PERSONEEL VAN HET BOVENGRONDS NET, MET UITZONDERING VAN HET RIJDEND PERSONEEL VAN DE DIRECTIE VERVOERSBOEKET</b>

ENTRE l'Union belge des Transports en commun  
urbains et régionaux, représentée par M. Alain  
Flausch, Président, et M. Kris Lauwers,  
Administrateur, d'une part,

TUSSEN de Belgische Vereniging voor  
Gemeenschappelijk Stads- en Streekvervoer,  
vertegenwoordigd door dhr. Alain Flausch, Voorzitter,  
en dhr. Kris Lauwers, Bestuurder, enerzijds,

ET la Centrale Générale des Services Publics,  
représentée par M. Alex Vonck, délégué  
permanent, la Confédération des Syndicats  
Chrétiens - Services publics, représentée par M.  
Robert Timmermans, délégué permanent, la  
Centrale Générale des Syndicats Libéraux de  
Belgique, représentée par M. Guido Van Hecke,  
délégué permanent, représentant les travailleurs,  
d'autre part,

EN de Algemene Centrale der Openbare Diensten,  
vertegenwoordigd door dhr. Alex Vonck, bestendig  
afgevaardigde, het Algemeen Christelijk  
Vakverbond - Openbare Diensten,  
vertegenwoordigd door dhr. Robert Timmermans,  
bestendig afgevaardigde, de Algemene Centrale  
der Liberale Vakbonden van België,  
vertegenwoordigd door dhr. Guido Van Hecke,  
bestendig afgevaardigde, die de werknemers  
vertegenwoordigen, anderzijds,

#### Préambule

Dans le cadre des négociations concernant le Plan  
« Harmony » visant à améliorer le temps de travail  
à la conduite, les parties sont parvenues à un  
accord concernant l'organisation du travail et le  
temps de travail du personnel de la conduite en  
surface. Cet accord fait l'objet de la présente  
convention collective de travail, pour une durée  
d'un an de phase « test » (avec une évaluation  
trimestrielle et, en cas de dysfonctionnement, la  
planification d'une réunion paritaire d'urgence), au  
terme de laquelle une évaluation paritaire sera  
menée avec les délégués syndicaux locaux et les  
délégués permanents des trois organisations  
syndicales. Si cette évaluation est positive, la  
présente convention collective de travail sera  
reconduite pour une durée indéterminée ; dans le  
cas contraire le Plan « Harmony » sera  
définitivement annulé et les roulements  
traditionnels réinstaurés, comme convenu au terme

#### Preambule

In het kader van de onderhandelingen met  
betrekking tot het Plan « Harmony » dat de  
verbetering van de arbeidsduur bij het rijdend  
personeel beoogt, hebben de partijen een akkoord  
bereikt met betrekking tot de organisatie van het  
werk en de arbeidsduur van het rijdend personeel  
van het bovengronds net. Dit akkoord is het  
voorwerp van deze collectieve  
arbeidsovereenkomst, voor een duur van een jaar  
als « test »-fase (met een driemaandelijke evaluatie  
en, in geval van slechte werking, de planning van  
een dringende paritaire vergadering). Na deze  
periode van een jaar zal er een paritaire evaluatie  
plaatsvinden met de lokale  
vakbondsafgevaardigden en de bestendig  
afgevaardigden van de drie vakbondsorganisaties.  
Als deze evaluatie positief is, zal deze collectieve  
arbeidsovereenkomst verlengd worden voor  
onbepaalde duur; in het tegenovergestelde geval

*[Handwritten signatures and initials]*

des négociations.

Il est convenu ce qui suit:

#### **Article 1. – Champ d'application**

La présente convention collective de travail s'applique à l'employeur ressortissant à la Sous-Commission Paritaire du Transport Urbain et Régional de la Région de Bruxelles Capitale ainsi qu'au personnel de conduite des véhicules de surface, à l'exception du personnel de conduite de la Direction Bouquet de Transports.

Les parties précisent que si un membre du personnel de la conduite de la Direction Bouquet de Transports est détaché à la conduite des véhicules de surface bus, les dispositions de la présente convention collective de travail lui seront applicables, ainsi que l'ensemble des règles de la BUB.

#### **Article 2. – Objet**

Par la présente convention collective de travail, les parties entendent mettre par écrit le résultat de leurs négociations concernant l'organisation et l'amélioration des conditions du travail du personnel de la conduite visé à l'article 1 afin d'en améliorer le bien-être.

#### **Article 3. – Roulements**

Liminaires :

Le temps de travail du personnel de la conduite est régi par différents types de grilles de roulement. Actuellement, pour le personnel de la conduite, il existe trois types de roulement : 4/6 – 5/7 – 5/8.

3.1. Un nouveau roulement « A2 » est instauré. L'application de ce nouveau roulement est fonction d'un nombre de demandes suffisantes par entité. Ce nouveau roulement est ouvert au personnel de la conduite qui est en roulement et hors roulement.

zal het Plan «Harmony» definitief geannuleerd worden en zullen de traditionele beurtrollen opnieuw ingevoerd worden, zoals overeengekomen aan het einde van de onderhandelingen.

Wordt het volgende overeengekomen:

#### **Artikel 1. – Toepassingsgebied**

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgever die onder het Paritair Subcomité voor het Stads- en Streekvervoer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest valt, alsook op het rijdend personeel van het bovengronds net, met uitzondering van het rijdend personeel van de Directie Vervoersboeket.

De partijen preciseren dat wanneer een lid van het rijdend personeel van de Directie Vervoersboeket gedetacheerd wordt naar het rijdend personeel van het bovengronds net bus, de bepalingen van deze collectieve arbeidsovereenkomst op hem van toepassing zijn, alsmede het geheel van de regels van de BUB.

#### **Artikel 2. – Voorwerp**

De partijen willen met deze collectieve arbeidsovereenkomst het resultaat van hun onderhandelingen met betrekking tot de organisatie van het werk en de verbetering van de arbeidsvoorwaarden van het rijdend personeel zoals beoogd in artikel 1 op schrift stellen teneinde hun welzijn te verbeteren.

#### **Artikel 3. – Beurtrollen**

Inleidende beschouwingen:

De arbeidsduur van het rijdend personeel wordt geregeld door verschillende soorten beurtrolroosters. Momenteel bestaan er voor het rijdend personeel drie soorten beurtrollen: 4/6 – 5/7 – 5/8.

3.1. Er wordt een nieuwe beurtrol "A2" ingevoerd. De toepassing van deze nieuwe beurtrol is afhankelijk van een voldoende aantal aanvragen per entiteit. Deze nieuwe beurtrol is toegankelijk voor het rijdend personeel dat werkt volgens een beurtrol en het personeel dat niet werkt volgens een beurtrol.

3.2. Les choix d'un type de roulement, des plages de prestation et le fait d'être dans ou hors roulement pourront être exprimés une fois par an uniquement. Lors d'une modification de l'offre, le calcul et la répartition sont à nouveau effectués comme c'est le cas actuellement. Ce choix ne constitue donc pas une garantie absolue. D'autre part, un retour éventuel à l'ancien roulement dans lequel le membre du personnel se trouvait, est possible une fois seulement 6 mois après le début de la phase « test ».

3.3. Pour le surplus et pour les détails des roulements et l'attribution des services, les parties renvoient à la « Note récapitulative concernant les roulements et l'attribution des services », annexée à la présente convention collective de travail.

#### Article 4. – Octroi des services dans les roulements ; permutations et déclassement

##### 4.1. Roulements :

Il est convenu entre les parties que le roulement 4/6 tel qu'existant le 18 avril 2011 (= 4/6 classique) est un roulement fermé : le personnel de la conduite de surface qui ne se trouve pas dans ce roulement le 18 avril 2011 ne peut plus y accéder. Ce roulement est donc fermé et appelé à disparaître.

##### 4.2. Permutations et demandes de déclassement :

###### 4.2.1. Permutation :

- définition : une « permutation » est un changement volontaire de service entre deux travailleurs.

- Les permutations sont autorisées à raison d'une permutation par jour et par travailleur.

###### 4.2.2. Déclassement :

- un « déclassement » est la demande ponctuelle d'un travailleur pour changer de service. Cette demande de déclassement ne peut donc pas avoir de caractère récurrent.

- Chaque demande est traitée au cas par cas par le responsable local ou son adjoint, et ce dans un souci d'équité et de cohérence. Dans tous les cas, la préférence sera donnée aux permutations.

3.2. De keuze van een type beurtrol, van de prestatieperiodes en om al dan niet te werken volgens een beurtrol kan slechts een keer per jaar worden uitgedrukt. Bij een wijziging van het aanbod worden de berekening en de verdeling opnieuw uitgevoerd zoals dat momenteel het geval is. Deze keuze is dus geen absolute garantie. Anderzijds is een eventuele terugkeer naar de oude beurtrol volgens dewelke het personeelslid werkte een keer mogelijk slechts 6 maanden na het begin van de «test»-fase.

3.3. Voor het overige en voor de details van de beurtrollen en de toekenning van de diensten, verwijzen de partijen naar de «Samenvattende nota betreffende de beurtrollen en de toekenning van de diensten», die is toegevoegd in de bijlage bij deze collectieve arbeidsovereenkomst.

#### Artikel 4. – Toekenning van de diensten in de beurtrollen; permutaties en declassering

##### 4.1. Beurtrollen:

De partijen komen overeen dat de beurtrol 4/6 zoals die bestaat op 18 april 2011 (= klassieke 4/6) een gesloten beurtrol is: het rijdend personeel van het bovengronds net dat niet volgens deze beurtrol werkt op 18 april 2011 kan hiertoe geen toegang meer krijgen. Deze beurtrol is dus gesloten en zal verdwijnen.

##### 4.2. Permutaties en declasseringsaanvragen:

###### 4.2.1. Permutatie:

- definitie: een «permutatie» is een vrijwillige omwisseling van diensten tussen twee werknemers.

- Permutaties worden toegestaan ten belope van een permutatie per dag en per werknemer.

###### 4.2.2. Declassering:

- een «declassering» is een eenmalige aanvraag van een werknemer om van dienst te veranderen. Deze declasseringsaanvraag mag dus niet van terugkerende aard zijn.

- Elke aanvraag wordt afzonderlijk behandeld door de lokale verantwoordelijke of zijn adjunct, en dit met het oog op rechtvaardigheid en samenhang. In alle gevallen zal de voorkeur gegeven worden aan permutaties.

**Article 5. – Intervalle de repos entre deux services**

Par dérogation à la CCT du 18 avril 2011 relative aux temps de repos du personnel ouvrier de la conduite en surface, à l'exclusion du personnel de la Direction Bouquet de Transports (article 4.1), le temps de repos entre deux services pour les travailleurs dans le roulement 4/6 fermé tel qu'il existe au 18 avril 2011 (= 4/6 classique) et pour les travailleurs hors roulement, sera de 10 heures minimum. Dans les autres cas, le temps de repos entre deux services sera de minimum 11 heures.

