

Paritair Subcomité voor de Vlaamse sector van de beschutte werkplaatsen, de sociale werkplaatsen en de maatwerkbedrijven

Collectieve arbeidsovereenkomst van 21 maart 2022 ter uitvoering van het intersectoraal kaderakkoord met betrekking tot structureel thuiswerk/telewerk

Preamble

De sociale partners van het Vlaams Intersectoraal Akkoord voor de social/non-profitsectoren ('VIA6') van 30/3/2021 kwamen een intersectoraal kaderakkoord overeen met betrekking tot telewerk/thuiswerk.

Dit intersectoraal kaderakkoord wordt geformaliseerd in een sectorale collectieve arbeidsovereenkomst in elk van de VIA 6 sectoren.

Heel wat organisaties en functiegroepen in de social/non-profitsectoren deden de voorbije maanden, mede door de externe factor van de covid-pandemie, heel wat ervaring op met telewerken/thuiswerken, namelijk arbeidsprestaties van thuis uit in privé-omgeving, telefonisch, per email, met on line digitaal vergaderen,... Het is nuttig de win-win elementen van telewerk/thuiswerk voor zowel werkgevers als werknemers te zien en te faciliteren, zoals:

- minder verplaatsingen hebben positieve milieu-effecten en passen in een duurzaam mobiliteitsbeleid;
- minder woon-werk verplaatsingskosten voor werkgever;
- minder woon-werk verplaatsingstijd voor werknemer.

Onafhankelijk van de bijzondere omstandigheden willen de sociale partners met het intersectoraal kaderakkoord met betrekking tot structureel thuiswerk/telewerk een kader geven aan de arbeidsprestaties via thuiswerk/telewerk.

Artikel 1

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en de werknemers van de ondernemingen die ressorteren onder het paritair subcomité voor de Vlaamse sector van de beschutte werkplaatsen, de sociale werkplaatsen en de maatwerkbedrijven.

Onder werknemers wordt verstaan: het vrouwelijk en mannelijk werkliden- en bediendepersoneel.

Artikel 2

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is gesloten in uitvoering van het Vlaams Intersectoraal Akkoord voor de social/non-profitsectoren ('VIA 6') van 30/3/2021, LUIK II, DEEL I.1 "Structureel thuiswerk/telewerk", en de BIJLAGE II.1: "Kaderakkoord met betrekking tot telewerk/thuiswerk in de private VIA-sectoren".

Artikel 3

Het intersectoraal kaderakkoord en de collectieve arbeidsovereenkomsten die zijn gesloten in uitvoering ervan, doen geen afbreuk aan:

- de wet van 5 maart 2017 betreffende werkbaar en wendbaar werk;
- de CAO nr. 149 van de Nationale Arbeidsraad van 26 januari 2021 betreffende aanbevolen of verplicht telewerk omwille van de coronacrisis;

- de CAO nr. 85 van de Nationale Arbeidsraad van 9 november 2005 betreffende het telewerk, gewijzigd door de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 85 bis van 27 februari 2008.

Artikel 4

De sociale partners engageren zich om op ondernemingsvlak in het sociaal overleg besprekingen te voeren met het oog op het mogelijk maken van telewerk/thuiswerk en het maken van concrete afspraken hierover, waarbij zij zo adequaat mogelijk rekening houden met de voorwaarden die eigen zijn aan de onderneming.

Artikel 5

Op niveau van de ondernemingen/diensten zullen de besprekingen en afspraken in het lokaal sociaal overleg betrekking hebben op minstens volgende punten:

- Afbakening van de functies die voor thuiswerk in aanmerking komen;
- principe van vrijwilligheid, zowel vanuit werknemer als vanuit werkgever, resulterend in een onderling schriftelijk akkoord/addendum bij de arbeidsovereenkomst;
- afspraken rond de noodzakelijke minimum aanwezigheid/bezetting op de werkplaats;
- frequentie van mogelijkheid van thuiswerk (bijvoorbeeld: maximum aantal dagen per week, al dan niet gerelateerd aan job time,...);
- de overeengekomen uurregeling en arbeidstijd tijdens thuiswerk;
- afspraken rond bereikbaarheid en onbereikbaarheid;
- afspraken rond beschikbare apparatuur en technische ondersteuning (laptop, smartphone, IT-ondersteuning,...);
- de toepassing van het ondernemingsbeleid inzake veiligheid en gezondheid op de werkplaats op de telewerkers;
- ...

Artikel 6

Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking vanaf de datum van haar afsluiting en is gesloten voor onbepaalde duur.

Zij kan worden opgezegd door elk van de partijen, mits een opzeggingstermijn van zes maanden, gericht bij een ter post aangetekend schrijven aan de voorzitter van het Paritair Sub comité.

Artikel 7

Overeenkomstig artikel 14 van de wet van 5 december 1968 betreffende de collectieve arbeidsovereenkomsten en de paritaire comités worden, voor wat betreft de ondertekening van deze collectieve arbeidsovereenkomst, de handtekeningen van de personen die deze aangaan namens de werknemersorganisaties enerzijds en namens de werkgeversorganisaties anderzijds, vervangen door de notulen van de vergadering die zijn ondertekend door de voorzitter en de secretaris en goedgekeurd door de leden.