**Article 6. – Services coupés**

6.1. Un « service coupé » est un service, en deux prestations séparées par un intervalle d'au moins 2 heures, commençant à 6 heures au plus tôt et pouvant se finir à 20 heures au plus tard.

6.2. Par dérogation à l'article 5.2. du Protocole d'accord signé en Sous-Commission paritaire le 9 novembre 2004, relatif aux conditions et à l'environnement de travail à la STIB, le nombre de services coupés ne pourra dépasser 23% du nombre total de services et ce sur base journalière (du lundi au vendredi) et par entité.

D'autre part, conformément à l'article 5.3 du même Protocole d'accord, la maîtrise du nombre de services coupés est un des objectifs du Plan « Harmony ».

6.3. A partir du lancement de la phase test, le montant de la prime pour service coupé s'élève à 16€ brut, Indexable.

**Article 7. – Temps supplémentaire involontaire**

Le code 11 est le code utilisé pour une prolongation du service pour cause d'encombrements ou de non-remplacement sur ligne (appelé temps supplémentaire involontaire).

7.1. Les parties entendent appliquer certains principes relatifs à l'annualisation du temps de

**Artikel 5. – Rusttijd tussen twee diensten**

In afwijking van de CAO van 18 april 2011 met betrekking tot de rusttijden van het rijdend arbeidspersoneel van het bovengronds net, met uitzondering van het personeel van de Directie Vervoersboeket (artikel 4.1), zal de rusttijd tussen twee diensten voor de werknemers die werken volgens de gesloten beurtrol 4/6 zoals die bestaat op 18 april 2011 (=klassieke 4/6) en voor de werknemers die niet werken volgens een beurtrol minimaal 10 uur bedragen. In de andere gevallen zal de rusttijd tussen twee diensten minimaal 11 uur bedragen.

**Artikel 6. – Onderbroken diensten**

6.1. Een « onderbroken dienst » is een dienst die bestaat uit twee prestaties die van elkaar gescheiden zijn door een interval van ten minste 2 uur en die ten vroegste om 6 uur begint en ten laatste om 20 uur eindigt.

6.2. In afwijking van artikel 5.2. van het Protocolakkoord dat in het Paritair Subcomité van 9 november 2004 ondertekend werd, met betrekking tot de arbeidvoorwaarden en de werkomgeving bij de MIVB, mag het aantal onderbroken diensten niet meer dan 23% bedragen van het totale aantal diensten en dit op dagelijkse basis (van maandag tot vrijdag) en per entiteit.

Anderzijds is de beheersing van het aantal onderbroken diensten, conform artikel 5.3 van hetzelfde Protocolakkoord, een van de doelstellingen van het Plan « Harmony ».

6.3. Vanaf de lancering van de testfase, bedraagt de indexeerbare premie voor onderbroken dienst € 16 bruto.

**Artikel 7. – Onvrijwillige bijkomende tijd**

Code 11 is de code die gebruikt wordt voor een verlenging van de dienst als gevolg van verkeersopstoppingen of niet-ervanging op lijn (onvrijwillige bijkomende tijd genoemd).

7.1. De partijen willen bepaalde principes in verband met de berekening op jaarbasis van de

travail, tels qu'ils avaient été définis dans la CCT sur l'annualisation du temps de travail des agents de conduite, signée le 30 juin 2004 et, dans la mesure ci-après uniquement, y déroger.

7.2. Conformément à la CCT précitée, en particulier l'annexe 1, point II (traitement des écarts par rapport à la prestation théorique à effectuer), tout retard remise de service suite encombrements de minimum 5 minutes engendre la valorisation de la durée réelle des prestations involontaires (de minimum 5 minutes), arrondie au quart d'heure supérieur.

7.3. Cette durée arrondie est ensuite valorisée comme suit :

- pour une durée du travail jusqu'à (moins de) 8 heures, les codes 11 sont intégrés dans le compte-temps à 100% ;
- dès que la durée du travail journalière atteint ou est supérieure à 8 heures, le temps du retard dépassant les 8 heures est intégré au pot d'heures à concurrence de 150%.

7.4. Au terme de la période de référence (= une année calendrier), le calcul se fait conformément à la CCT sur l'annualisation du temps de travail précitée, c'est-à-dire : en cas de solde positif (=cas du dépassement du pivot de 2088 / 2096 heures), il est procédé comme suit :

- a. paiement à 50% du solde positif ;
- b. retrait de ce solde positif des codes 11 intégrés dans le compte-temps au cours de la période de référence et injection du solde ainsi obtenu à 100% dans le pot d'heures.

7.5. Toutes les autres dispositions de la CCT sur l'annualisation du temps de travail qui ne sont pas visées par la présente CCT, restent d'application, telles qu'en vigueur actuellement.

#### Article 8. – Paix sociale

Les parties et leurs mandataires s'abstiendront, pendant la durée de la présente convention collective, de provoquer, de déclencher ou de soutenir un conflit collectif au niveau de l'entreprise

arbeidsduur, zoals bepaald in de CAO met betrekking tot de berekening op jaarbasis van de arbeidsduur van de bestuurders die werd ondertekend op 30 juni 2004, toepassen en hier, enkel in de hierna volgende mate, van afwijken.

7.2. Conform de voornoemde CAO, in het bijzonder bijlage 1, punt II (behandeling van de afwijkingen ten opzichte van de voorziene prestatie), leiden alle vertragingen einde dienst ingevolge verkeersopstoppen van minimaal 5 minuten tot de valorisatie van de werkelijke duur van de onvrijwillige prestaties (van minimaal 5 minuten), afgerond naar het hogere kwartier.

7.3. Deze afgeronde duur wordt vervolgens als volgt gevaloriseerd:

- voor een arbeidsduur tot (minder dan) 8 uur, worden de codes 11 voor 100% geïntegreerd in de werktijdrekening;
- zodra de dagelijkse arbeidsduur 8 uur of meer bedraagt, wordt de duur van de vertraging die de 8 uur overschrijdt voor 150% geïntegreerd in de urenpot.

7.4. Aan het einde van de referentieperiode (= een kalenderjaar), wordt de berekening uitgevoerd conform de voornoemde CAO met betrekking tot de berekening op jaarbasis van de arbeidsduur, dit wil zeggen: ingeval van positief saldo (=geval van overschrijding van het pivot van 2088 / 2096 uren) wordt als volgt gedaan:

- a. betaling ten belope van 50% van het positief saldo;
- b. aftrek van dit positief saldo van de codes 11 opgenomen in de werktijdrekening gedurende de referentieperiode en opnemen van het berekend saldo ten belope van 100% in de urenreserve.

7.5. Alle andere bepalingen van de CAO met betrekking tot de berekening op jaarbasis van de arbeidsduur die niet beoogd worden door deze CAO blijven van toepassing zoals dat momenteel het geval is.

#### Artikel 8. – Sociale vrede

De partijen en hun mandatarissen zullen zich ervan weerhouden om voor de duur van deze overeenkomst een collectief conflict met betrekking tot de in deze overeenkomst behandelde punten uit

portant sur des sujets traités par cette convention, pour autant que toutes les dispositions et modalités d'application de la présente convention collective de travail soient respectées dans leur intégralité.

#### Article 9. – Entrée en vigueur

9.1. La présente convention collective de travail entre en vigueur le 18 avril 2011.

Elle est conclue pour la durée de la phase « test » d'un an et sera entérinée après cette phase « test » si l'évaluation est positive.

9.2. En fonction des possibilités techniques et au plus tard au 1<sup>er</sup> janvier 2012, le Plan « Harmony » sera lancé.

L'ensemble des points du Plan « Harmony » fera l'objet d'une évaluation paritaire trimestrielle permettant un affinement des règles visant à l'amélioration des conditions de travail du personnel de la conduite. Les ajustements nécessaires par affinement se feront tout au long de la phase « test ».

#### Article 10. – Dénonciation

Chaque partie signataire peut dénoncer la présente convention moyennant un préavis de trois mois notifié par lettre recommandée au Président de la Sous-Commission Paritaire du Transport Urbain et Régional de la Région de Bruxelles-Capitale.

La partie qui prend l'initiative de dénoncer la présente convention collective de travail est tenue d'en préciser les motifs et de formuler une proposition de nouveau texte.

#### Article 11. – Enregistrement

La présente convention collective de travail sera déposée au greffe du service des relations collectives de Travail du Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale en vue de son enregistrement.

te lokken, te doen losbarsten of te steunen op het niveau van de onderneming, voor zover alle bepalingen en toepassingsmodaliteiten van deze collectieve arbeidsovereenkomst volledig worden nageleefd.

#### Artikel 9. – Inwerkingtreding

Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op 18 april 2011.

Ze wordt afgesloten voor de duur van de « test »-fase, namelijk een jaar, en zal bekrachtigd worden na deze « test »-fase als de evaluatie positief is.

9.2. In functie van de technische mogelijkheden en ten laatste op 1 januari 2012, zal het Plan « Harmony » gelanceerd worden.

Alle punten van het Plan « Harmony » zullen het voorwerp zijn van een driemaandelijkse paritaire evaluatie, waardoor de regels die bedoeld zijn om de arbeidsvoorwaarden van het rijdend personeel te verbeteren kunnen verfijnd worden. De nodige aanpassingen door verfijning zullen uitgevoerd worden gedurende de volledige duur van de « test »-fase.

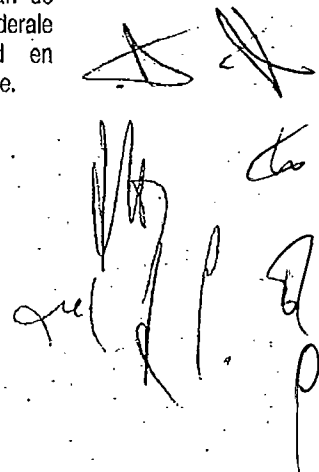
#### Artikel 10. – Opzegging

Elke ondertekenende partij mag deze overeenkomst opzeggen, mits een vooropzeg van drie maanden, betekend aan de Voorzitter van het Paritair Subcomité voor het Stads- en Streekvervoer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest via een per post aangetekend schrijven.

De partij op wiens initiatief deze collectieve arbeidsovereenkomst wordt opgezegd moet de redenen daarvoor opgeven en een nieuwe tekst voorstellen.

#### Artikel 11. – Registratie

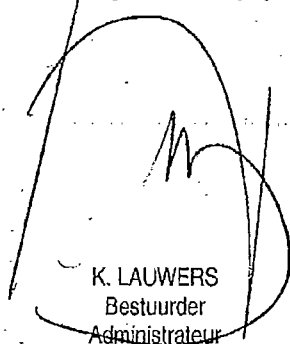
Deze collectieve arbeidsovereenkomst zal worden neergelegd op de griffie van de dienst van de collectieve arbeidsbetrekkingen van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg met het oog op haar registratie.



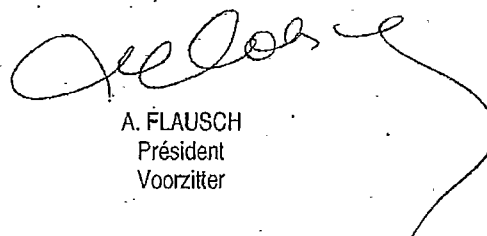


Fait à Bruxelles, le 18 avril 2011 en 4 exemplaires    Gedaan te Brussel, op 18 april 2011 in 4 exemplaren

Pour l'Union Belge des Transports en Commun Urbain et Régionaux,  
Voor de Belgische Vereniging voor Gemeenschappelijk Stads- en Streekvervoer,



K. LAUWERS  
Bestuurder  
Administrateur



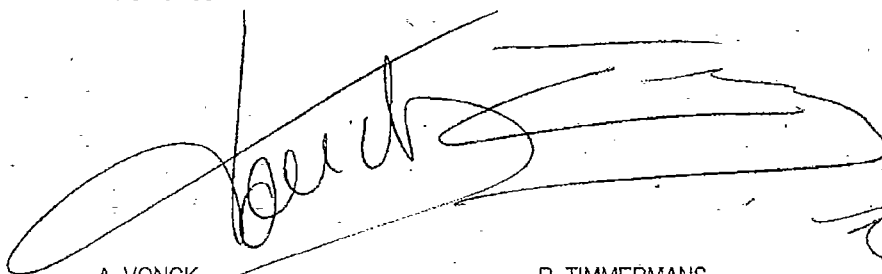
A. FLAUSCH  
Président  
Voorzitter

ET/EN

Pour la C.G.S.P.  
Voor de A.C.O.D.

Pour la C.S.C.  
Voor het A.C.V.

Pour la C.G.S.L.B.  
Voor de A.C.L.V.B.



A. VONCK  
Délégué Permanent  
Bestendig afgevaardigde

R. TIMMERMANS  
Délégué Permanent  
Bestendig afgevaardigde



G. VAN HECKE  
Délégué Permanent  
Bestendig afgevaardigde



Business Unit Tram/ Business BUS- HARMONY – Note explicative

# **ANNEXE 2 à la Convention collective de travail du 9 décembre 2014**

## **HARMONY**

### **Note explicative concernant les roulements et l'attribution des services**

#### **1. CONTEXTE**

La présente note est celle qui était annexée à la CCT du 18 avril 2011 relative à l'organisation du travail du personnel de la conduite en surface à l'exclusion du personnel de la conduite de la Direction Bouquet de Transport.

Le contenu de cette note explicative a simplement été reformulé et adapté en fonction des dispositions et pratiques appliquées **depuis 2011 ensuite de la mise en œuvre** du « Plan Harmony » et des concrétisations réalisées lors des phases tests de ce Plan. Elle fait désormais partie intégrante de la CCT du xx-xx-2014 **relative à l'organisation du travail des travailleurs à la conduite en surface (Tram-Bus) à l'exclusion des travailleurs affectés au service de la conduite des taxis.**

La présente note reprend les propositions **d'amélioration** des conditions de travail des conducteurs de tram et des chauffeurs de bus concernant les **roulements et l'attribution des services**. Ces améliorations **sont fonction de l'Offre de transport** qui est déterminante pour **l'organisation du travail**.

#### **2. AMELIORATIONS REALISEES PENDANT LES PHASES TESTS.**

Affichage des listes de répartition du personnel (matricule, nom, prénom, tendance, série) par quatorzaine pour fluidifier les permutations.

Affiche reprenant la date limite de prise en considération des nouvelles demandes pour une prochaine planification.

**Possibilité pour l'agent d'introduire plusieurs demandes** de changement par an. Seule la dernière demande en vigueur sera prise en compte lors des calculs d'affectation.

**Amélioration de l'enquête :**

- Possibilité de mettre le poids sur la tendance en lieu et place du « genre » ;





Business Unit Tram/ Business BUS- HARMONY – Note explicative

- Si l'agent met le poids sur la tendance, la possibilité d'exprimer jusqu'où l'agent est prêt à perdre son type de roulement au profit de sa tendance (système de niveau) souhaitée, sans pour autant avoir la **garantie de l'obtenir (même au-delà du niveau exprimé)** ;
- Possibilité d'exprimer une réaffectation temporaire pour toute la durée de la période de planification au **4/6 Classique quand l'agent est dans les conditions** ;
- Garantie de deux services matin pour les 5/7 et 5/8 ALL dans le roulement par quatorzaine, proportionnelle au nombre de jours de travail prévu pour la quatorzaine à traiter (p.ex. 1 matin pour un agent étant une semaine complète en congé dans la quatorzaine) ;
- Les journées de travail pour les roulements 4/6 All et A2 All, commençant après 9h30 (début >9h30), seront remplies prioritairement avec des services finissant avant 21h01. Si pour une raison organisationnelle, il est impossible de placer les services finissant après 21h sur les roulements tendance tard (4/6 et A2), voire 4/6 classique, ceux-ci seront distribués dès lors sur les 4/6 All et A2 All ;
- Une réaffectation temporaire pour toute la durée de la période de planification au 4/6 Classique :
  1. quand un agent perd sa tendance tôt ou tard et qu'il était dans un 4/6 et qu'il se voit affecté dans un 4/6 ER ALL ;
  2. quand un agent veut quitter le 4/6 classique pour une tendance tôt ou tard et qu'il termine dans un 4/6 ER ALL ;
  3. ne peut pas se faire quand l'agent demande un 4/6 ER ALL ;
  4. ne peut pas se faire quand l'agent termine dans une autre combinaison que le 4/6 ER ALL ;
  5. ne peut pas se faire quand l'agent n'était pas dans le roulement 4/6 en date du 03/10/11.

Des mutations inter-dépôts à la demande de l'agent seront concentrées autour des grandes planifications afin d'éviter l'instabilité dans les roulements pendant la période de planification.

### **3. PRINCIPES / MODALITES AU NIVEAU DE L'ATTRIBUTION DES ROULEMENTS ET DES SERVICES**

- Attribution des services selon le choix de plage de prestation (voir ci-dessous).
- Octroi de 11 h de repos entre deux services planifiés pour l'ensemble des OMT/OMC travaillant dans le roulement.

N.B. Les OMT/OMC qui étaient dans le roulement 4/6 « classique » au plus tard le 3 octobre 2011 peuvent y rester s'ils le souhaitent.  
Pour ceux-ci, le temps de repos d'au moins 10 h entre deux services planifiés est respecté.  
Toutefois, les OMT/OMC affectés au roulement 4/6 classique au plus tard le 03 octobre 2011 et ayant opté ensuite pour un autre roulement et/ou plage de prestation, peuvent introduire une demande afin d'être à nouveau affectés au roulement 4/6 classique.

- Pour les OMT/OMC travaillant « hors roulement », un temps de repos d'au moins 10 h entre deux services est respecté.
- En cas de permutation le temps de repos est d'au moins 10 heures.
- Pour les OMT/OMC dans le roulement et en roulement, le nombre de services coupés variera de 0 à 4 maximum par quatorzaine et ce, selon le type de roulement et le choix de plage de prestation octroyé (à l'exception bien sûr des roulements volontaires 2P). Pour les OMT/OMC « hors roulement », le nombre de services coupés variera de 0 à 5 maximum par quatorzaine et ce, selon le type de roulement.



Business Unit Tram/ Business BUS- HARMONY – Note explicative

- Les OMT/OMC « hors roulement » seront affectés dans une période de prestation ALL (pour de plus amples informations au niveau des plages de prestation, voir ci-dessous). En fonction des services disponibles, les OMT/OMC recevront un service qui se rapprochera le plus possible du type de service prévu pour quelqu'un dans le roulement ALL.
- Les choix d'un **type de roulement**, des plages de prestation **et le fait d'être dans** ou « hors roulement » pourront être exprimés deux fois par an lors des deux grandes planifications (mois de **septembre et de mars**). Lors d'une modification de l'offre de transport le calcul et la répartition seront à nouveau effectués. Ce choix ne constitue donc pas une **garantie absolue, comme c'est déjà le cas aujourd'hui**.
- L'attribution des roulements, des plages de prestation ainsi que la **possibilité d'être** dans ou « hors roulement » se fera sur base de l'**ancienneté**, du choix exprimé **et de l'offre** de transport.
- Exception : les plages de prestation « volontaires 2P » seront traitées prioritairement, sauf si la demande est plus importante **que l'offre. Dans ce cas, il sera tenu compte de l'ancienneté.**

- Remarques :

1. Les OMT/OMC qui, **par manque d'ancienneté**, ne peuvent accéder à une plage déterminée (tôt ou tard), seront placés dans une plage de prestation ALL.
2. Dans le but de satisfaire au mieux les OMT/OMC, il **leur sera demandé de préciser ce qu'ils estiment prioritaire** (le type de roulement, la plage de prestation **et le fait d'être hors ou dans le roulement**) et ce, de manière à se rapprocher le plus possible de leur souhait.

#### 4. ROULEMENTS

Les différents types de roulement en vigueur sont maintenus : Il s'agit des: 4/6 – 5/7 – 5/8.

Un nouveau type de roulement a été ajouté, il s'agit du roulement A2, une combinaison des roulements actuels (principalement 4/6 – 5/8).

Caractéristique particulière de ce roulement : un cycle de 10 semaines se composant de 4 week-ends complets de repos, 5 week-ends durant lesquels l'agent devra travailler le samedi et le dimanche et 1 week-end avec repos le dimanche et travail le samedi.

**Selon l'entité (effectif et offre de transport)**, les quatre types de roulement ne seront pas forcément d'application.

#### 5. PLAGES DE PRESTATION

Quatre différentes plages de prestation seront prévues :

- Tendances TOT ;
- Tendances TARD ;
- ALL ;
- 2P.

Remarque : A la demande, maintien du roulement 4/6 classique pour les OMT/OMC qui étaient dans ce roulement au plus tard le 3 octobre 2011.



Business Unit Tram/ Business BUS- HARMONY – Note explicative

Théoriquement toutes les plages de prestations existent pour les différents types de roulement. Toutefois, selon l'entité (effectif et offre de transport) et les demandes exprimées par les OMT/OMC, il ne sera pas possible de faire cohabiter les différentes combinaisons dans toutes les entités.