Sous-commission paritaire pour le secteur flamand des entreprises de travail adapté, des ateliers sociaux et des « maatwerkbedrijven »

Convention collective de travail du 21 mars 2022 portant exécution de l'accord cadre intersectoriel concernant le télétravail/travail à domicile structurel

Préambule

Les partenaires sociaux du Vlaams Intersectoraal Akkoord voor de social/non-profitsectoren (Accord intersectoriel flamand pour les secteurs du non-marchand) ('VIA 6') du 30/3/2021 ont convenu d'un accord cadre intersectoriel concernant le télétravail/travail à domicile.

Cet accord cadre intersectoriel est formalisé dans une convention collective de travail sectorielle dans chacun des secteurs du VIA 6.

De nombreuses organisations et groupes de fonction dans les secteurs du non-marchand ont acquis, au cours des mois écoulés, en raison notamment du facteur externe de la pandémie Covid, une grande expérience en ce qui concerne le télétravail/travail à domicile, à savoir des prestations de travail effectuées à partir du domicile, dans un environnement privé, par téléphone, par mail, avec des réunions numériques en ligne,... Il est utile d'identifier et de faciliter les éléments gagnant-gagnant du télétravail/travail à domicile, que ce soit pour les employeurs ou pour les travailleurs, comme:

- la diminution des déplacements qui a des effets positifs sur l'environnement et s'inscrit dans une politique de mobilité durable;
- une réduction des frais de déplacement domicile-lieu de travail pour l'employeur;
- une réduction des temps de déplacement pour le travailleur.

Indépendamment des circonstances particulières, les partenaires sociaux veulent, par l'accord cadre intersectoriel relatif au travail à domicile/télétravail structurel, donner un cadre aux prestations de travail via télétravail/travail à domicile.

Article 1^{er}

La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux travailleurs des entreprises ressortissant à la Sous-commission paritaire pour le secteur flamand des entreprises de travail adapté, des ateliers sociaux et des « maatwerkbedrijven ».

Par « travailleurs », on entend le personnel ouvrier et employé, masculin et féminin.

Article 2

La présente convention collective de travail est conclue en exécution du Vlaams Intersectoraal Akkoord voor de social/non-profitsectoren (Accord intersectoriel flamand pour les secteurs du non-marchand) (« VIA 6 ») du 30/3/2021, VOLET II, PARTIE I.1. « Structureel thuiswerk/telewerk » et de l'ANNEXE II.1. « Kaderakkoord met betrekking tot telewerk/thuiswerk in de private VIA-sectoren ».

Article 3

L'accord cadre intersectoriel et les conventions collectives de travail conclues en exécution de celui-ci ne portent pas atteinte à:

- la loi concernant le travail faisable et maniable du 5 mars 2017;

- la CCT n° 149 du Conseil national du Travail, conclue le 26 janvier 2021, concernant le télétravail recommandé ou obligatoire en raison de la crise du coronavirus;
- la CCT n° 85 du Conseil national du Travail, conclue le 9 novembre 2005, concernant le télétravail, modifiée par la convention collective de travail n° 85 bis du 27 février 2008.

Article 4

Les partenaires sociaux s'engagent à mener des discussions dans le cadre de la concertation sociale au niveau de l'entreprise en vue de permettre le télétravail/travail à domicile et de passer des accords concrets à ce sujet, en tenant compte aussi adéquatement que possible des conditions propres à l'entreprise.

Article 5

Au niveau des entreprises/services, les discussions et les accords dans le cadre de la concertation sociale locale concerteront au moins les points suivants:

- délimitation des fonctions éligibles pour le travail à domicile;
- principe de volontariat, que ce soit de la part du travailleur ou de l'employeur, résultant en un accord mutuel écrit/addendum au contrat de travail;
- accords sur la présence/l'effectif minimum nécessaire sur le lieu de travail;
- fréquence de la possibilité de travailler à domicile (par exemple: nombre maximum de jours par semaine, en relation ou non avec le job time, etc.);
- l'horaire et le temps de travail convenus pendant le travail à domicile;
- accords sur la joignabilité et la déconnexion;
- accords sur les appareils et le soutien technique disponibles (portable, smartphone, soutien informatique,...);
- l'application de la politique de l'entreprise en matière de santé et de sécurité sur le lieu de travail aux télétravailleurs;
- ...

Article 6

La présente convention collective de travail est conclue pour une durée indéterminée et entre en vigueur à la date de sa ~~conclusion~~.

Elle peut être dénoncée par chacune des parties, moyennant un délai de préavis de six mois, notifié par lettre recommandée à la poste, adressée au Président de la ~~sous-~~ commission paritaire.

Article 7

Conformément à l'article 14 de la loi du 5 décembre 1968 sur les conventions collectives de travail et les commissions paritaires, en ce qui concerne la signature de cette convention collective,⁴ les signatures des personnes qui la concluent au nom des organisations de travailleurs, d'une part, et au nom des organisations d'employeurs, d'autre part, sont remplacées par le procès-verbal de la réunion approuvé par les membres et signé par le président et le secrétaire.

~~de travail~~