## 6. CONTENU DETAILLE THEORIQUE PAR ROULEMENT / PLAGE DE PRESTATION

### 6.1. 4/6 Classique

Comme actuellement, soit :

- 1<sup>er</sup> jour de travail: service commençant après 15 h 59 ;
- 2<sup>ème</sup> jour de travail: tout service respectant au moins les 10h de repos ;
- 3<sup>ème</sup> jour de travail: service terminant avant 20 h 31 ;
- 4<sup>ème</sup> jour de travail: service terminant avant 14 h 01.

Cette plage de prestation est uniquement réservée aux OMT/OMC actuellement dans ce roulement et exprimant le **désir d'y rester**.

#### Garanties offertes

1. *Au moins 10 h de repos entre deux services planifiés ;*
2. *maximum théorique 20 services coupés sur la période de référence (24 semaines) qui seront répartis comme suit :*
  - a. *8 quatorzaines avec maximum 2 services coupés par quatorzaine ;*
  - b. *4 quatorzaines avec maximum 1 service coupé par quatorzaine.*



Business Unit Tram/ Business BUS- HARMONY – Note explicative

4/6 TOT	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31	fin < 14h31	C	C	fin < 18h31
2	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31	fin < 14h31	C	C	fin < 18h31	fin < 18h31
3	fin < 15h31	fin < 14h31	C	C	fin < 15h31 ou coupé	fin < 18h31	fin < 15h31
4	fin < 14h31	C	C	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31	fin < 14h31
5	C	C	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31	fin < 14h31	C
6	C	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31	fin < 14h31	C	C
7	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31	fin < 14h31	C	C	fin < 18h31
8	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31	fin < 14h31	C	C	fin < 18h31	fin < 18h31
9	fin < 15h31	fin < 14h31	C	C	fin < 15h31 ou coupé	fin < 18h31	fin < 15h31
10	fin < 14h31	C	C	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31	C
11	C	C	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31	fin < 14h31	C
12	C	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31	fin < 14h31	C	C

6.2. 4/6 Tendance TOT

- 1<sup>er</sup> jour de travail (\*) : service terminant avant 15 h 31 ou un service coupé ;  
2<sup>ème</sup> jour de travail (\*) : service terminant avant 15 h 31 ou un service coupé ;  
3<sup>ème</sup> jour de travail : service terminant avant 15 h 31 ;  
4<sup>ème</sup> jour de travail : service terminant avant 14 h 31.

(\*) Lorsque le 1<sup>er</sup> ou le 2<sup>ème</sup> jour de travail tombe un week-end ou un jour férié : service terminant avant 18 h 31.

Garanties offertes

- à l'exception du service coupé, jamais un service terminant après 15 h 30 en semaine, jamais un service terminant après 18 h 30 le week-end ou jour férié ;
- 11 h de repos entre deux services planifiés ;
- entre 4 et 6 services terminant avant 15 h 31 par quinzaine ;
- maximum théorique 40 services coupés sur la période de référence (24 semaines) qui seront répartis comme suit :
  - 6 quinzaines avec maximum 4 services coupés par quinzaine ;
  - 4 quinzaines avec maximum 3 services coupés par quinzaine ;
  - 2 quinzaines avec maximum 2 services coupés par quinzaine.



Business Unit Tram/ Business BUS- HARMONY – Note explicative

6.3. 4/6 Tendance TARD

Service	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	début > 15h30	début > 15h30	début > 9h30		C	C	début > 15h30
2	début > 15h30	début > 9h30		C	C	début > 15h30	début > 15h30
3	début > 9h30		C	C	début > 15h30	début > 15h30	début > 9h30
4		C	C	début > 15h30	début > 15h30	début > 9h30	début > 9h30
5	C	C	début > 15h30	début > 15h30	début > 9h30	début > 9h30	C
6	C	début > 15h30	début > 15h30	début > 9h30		C	C
7	début > 15h30	début > 15h30	début > 9h30		C	C	début > 15h30
8	début > 15h30	début > 9h30		C	C	début > 15h30	début > 15h30
9	début > 9h30		C	C	début > 15h30	début > 15h30	début > 9h30
10		C	C	début > 15h30	début > 15h30	début > 9h30	C
11	C	C	début > 15h30	début > 15h30	début > 9h30	début > 9h30	C
12	C	début > 15h30	début > 15h30	début > 9h30		C	C

1<sup>er</sup> jour de travail: service commençant après 15 h 30 ;

2<sup>ème</sup> jour de travail: service commençant après 15 h 30 ;

3<sup>ème</sup> jour de travail: service commençant après 9 h 30 ;

4<sup>ème</sup> jour de travail (\*): service commençant après 9 h 30 ou un service coupé.

(\*) Lorsque le 4<sup>ème</sup> jour de travail tombe un week-end ou jour férié : service commençant après 9 h 30.

Garanties offertes

- à l'exception du service coupé, jamais un service ne commençant avant 9 h 31 ;
- 11 h de repos entre deux services planifiés ;
- entre 4 et 6 services commençant après 15 h 30 par quatorzaine ;
- maximum théorique 20 services coupés sur la période de référence (24 semaines) qui seront répartis comme suit :
  - 8 quatorzaines avec maximum 2 services coupés par quatorzaine ;
  - 4 quatorzaines avec maximum 1 service coupé par quatorzaine.



Business Unit Tram/ Business BUS- HARMONY – Note explicative

6.4. 4/6 ALL

4/6 ALL	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	début > 15h30	début > 15h30	début > 15h30	début > 15h30	C	C	début > 9h30
2	début > 9h30	début > 9h30	début > 9h30	C	C	fin < 21h01	fin < 21h01
3	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	C	fin < 15h31	fin < 14h31	fin < 14h31
4	fin < 14h31	C	C	début > 9h30	début > 9h30	début > 9h30	début > 9h30
5	C	C	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01	C
6	C	début > 15h30	début > 15h30	début > 15h30	début > 15h30	C	C
7	fin < 15h31	fin < 15h31	fin < 15h31	fin < 15h31	C	C	fin < 21h01
8	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	C	début > 15h30	début > 15h30
9	début > 9h30	début > 9h30	C	C	début > 15h30	début > 15h30	début > 15h30
10	début > 15h30	C	C	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 15h31	C
11	C	C	début > 9h30	début > 9h30	début > 9h30	début > 9h30	C
12	C	fin < 14h31	fin < 14h31	fin < 14h31	fin < 14h31	C	C

Effectue tous les services, aussi bien tôt que tard, suivant une séquence définie par semaine, avec comme principe de base la succession d'un même type de plage horaire par semaine de travail.

Garanties offertes

- 11 h de repos entre deux services planifiés ;
- maximum théorique 20 services coupés sur la période de référence (24 semaines) qui seront répartis comme suit :
  - 4 quatorzaines avec maximum 3 services coupés par quatorzaine ;
  - 4 quatorzaines avec maximum 2 service coupé par quatorzaine ;
  - 4 quatorzaines sans service coupé par quatorzaine.





Business Unit Tram/ Business BUS- HARMONY – Note explicative

6.5. 4/6 2P

4/6 2P	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	coupé	coupé	coupé	coupé	C	C	no service
2	coupé	coupé	coupé	C	C	no service	no service
3	coupé	coupé	C	C	coupé	no service	no service
4	coupé	C	C	coupé	coupé	no service	no service
5	C	C	coupé	coupé	coupé	no service	C
6	C	coupé	coupé	coupé	coupé	C	C
7	coupé	coupé	coupé	coupé	C	C	no service
8	coupé	coupé	coupé	C	C	no service	no service
9	coupé	coupé	C	C	coupé	no service	no service
10	coupé	C	C	coupé	coupé	no service	C
11	C	C	coupé	coupé	coupé	no service	C
12	C	coupé	coupé	coupé	coupé	C	C

Chaque jour de travail du lundi au vendredi : un service coupé.

Chaque jour de travail du week-end : un service terminant avant 20 h 01.

Garanties offertes

1. 11 h de repos entre deux services planifiés ;
2. toujours des services coupés en semaine, sauf jour férié et sans garantie pendant les périodes de vacances scolaires mais fin de service avant 20 h 01.

Handwritten signature

Handwritten signature



6.6. A2 Tendence TOT

A2 TOT	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31	C	C	fin < 18h31	fin < 18h31
2	fin < 15h31	C	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31	fin < 15h31	C	C
3	fin < 14h31	fin < 14h31	C	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31	fin < 15h31
4	C	C	fin < 14h31	fin < 14h31	fin < 14h31	C	C
5	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	C	C	fin < 18h31	fin < 18h31
6	fin < 15h31	fin < 15h31	C	fin < 14h31	fin < 14h31	C	C
7	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31	fin < 14h31	C	fin < 15h31	fin < 14h31	fin < 14h31
8	C	C	fin < 14h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 14h31 ou coupé	fin < 15h31	C
9	C	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31	fin < 15h31	C	fin < 18h31	fin < 18h31
10	fin < 14h31	fin < 14h31	C	fin < 15h31 ou coupé	fin < 14h31 ou coupé	C	C

Effectue les types de services suivants :

En semaine : service terminant avant 15 h 31, 14 h 31 ou un service coupé.

Le week-end et jours fériés: service terminant avant 18 h 31, 15 h 31 ou 14 h 31.

Garanties offertes

1. à l'exception du service coupé, jamais un service terminant après 15 h 30 en semaine, jamais un service terminant après 18 h 30 le week-end ou jour férié ;
2. 11 h de repos entre deux services planifiés ;
3. entre 3 et 9 services terminant avant 15 h 31 par quatorzaine ;
4. maximum théorique 30 services coupés sur la période de référence (20 semaines) qui seront répartis comme suit :
  - a. 3 quatorzaines avec maximum 4 services coupés par quatorzaine ;
  - b. 5 quatorzaines avec maximum 3 services coupés par quatorzaine ;
  - c. 1 quatorzaine avec maximum 2 services coupés par quatorzaine ;
  - d. 1 quatorzaine avec maximum 1 service coupé par quatorzaine.

1



Business Unit Tram/ Business BUS- HARMONY – Note explicative

6.7. A2 Tendence TARD

	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	début > 9h30	C	début > 9h30	C	C	début > 15h30	début > 15h30
2	début > 9h30	C	début > 15h30	début > 9h30	début > 9h30	C	C
3	début > 15h30	début > 15h30	C	début > 15h30	début > 15h30	début > 9h30	début > 9h30
4	C	C	service coupé			C	C
5	début > 15h30	début > 15h30	début > 9h30	C	C	début > 15h30	début > 15h30
6	début > 9h30	début > 9h30	C	début > 15h30	début > 9h30	C	C
7	service coupé			C	début > 15h30	début > 9h30	début > 9h30
8	C	C	début > 15h30	début > 15h30	début > 15h30	début > 9h30	C
9	C	début > 15h30	début > 15h30	début > 9h30	C	début > 15h30	début > 15h30
10	début > 15h30	début > 9h30	C	service coupé		C	C

Effectue les types de services suivants :

En semaine : service commençant après 15 h 30, 9 h 30 ou un service coupé.

Le week-end et jours fériés : service commençant après 15 h 30 ou 9 h 30.

Garanties offertes

1. à l'exception du service coupé, jamais un service commençant avant 9 h 31 ;
2. 11 h de repos entre deux services planifiés ;
3. entre 2 et 7 services commençant après 15 h 30 par quatorzaine ;
4. maximum théorique 20 services coupés sur la période de référence (20 semaines) qui seront répartis comme suit :
  - a. 1 quatorzaine avec maximum 4 services coupés par quatorzaine ;
  - b. 4 quatorzaines avec maximum 3 services coupés par quatorzaine ;
  - c. 2 quatorzaines avec maximum 2 services coupés par quatorzaine ;
  - d. 3 quatorzaines sans service coupé par quatorzaine.

1/

8

7/



Business Unit Tram/ Business BUS- HARMONY – Note explicative

6.8. A2 ALL

A2 ALL	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	début > 15h30	début > 15h30	début > 9h30	C	C	fin < 21h01	fin < 21h01
2	fin < 14h31	C	début > 15h30	début > 9h30	début > 9h30	C	C
3	début > 9h30	fin < 21h01 ou coupé	C	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 15h31	fin < 14h31
4	C	C	fin < 15h31	fin < 14h31	fin < 14h31	C	C
5	début > 9h30	début > 9h30	fin < 21h01 ou coupé	C	C	fin < 21h01	fin < 21h01
6	fin < 15h31	fin < 14h31	C	début > 15h30	début > 9h30	C	C
7	fin < 21h01 ou coupé	fin < 15h31	fin < 14h31	C	début > 15h30	début > 15h30	début > 15h30
8	C	C	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 14h31	C
9	C	début > 9h30	début > 9h30	début > 9h30	C	début > 9h30	début > 9h30
10	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	fin < 15h31	fin < 15h31	C	C

Effectue tous les services, aussi bien tôt que tard, suivant une séquence définie par semaine :

Garanties offertes

- 11 h de repos entre deux services planifiés.
- maximum théorique 20 services coupés sur la période de référence (20 semaines) qui seront répartis comme suit :
  - 1 quatorzaine avec maximum 4 services coupés par quatorzaine ;
  - 3 quatorzaines avec maximum 3 services coupés par quatorzaine ;
  - 2 quatorzaines avec maximum 2 services coupés par quatorzaine ;
  - 3 quatorzaines avec maximum 1 service coupé par quatorzaine ;
  - 1 quatorzaine sans service coupé par quatorzaine.



Business Unit Tram/ Business BUS- HARMONY – Note explicative

6.9 A2 2P

A2 2P	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	coupé	coupé	coupé	C	C		
2	coupé	C	coupé	coupé	coupé	C	C
3	coupé	coupé	C	coupé	coupé		
4	C	C	coupé	coupé	coupé	C	C
5	coupé	coupé	coupé	C	C		
6	coupé	coupé	C	coupé	coupé	C	C
7	coupé	coupé	coupé	C	coupé		
8	C	C	coupé	coupé	coupé		C
9	C	coupé	coupé	coupé	C		
10	coupé	coupé	C	coupé	coupé	C	C

Chaque jour de travail du lundi au vendredi : un service coupé.

Chaque jour de travail du week-end : un service terminant avant 20 h 01.

Garanties offertes

1. 11 h de repos entre deux services planifiés ;
2. toujours des services coupés en semaine, sauf jour férié et sans garantie pendant les périodes de vacances scolaires mais fin de service avant 20 h 01.

6.10. 5/8 Tendance TOT

5/8 TOT	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	C	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 18h31	C
2	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	C	C
3	C	C	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 18h31	C
4	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	C	C
5	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	C	fin < 15h31 ou coupé	fin < 18h31	C
6	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	C	C
7	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	C	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 18h31	C
8	C	C	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	C	C
9	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	C	fin < 15h31 ou coupé	fin < 18h31	C
10	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	fin < 15h31 ou coupé	C	C

Chaque jour de travail du lundi au vendredi : service terminant avant 15 h 31 ou un service coupé.

Chaque samedi : service terminant avant 18 h 31.

Garanties offertes

1. à l'exception du service coupé, jamais un service terminant après 15 h 30 en semaine, jamais un service terminant après 18h30 le samedi ;
2. 11 h de repos entre deux services planifiés ;
3. maximum théorique 4 services coupés par quatorzaine.

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*



Business Unit Tram/ Business BUS- HARMONY – Note explicative

6.11. 5/8 Tendence TARD

5/8 TARD	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	C	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01	C
2	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	C	C
3	C	C	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01	C
4	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	C	C
5	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	C	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01	C
6	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	C	C
7	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	C	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01	C
8	C	C	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	C	C
9	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	C	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01	C
10	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	C	C

Chaque jour de travail du lundi au vendredi : service terminant entre 15 h 30 et 21 h 01 ou un service coupé.

Chaque samedi : service terminant entre 15 h 30 et 21 h 01.

Garanties offertes

1. jamais un service terminant avant 15 h 31 ;
2. 11 h de repos entre deux services planifiés ;
3. maximum théorique 4 services coupés par quatorzaine.

6.12. 5/8 ALL

5/8 ALL	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01	C
2	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	C
3	C	C	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01	C
4	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	C
5	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01	C
6	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	C
7	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01	C
8	C	C	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	C
9	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01	C
10	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	C

Chaque jour de travail du lundi au vendredi : service terminant avant 21 h 01 ou un service coupé.

Chaque samedi : service terminant avant 21 h 01.

Garanties offertes

1. 11 h de repos entre deux services planifiés ;
2. maximum théorique 4 services coupés par quatorzaine ;
3. Garantie de deux services matin dans le roulement par quatorzaine, proportionnelle au nombre de jours de travail prévu pour la quatorzaine à traiter (p.ex. 1 matin pour un agent étant une semaine complète en congé dans la quatorzaine).

*[Signature]*

*[Signature]*





Business Unit Tram/ Business BUS- HARMONY – Note explicative

6.13. 5/8 2P

5/8 2P	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	coupé	coupé	C	coupé	coupé		C
2	coupé	coupé	coupé	coupé	coupé	C	C
3	C	C	coupé	coupé	coupé		C
4	coupé	coupé	coupé	coupé	coupé	C	C
5	coupé	coupé	coupé	C	coupé		C
6	coupé	coupé	coupé	coupé	coupé	C	C
7	coupé	coupé	C	coupé	coupé		C
8	C	C	coupé	coupé	coupé	C	C
9	coupé	coupé	coupé	C	coupé		C
10	coupé	coupé	coupé	coupé	coupé	C	C

Chaque jour de travail du lundi au vendredi : un service coupé.

Chaque jour de travail du week-end : un service terminant avant 20 h 01.

Garanties offertes

1. 11 h de repos entre deux services planifiés.
2. toujours des services coupés en semaine, sauf jour férié et sans garantie pendant les périodes de vacances scolaires mais fin de service avant 20 h 01.



Business Unit Tram/ Business BUS- HARMONY – Note explicative

6.14. 5/7 Tendance TOT

5/7 TOT	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	C	C
2	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	C	C
3	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	C	C
4	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	C	C	C
5	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	C	C
6	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	C	C
7	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	C	C
8	C	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	fin < 15h21 ou coupé	C	C

Chaque jour de travail du lundi au vendredi : service terminant avant 15 h 31 ou un service coupé.

Garanties offertes

1. à l'exception du service coupé, jamais un service terminant après 15 h 30 ;
2. 11 h de repos entre deux services planifiés ;
3. maximum théorique 4 services coupés par quatorzaine.



Business Unit Tram/ Business BUS- HARMONY – Note explicative

6.15. 5/7 Tendance TARD

5/7 TARD	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	C	C
2	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	C	C
3	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	C	C
4	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	C	C	C
5	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	C	C
6	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	C	C
7	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	C	C
8	C	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	fin > 15h30 et < 21h01 ou coupé	C	C

Chaque jour de travail du lundi au vendredi : service terminant entre 15 h 30 et 21 h 01 ou un service coupé.

Garanties offertes

1. jamais un service terminant avant 15 h 31 ;
2. 11 h de repos entre deux services planifiés ;
3. maximum théorique 4 services coupés par quatorzaine.



Business Unit Tram/ Business BUS- HARMONY – Note explicative

6.16. 5/7 ALL

5/7 ALL	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	C
2	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	C
3	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	C
4	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	C	C
5	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	C
6	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	C
7	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	C
8	C	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	fin < 21h01 ou coupé	C	C

Chaque jour de travail du lundi au vendredi : service terminant avant 21 h 01 ou un service coupé.

Garanties offertes

1. 11 h de repos entre deux services planifiés ;
2. maximum théorique 4 services coupés par quatorzaine ;
3. Garantie de deux services matin dans le roulement par quatorzaine, proportionnelle au nombre de jours de travail prévu pour la quatorzaine à traiter (p.ex. 1 matin pour un agent étant une semaine complète en congé dans la quatorzaine).



Business Unit Tram/ Business BUS- HARMONY – Note explicative

6.17. 5/7 2P

5/7 2P	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	coupé	coupé	coupé	coupé	coupé	C	C
2	coupé	coupé	coupé	coupé	coupé	C	C
3	coupé	coupé	coupé	coupé	coupé	C	C
4	coupé	coupé	coupé	coupé	C	C	C
5	coupé	coupé	coupé	coupé	coupé	C	C
6	coupé	coupé	coupé	coupé	coupé	C	C
7	coupé	coupé	coupé	coupé	coupé	C	C
8	C	coupé	coupé	coupé	coupé	C	C

Chaque jour de travail du lundi au vendredi : un service coupé.

Garanties offertes

1. 11 h de repos entre deux services planifiés ;
2. toujours des services coupés en semaine, sauf jour férié et sans garantie pendant les périodes de vacances scolaires mais fin de service avant 20h01.



## 7. EN RESUME

- 11 h de repos minimum entre 2 services planifiés pour tous les agents en roulement. Modalités conservées pour les agents demeurant dans le roulement 4/6 « classique ».
- Introduction de plages Tendance TOT, Tendance TARD et ALL, avec heure charnière à 15 h 30.
- **Création d'un nouveau roulement A2 avec pratiquement un week-end complet sur deux en repos.**
- Extension des types de roulement de volontaires services coupés.
- Répartition équitable des services coupés.
- **Choix du roulement, de la plage de prestation et de la possibilité d'être dans ou hors roulement en fonction de l'ancienneté, du choix exprimé et de l'offre.**
- Choix 2P volontaires = prioritaire

1/2

5  
8/1

# **BIJLAGE 2 bij de collectieve arbeidsovereenkomst van 9 december 2014**

## **HARMONY**

### **Verklarende nota met betrekking tot de beurtrollen en de toekenning van de diensten**

#### **1. CONTEXT**

De onderhavige nota is de nota die toegevoegd was als bijlage bij de cao van 18 april 2011 met betrekking tot 'de organisatie van het werk van het rijdend personeel van het bovengronds net met uitzondering van het rijdend personeel van de Directie Vervoersboeket'.

De inhoud van deze verklarende nota werd eenvoudigweg geherformuleerd en aangepast in functie van de maatregelen en praktijken die toegepast worden sinds 2011 naar aanleiding van de uitvoering van het «Plan Harmony» en de concretisering van de testfases van dit plan. Ze maakt voortaan integraal deel uit van de cao van xx-xx-2014 met betrekking tot de organisatie van het werk van de werknemers die de functie uitoefenen van bestuurder op het bovengronds net met uitzondering van de werknemers die de functie uitoefenen van bestuurder van taxibussen.

De onderhavige nota bevat de voorstellen voor verbetering van de arbeidsvoorwaarden van de trambestuurders en buschauffeurs met betrekking tot de beurtrollen en de toekenning van de diensten. Deze verbeteringen zijn afhankelijk van het vervoersaanbod dat bepalend is voor de werkorganisatie.

#### **2. VERWEZENLIJKE VERBETERINGEN TIJDENS DE TESTFASES**

Bekendmaking van de lijsten m.b.t. de verdeling van het personeel (stamnummer, naam, voornaam, tendens, reeks) per veertiendaagse om de permutaties vlotter te laten verlopen.

Affiche met vermelding van de limietdatum voor het in aanmerking nemen van nieuwe aanvragen voor een volgende planningsperiode.

Mogelijkheid voor de medewerker om meerdere veranderingsaanvragen per jaar in te dienen. Bij de berekeningen zal enkel rekening gehouden worden met de laatst geldende aanvraag.

Verbetering van de enquête:

- Mogelijkheid om de tendens te laten doorwegen, in plaats van het «genre»;
- Als de medewerker de tendens laat doorwegen: mogelijkheid om uit te drukken in welke mate de medewerker bereid is zijn type beurtrol te verliezen ten gunste van zijn gewenste tendens (niveausysteem), zonder dat daarom de garantie gegeven wordt dat hij deze zal bekomen (zelfs verder dan het uitgedrukte niveau);

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten initials]*

- Mogelijkheid om een tijdelijke herindeling uit te drukken voor de volledige duur van de planningsperiode in de klassieke 4/6 als de medewerker aan de voorwaarden voldoet;
- Garantie van twee ochtenddiensten voor de 5/7 en 5/8 ALL in de beurtrol per veertiendaagse, in verhouding tot het aantal voorziene werkdagen voor de te behandelen veertiendaagse (vb. 1 ochtenddienst voor een medewerker die een volledige week met verlof is in de veertiendaagse);
- In de beurtrollen 4/6 All en A2 All, zullen de werkdagen die beginnen na 9u30 met voorrang samengesteld worden met diensten die eindigen voor 21u01. Wanneer het, om organisatorische redenen, niet mogelijk is om diensten die eindigen na 21u00 te plaatsen in de beurtrollen 4/6 late tendens en A2 late tendens (of klassieke 4/6), worden deze diensten in de beurtrollen 4/6 All en A2 All geplaatst.
- Een tijdelijke herindeling voor de volledige duur van de planningsperiode in de klassieke 4/6:
  1. wanneer een medewerker zijn vroege of late tendens verliest en hij in een 4/6 zat en ingedeeld wordt in een 4/6 ER ALL
  2. wanneer een medewerker de klassieke 4/6 wil verlaten voor een vroege of late tendens en hij eindigt in een 4/6 ER ALL
  3. mag niet plaatsvinden wanneer de medewerker een 4/6 ER ALL vraagt
  4. mag niet plaatsvinden wanneer de medewerker eindigt in een andere combinatie dan 4/6 ER ALL
  5. mag niet plaatsvinden wanneer de medewerker niet in de beurtrol 4/6 zat op 03/10/11.

Mutaties tussen stelplaatsen op verzoek van de medewerker worden geconcentreerd rond de grote planningsperiodes om instabiliteit in de beurtrollen tijdens de planningsperiode te vermijden.

### **3. PRINCIPES / MODALITEITEN MET BETREKKING TOT DE TOEKENNING VAN DE BEURTROLLEN EN DE DIENSTEN**

- Toekenning van de diensten volgens keuze prestatieperiode (zie hieronder).
- Toekenning van 11 uur rust tussen twee geplande diensten voor alle OMT's / OMC's die in beurtrol werken.

N.B.: De OMT's / OMC's die werkten in de «klassieke» 4/6 beurtrol ten laatste op 3 oktober 2011, mogen deze behouden indien ze dat wensen.

Voor hen wordt de rusttijd van ten minste 10 uur tussen twee geplande diensten in acht genomen.

Echter, de OMT's / OMC's die werkten in de klassieke 4/6 beurtrol ten laatste op 3 oktober 2011 en die vervolgens voor een andere beurtrol en/of prestatieperiode gekozen hebben, hebben de mogelijkheid een aanvraag in te dienen om opnieuw in de klassieke beurtrol 4/6 ingedeeld te worden.

- Voor de OMT's / OMC's die «buiten beurtrol» werken, wordt een rusttijd van ten minste 10 uur tussen twee diensten in acht genomen.
- Bij permutaties bedraagt de rusttijd ten minste 10 uur.
- Voor de OMT's / OMC's in de beurtrol en die werken in beurtrol, zal het aantal onderbroken diensten schommelen tussen 0 en maximaal 4 per veertiendaagse en dit volgens het beurtroltype en de keuze van de toegekende prestatieperiode (vanzelfsprekend met uitzondering van de vrijwillige beurtrollen 2P). Voor de OMT's / OMC's «buiten beurtrol», zal het aantal onderbroken diensten schommelen tussen 0 en maximaal 5 per veertiendaagse en dit naargelang van het beurtroltype.
- De OMT's / OMC's «buiten beurtrol» worden ingedeeld in een ALL-prestatieperiode (voor meer bijzonderheden over de prestatieperiodes: zie hieronder). In functie van de beschikbare diensten



krijgen de OMT's / OMC's een dienst die het dichtst het type dienst benadert van iemand die in de beurtrol ALL ingedeeld is.

- De keuzes voor een type beurtrol, voor prestatieperiodes en voor het feit of men in of «buiten de beurtrol» wil werken, kunnen twee keer per jaar bekendgemaakt worden, namelijk bij de twee grote planningen (september en maart). Wanneer het aanbod wordt gewijzigd dan worden zowel de berekening als de dienstverdeling opnieuw uitgevoerd. Deze keuze geeft dus geen absolute zekerheid, net zoals het nu al het geval is.
- De toekenning van de beurtrollen, van de prestatieperiodes en van de keuze of men al dan niet in beurtrol werkt, gebeurt op basis van de anciënniteit, de uitgesproken keuze en het vervoersaanbod.
- Uitzondering: **de prestatieperiodes "vrijwilliger 2P" zullen prioritair behandeld worden**, behalve indien de vraag het aanbod overstijgt. Dan zal rekening gehouden worden met de anciënniteit.

- Opmerkingen:

1. De OMT's / OMC's die, door een geringe anciënniteit, geen toegang hebben tot een welbepaalde periode (vroeg of laat), worden ingedeeld in een prestatieperiode ALL.
2. Om de OMT's / OMC's zo veel mogelijk tegemoet te komen, wordt hen gevraagd te zeggen wat voor hen voorrang heeft (het beurtroltype, de prestatieperiode en het feit in of buiten beurtrol te werken), met het oog op een zo groot mogelijke benadering van hun wensen.

#### 4. BEURTROLLEN

De verschillende bestaande beurtroltypes blijven behouden. Het gaat om de: 4/6 – 5/7 – 5/8.

Er werd een nieuw beurtroltype toegevoegd; meer bepaald de beurtrol A2, een combinatie van de huidige beurtrollen (hoofdzakelijk 4/6 – 5/8).

Het specifiek kenmerk van deze beurtrol: een cyclus van 10 weken, bestaande uit 4 volledig vrije weekends rust, 5 weekends waarin de bestuurder zowel op zaterdag als op zondag moet werken en 1 weekend met rust 's zondags en werken 's zaterdags.

Naargelang van de entiteit (effectief en dienstaanbod) zullen de 4 beurtroltypes niet noodzakelijkerwijs toegepast worden.

#### 5. PRESTATIEPERIODE

Er worden vier verschillende prestatieperiodes voorzien:

- Tendens VROEG
- Tendens LAAT
- ALL
- 2P

Opmerking: op aanvraag: behoud van de klassieke beurtrol 4/6 voor de OMT's / OMC's die ten laatste op 3 oktober 2011 in deze beurtrol werkten.

Theoretisch bestaan alle prestatieperiodes voor de verschillende beurtroltypes. Echter, naargelang van de entiteit (effectief en dienstaanbod) en de verzoeken vanwege de OMT's / OMC's, zal het niet mogelijk zijn de verschillende combinaties in alle entiteiten samen te laten bestaan.



## 6. THEORETISCHE GEDETAILLEERDE INVULLING PER BEURTROL / PRESTATIEPERIODE

### 6.1. Klassieke 4/6

Zoals nu, meer bepaald:

1<sup>ste</sup> werkdag: dienst die begint na 15u59.

2<sup>de</sup> werkdag: elke dienst met inachtneming van ten minste 10 uur rust.

3<sup>de</sup> werkdag: dienst die eindigt voor 20u31.

4<sup>de</sup> werkdag: dienst die eindigt voor 14u01.

Deze prestatieperiode is uitsluitend voorbehouden aan de OMT's / OMC's die nu in die beurtrol werken en die wensen erin te blijven.

#### Aangeboden garantie

1. Ten minste 10 uur rust tussen 2 geplande diensten.
2. theoretisch maximum 20 onderbroken diensten over de referteperiode (24 weken) die als volgt verdeeld worden :
  - a. 8 veertiendaagsen met maximaal 2 onderbroken diensten per veertiendaagse;
  - b. 4 veertiendaagsen met maximaal 1 onderbroken dienst per veertiendaagse.

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

6.2. 4/6 Tendens VROEG

4/6 VROEG	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
1	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31	einde < 14u31	V	V	einde < 18u31
2	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31	einde < 14u31	V	V	einde < 18u31	einde < 18u31
3	einde < 15u31	einde < 14u31	V	V	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 18u31	einde < 15u31
4	einde < 14u31	V	V	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31	einde < 14u31
5	V	V	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 14u31 of onderbroken	einde < 15u31	einde < 14u31	V
6	V	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31	einde < 14u31	V	V
7	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31	einde < 14u31	V	V	einde < 18u31
8	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31	einde < 14u31	V	V	einde < 18u31	einde < 18u31
9	einde < 15u31	einde < 14u31	V	V	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 18u31	einde < 15u31
10	einde < 14u31	V	V	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31	V
11	V	V	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31	einde < 14u31	V
12	V	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31	einde < 14u31	V	V

1<sup>ste</sup> werkdag (\*): dienst eindigt voor 15u31 of een onderbroken dienst.

2<sup>de</sup> werkdag (\*): dienst eindigt voor 15u31 of een onderbroken dienst.

3<sup>de</sup> werkdag: dienst eindigt voor 15u31.

4<sup>de</sup> werkdag: dienst eindigt voor 14u31.

(\*) Wanneer de 1<sup>ste</sup> of de 2<sup>de</sup> werkdag in een weekend of op een feestdag valt: dienst eindigt voor 18u31.

Aangeboden garantie

1. met uitzondering van de onderbroken dienst, nooit een dienst die eindigt na 15u30 in de week, nooit een dienst die eindigt na 18u30 op een weekend of feestdag;
2. 11 uur rust tussen 2 geplande diensten;
3. tussen 4 en 6 diensten die eindigen voor 15u31 per veertiendaagse.

4. theoretisch maximum 40 onderbroken diensten over de referteperiode (24 weken) die als volgt verdeeld worden:
- 6 veertiendaagsen met maximaal 4 onderbroken diensten per veertiendaagse;
  - 4 veertiendaagsen met maximaal 3 onderbroken diensten per veertiendaagse;
  - 2 veertiendaagsen met maximaal 2 onderbroken diensten per veertiendaagse.

### 6.3. 4/6 Tendens LAAT

DIENST	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
1	begin > 15u30	begin > 15u30	begin > 9u30	begin > 9u30	V	V	begin > 15u30
2	begin > 15u30	begin > 9u30	begin > 15u30	V	V	begin > 15u30	begin > 15u30
3	begin > 9u30	begin > 15u30	V	V	begin > 15u30	begin > 15u30	begin > 9u30
4	begin > 15u30	V	V	begin > 15u30	begin > 15u30	begin > 9u30	begin > 9u30
5	V	V	begin > 15u30	begin > 15u30	begin > 9u30	begin > 9u30	V
6	V	begin > 15u30	begin > 15u30	begin > 9u30	begin > 15u30	V	V
7	begin > 15u30	begin > 15u30	begin > 9u30	begin > 15u30	V	V	begin > 15u30
8	begin > 15u30	begin > 9u30	begin > 15u30	V	V	begin > 15u30	begin > 15u30
9	begin > 9u30	begin > 15u30	V	V	begin > 15u30	begin > 15u30	begin > 9u30
10	begin > 15u30	V	V	begin > 15u30	begin > 15u30	begin > 9u30	V
11	V	V	begin > 15u30	begin > 15u30	begin > 9u30	begin > 9u30	V
12	V	begin > 15u30	begin > 15u30	begin > 9u30	begin > 15u30	V	V

1<sup>ste</sup> werkdag: dienst begint na 15u30.

2<sup>de</sup> werkdag: dienst begint na 15u30.

3<sup>de</sup> werkdag: dienst begint na 9u30.

4<sup>de</sup> werkdag (\*): dienst begint na 9u30 of een onderbroken dienst.

(\*) Wanneer de 4<sup>de</sup> werkdag in een weekend of op een feestdag valt: dienst begint na 9u30.

### Aangeboden garantie

- met uitzondering van de onderbroken dienst, nooit een dienst die voor 9u31 begint;
- 11 uur rust tussen twee geplande diensten;

3. tussen 4 en 6 diensten die beginnen na 15u30 per 14-daagse;
4. theoretisch maximum 20 onderbroken diensten over de referteperiode (24 weken) die als volgt verdeeld worden:
  - a. 8 veertiendaagsen met maximaal 2 onderbroken diensten per veertiendaagse;
  - b. 4 veertiendaagsen met maximaal 1 onderbroken dienst per veertiendaagse.

#### 6.4. 4/6 ALL

4/6 ALL	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
1	begin > 15u30	begin > 15u30	begin > 15u30	begin > 15u30	V	V	begin > 9u30
2	begin > 9u30	begin > 9u30	begin > 9u30	V	V	einde < 21u01	einde < 21u01
3	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	V	einde < 15u31	einde < 14u31	einde < 14u31
4	einde < 14u31	V	V	begin > 9u30	begin > 9u30	begin > 9u30	begin > 9u30
5	V	V	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01	V
6	V	begin > 15u30	begin > 15u30	begin > 15u30	begin > 15u30	V	V
7	einde < 15u31	einde < 15u31	einde < 15u31	einde < 15u31	V	V	einde < 21u01
8	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	V	begin > 15u30	begin > 15u30
9	begin > 9u30	begin > 9u30	V	V	begin > 15u30	begin > 15u30	begin > 15u30
10	begin > 15u30	V	V	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 15u31	V
11	V	V	begin > 9u30	begin > 9u30	begin > 9u30	begin > 9u30	V
12	V	einde < 14u31	einde < 14u31	einde < 14u31	einde < 14u31	V	V

Doet alle diensten, zowel laat als vroeg, volgens een bepaalde sequentie per week, met als basisprincipe de opeenvolging van hetzelfde type prestatieperiode per werkweek.

#### Aangeboden garantie

1. 11 uur rust tussen 2 geplande diensten;
2. theoretisch maximum 20 onderbroken diensten over de referteperiode (24 weken) die als volgt verdeeld worden:
  - a. 4 veertiendaagsen met maximaal 3 onderbroken diensten per veertiendaagse;
  - b. 4 veertiendaagsen met maximaal 2 onderbroken dienst per veertiendaagse;
  - c. 4 veertiendaagsen zonder onderbroken dienst per veertiendaagse.

*[Handwritten signatures and initials]*

### 6.5. 4/6 2P

4/6 2P	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
1	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V	onderbroken
2	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V	onderbroken	onderbroken
3	onderbroken	onderbroken	V	V	onderbroken	onderbroken	onderbroken
4	onderbroken	V	V	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken
5	V	V	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V
6	V	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V
7	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V	onderbroken
8	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V	onderbroken	onderbroken
9	onderbroken	onderbroken	V	V	onderbroken	onderbroken	onderbroken
10	onderbroken	V	V	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V
11	V	V	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V
12	V	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V

Iedere werkdag van maandag tot vrijdag: een onderbroken dienst.

Iedere werkdag van het weekend: een dienst die eindigt voor 20u01.

#### Aangeboden garantie

1. 11 uur rust tussen 2 geplande diensten;
2. altijd onderbroken diensten op weekdays, behalve op feestdagen en zonder garantie tijdens de schoolvakantieperiodes, maar einde dienst voor 20u01.

## 6.6. A2 Tendens VROEG

A2 VROEG	MAA	DIN	WOE	DON	VRIJ	ZAT	ZON
1	einde <15u31 of onderbroken	einde <15u31 of onderbroken	einde <15h31	C	C	einde <18h31	einde <18h31
2	einde <15h31	C	einde <15h31 of onderbroken	einde <15h31	einde <15h31	C	C
3	einde <14h31	einde <14h31	C	einde <15h31 of onderbroken	einde <15h31 of onderbroken	einde <15h31	einde <15h31
4	C	C	einde <14h31	einde <14h31	einde <14h31	C	C
5	einde <15h31 of onderbroken	einde <15h31 of onderbroken	einde <15h31 of onderbroken	C	C	einde <18h31	einde <18h31
6	einde <15h31	einde <15h31	C	einde <14h31	einde <14h31	C	C
7	einde <15h31 of onderbroken	einde <15h31	einde <14h31	C	einde <15h31	einde <14h31	einde <14h31
8	C	C	einde <15h31 of onderbroken	einde <15h31 of onderbroken	einde <15h31 of onderbroken	einde <15h31	C
9	C	einde <15h31 of onderbroken	einde <15h31	einde <15h31	C	einde <18h31	einde <18h31
10	einde <14h31	einde <14h31	C	einde <15h31 of onderbroken	einde <15h31 of onderbroken	C	C

Doet volgende diensttypes:

Weekdienst: dienst eindigt voor 15u31, 14u31 of een onderbroken dienst.

Weekend en feestdagen: dienst eindigt voor 18u31, 15u31 of 14u31.

### Aangeboden garantie

1. met uitzondering van de onderbroken dienst, nooit een dienst die na 15u30 eindigt in de week, nooit een dienst die na 18u30 eindigt in het weekend of op een feestdag;
2. 11 uur rust tussen 2 geplande diensten;
3. tussen 3 en 9 diensten die eindigen voor 15u31 per veertiendaagse;
4. theoretisch maximum 30 onderbroken diensten over de referentieperiode (20 weken) die als volgt verdeeld worden:
  - a. 3 veertiendaagsen met maximaal 4 onderbroken diensten per veertiendaagse;
  - b. 5 veertiendaagsen met maximaal 3 onderbroken diensten per veertiendaagse;
  - c. 1 veertiendaagse met maximaal 2 onderbroken diensten per veertiendaagse;
  - d. 1 veertiendaagse met maximaal 1 onderbroken dienst per veertiendaagse.



## 6.7. A2 Tendens LAAT

A2 LAAT	MAA	DIN	WOE	DON	VRIJ	ZAT	ZON
1	begin > 9h30	begin > 9h30	begin > 9h30	C	C	begin > 15h30	begin > 15h30
2	begin > 9h30	C	begin > 15h30	begin > 9h30	begin > 9h30	C	C
3	begin > 15h30	begin > 15h30	C	begin > 15h30	begin > 15h30	begin > 9h30	begin > 9h30
4	C	C	begin > 9h30	C	C	begin > 15h30	begin > 15h30
5	begin > 15h30	begin > 15h30	begin > 9h30	C	C	begin > 15h30	begin > 15h30
6	begin > 9h30	begin > 9h30	C	begin > 15h30	begin > 9h30	C	C
7	begin > 15h30	begin > 15h30	begin > 9h30	C	begin > 15h30	begin > 9h30	begin > 9h30
8	C	C	begin > 15h30	begin > 15h30	begin > 15h30	begin > 9h30	C
9	C	begin > 15h30	begin > 15h30	begin > 9h30	C	begin > 15h30	begin > 15h30
10	begin > 15h30	begin > 9h30	C	begin > 15h30	begin > 9h30	C	C

Doet volgende diensttypes:

Weekdagen: dienst begint na 15u30, 9u30 of een onderbroken dienst.

Weekend en feestdagen: dienst begint na 15u30 of 9u30.

### Aangeboden garantie

- met uitzondering van de onderbroken dienst, nooit een dienst die begint voor 9u30;
- 11 uur rust tussen 2 geplande diensten;
- tussen 2 en 7 diensten die beginnen na 15u30 per veertiendaagse;
- theoretisch maximum 20 onderbroken diensten over de referteperiode (20 weken) die als volgt ingedeeld worden:
  - 1 veertiendaagse met maximaal 4 onderbroken diensten per veertiendaagse;
  - 4 veertiendaagsen met maximaal 3 onderbroken diensten per veertiendaagse;
  - 2 veertiendaagsen met maximaal 2 onderbroken diensten per veertiendaagse;
  - 3 veertiendaagsen zonder onderbroken dienst per veertiendaagse.



## 6.8. A2 ALL

A2 ALL	MAA	DIN	WOE	DON	VIJ	ZAT	ZON
1	begin >15h30	begin >15h30	begin >9h30	C	C	einde <21h01	einde <21h01
2	einde <14h31	C	begin >15h30	begin >9h30	begin >9h30	C	C
3	begin >9h30	einde <21h01 of onderbroken	C	einde <21h01 of onderbroken	einde <21h01 of onderbroken	einde <15h31	einde <14h31
4	C	C	einde <15h31	einde <14h31	einde <14h31	C	C
5	begin >9h30	begin >9h30	einde <21h01 of onderbroken	C	C	einde <21h01	einde <21h01
6	einde <15h31	einde <14h31	C	begin >15h30	begin >9h30	C	C
7	einde <21h01 of onderbroken	einde <15h31	einde <14h31	C	begin >15h30	begin >15h30	begin >15h30
8	C	C	einde <21h01 of onderbroken	einde <21h01 of onderbroken	einde <21h01 of onderbroken	einde <14h31	C
9	C	begin >9h30	begin >9h30	begin >9h30	C	begin >9h30	begin >9h30
10	einde <21h01 of onderbroken	einde <21h01 of onderbroken	C	einde <15h31	einde <15h31	C	C

Doet alle diensten, zowel vroeg als laat, volgens een sequentie die per week bepaald wordt:

### Aangeboden garantie

1. 11 uur rust tussen 2 geplande diensten;
2. theoretisch maximum 20 onderbroken diensten over de referteperiode (20 weken) die als volgt verdeeld worden :
  - a. 1 veertiendaagse met maximaal 4 onderbroken diensten per veertiendaagse;
  - b. 3 veertiendaagsen met maximaal 3 onderbroken diensten per veertiendaagse;
  - c. 2 veertiendaagsen met maximaal 2 onderbroken diensten per veertiendaagse;
  - d. 3 veertiendaagsen met maximaal 1 onderbroken dienst per veertiendaagse;
  - e. 1 veertiendaagse zonder onderbroken dienst per veertiendaagse.

### 6.9. A2 2P

A2 2P	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
1	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V	ned - 20u01	ned - 20u01
2	onderbroken	V	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V
3	onderbroken	onderbroken	V	onderbroken	onderbroken	ned - 20u01	ned - 20u01
4	V	V	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V
5	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V	ned - 20u01	ned - 20u01
6	onderbroken	onderbroken	V	onderbroken	onderbroken	V	V
7	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	onderbroken	ned - 20u01	ned - 20u01
8	V	V	onderbroken	onderbroken	onderbroken	ned - 20u01	V
9	V	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	ned - 20u01	ned - 20u01
10	onderbroken	onderbroken	V	onderbroken	onderbroken	V	V

Iedere werkdag van maandag tot vrijdag: een onderbroken dienst.

Iedere werkdag van het weekend: een dienst die eindigt voor 20u01.

#### Aangeboden garantie

- 11 uur rust tussen 2 geplande diensten;
- altijd onderbroken diensten op weekdays, behalve op feestdagen en zonder garantie tijdens de schoolvakantieperiodes, maar einde dienst voor 20u01.

## 6.10. 5/8 Tendens VROEG

5/8 VROEG	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
1	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	V	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 18u31	V
2	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	V	V
3	V	V	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 18u31	V
4	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	V	V
5	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	V	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 18u31	V
6	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	V	V
7	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	V	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 18u31	V
8	V	V	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	V	V
9	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	V	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 18u31	V
10	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	einde < 15u31 of onderbroken	V	V

ledere werkdag van maandag tot vrijdag: dienst eindigt voor 15u31 of een onderbroken dienst.

ledere zaterdag: dienst eindigt voor 18u31.

### Aangeboden garantie

1. met uitzondering van de onderbroken dienst, nooit een dienst die eindigt na 15u30 in de week, nooit een dienst die eindigt na 18u30 op zaterdag;
2. 11 uur rust tussen 2 geplande diensten;
3. theoretisch maximum 4 onderbroken diensten per veertiendaagse.

## 6.11. 5/8 Tendens LAAT

Week	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
1	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	V	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01	V
2	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	V	V
3	V	V	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01	V
4	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	V	V
5	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	V	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01	V
6	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	V	V
7	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	V	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01	V
8	V	V	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	V	V
9	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	V	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01	V
10	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	V	V

Iedere werkdag van maandag tot vrijdag: dienst die eindigt tussen 15u30 en 21u01 of een onderbroken dienst.

Iedere zaterdag: dienst eindigt tussen 15u30 en 21u01.

Aangeboden garantie

1. nooit een dienst die eindigt voor 15u31;
2. 11 uur rust tussen 2 geplande diensten;
3. theoretisch maximum 4 onderbroken diensten per veertiendaagse.

6.12. 5/8 ALL

5/8 ALL	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
1	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01	V
2	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	V
3	V	V	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01	V
4	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	V
5	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01	V
6	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	V
7	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01	V
8	V	V	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	V
9	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01	V
10	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	V

Elke werkdag tussen maandag en vrijdag: dienst eindigt voor 21u01 of een onderbroken dienst.  
Iedere zaterdag: dienst eindigt voor 21u01.

Aangeboden garantie

1. 11 uur rust tussen 2 geplande diensten;
2. theoretisch maximum 4 onderbroken diensten per veertiendaagse
3. Garantie van twee ochtenddiensten in de beurtrol per veertiendaagse, in verhouding tot het aantal voorziene werkdagen voor de te behandelen veertiendaagse (vb. 1 ochtenddienst voor een medewerker die een volledige week met verlof is in de veertiendaagse).

### 6.13. 5/8 2P

5/8 2P	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
1	onderbroken	onderbroken	V	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V
2	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V
3	V	V	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V
4	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V
5	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	onderbroken	onderbroken	V
6	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V
7	onderbroken	onderbroken	V	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V
8	V	V	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V
9	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	onderbroken	onderbroken	V
10	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V

Iedere werkdag van maandag tot vrijdag: een onderbroken dienst.

Iedere werkdag van het weekend: een dienst die eindigt voor 20u01.

#### Aangeboden garantie

1. 11 uur rust tussen 2 geplande diensten;
2. altijd onderbroken diensten op weekdays, behalve op feestdagen en zonder garantie tijdens de schoolvakantieperiodes, maar einde dienst voor 20u01.

6.14. 5/7 Tendens VROEG

11 01/02/03	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
1	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	V	V
2	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	V	V
3	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	V	V
4	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	V	V	V
5	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	V	V
6	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	V	V
7	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	V	V
8	V	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	ende = 15u31 of onderbroken	V	V

Iedere werkdag van maandag tot vrijdag: dienst eindigt voor 15u31 of een onderbroken dienst.

Aangeboden garantie

1. met uitzondering van de onderbroken dienst, nooit een dienst die eindigt na 15u30;
2. 11 uur rust tussen 2 geplande diensten;
3. theoretisch maximum 4 onderbroken diensten per veertiendaagse.

6.15. 5/7 Tendens LAAT

Werkdag	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
1	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	V	V
2	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	V	V
3	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	V	V
4	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	V	V	V
5	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	V	V
6	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	V	V
7	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	V	V
8	V	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	einde > 15u30 en < 21u01 of onderbroken	V	V

Iedere werkdag van maandag tot vrijdag: dienst die eindigt tussen 15u30 en 21u01 of een onderbroken dienst.

Aangeboden garantie

1. nooit een dienst die eindigt voor 15u31;
2. 11 uur rust tussen 2 geplande diensten;
3. theoretisch maximum 4 onderbroken diensten per veertiendaagse.



6.16. 5/7 ALL

5/7 ALL	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
1	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	V
2	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	V
3	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	V
4	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	V	V
5	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	V
6	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	V
7	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	V
8	V	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	einde < 21u01 of onderbroken	V	V

Elke werkdag tussen maandag en vrijdag: dienst eindigt voor 21u01 of een onderbroken dienst.

Aangeboden garantie

1. 11 uur rust tussen 2 geplande diensten;
2. theoretisch maximum 4 onderbroken diensten per veertiendaagse;
3. Garantie van twee ochtenddiensten in de beurtrol per veertiendaagse, in verhouding tot het aantal voorziene werkdagen voor de te behandelen veertiendaagse (vb. 1 ochtenddienst voor een medewerker die een volledige week met verlof is in de veertiendaagse).

# 6.17. 5/7 2P

5/7 2P	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
1	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V
2	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V
3	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V
4	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V	V
5	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V
6	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V
7	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V
8	V	onderbroken	onderbroken	onderbroken	onderbroken	V	V

Iedere werkdag van maandag tot vrijdag: een onderbroken dienst.

## Aangeboden garantie

1. 11 uur rust tussen 2 geplande diensten;
2. altijd onderbroken diensten op weekdays, behalve op feestdagen en zonder garantie tijdens de schoolvakantieperiodes, maar einde dienst voor 20u01.

## 7. SAMENGEVAT

- Ten minste 11 uur rust tussen 2 geplande diensten voor alle bestuurders in beurtrol. Modaliteiten behouden voor de medewerkers die in de «klassieke» 4/6 beurtrol blijven.
- Invoering van de prestatieperiode Tendens VROEG, Tendens LAAT en ALL, met als scharnieruur 15u30.
- Instelling van een nieuwe beurtrol A2 met zo goed als een volledig weekend op twee rust .
- Uitbreiding van de types beurtrollen voor vrijwilligers onderbroken diensten.
- Billijke spreiding van de onderbroken diensten.
- Keuze van beurtrol, van de prestatieperiode en van de mogelijkheid om in of buiten de beurtrol te werken in functie van de anciënniteit, de uitgesproken keuze en het aanbod.
- Keuze vrijwilliger 2P = prioritaire

h

h

h

21

h