

**PC320 VOOR DE  
BEGRAFENISONDERNEMINGEN**

COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST \*  
PRESTATIES VAN ALGEMEEN BELANG IN  
VREDESTIJD

VAN 11 OKTOBER 2023

Van bij het begin van de COVID-19-crisis nam de federale regering verschillende maatregelen om de continuïteit van de federale openbare dienstverlening te verzekeren. Het heeft daartoe de planning geanalyseerd van de activiteiten die essentieel zijn voor de uitvoering van de opdrachten van openbare dienst, de beschikbaarheid van het personeel dat noodzakelijk is om die essentiële activiteiten uit te voeren, de evaluatie van die middelen in het licht van de continuïteitsdoelstelling en de eventuele aanpassing van de maatregelen op het vlak van personeel.

Het ministerieel besluit van 28 oktober 2020, laatst gewijzigd bij ministerieel besluit van 25 augustus 2021, houdende dringende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus COVID-19 te beperken, somt begrafenisondernemers, grafdelvers en crematoria op in de bijlage met essentiële diensten en cruciale sectoren waarvan de dienstverlening gehandhaafd moet blijven.

**Artikel 1:**

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op alle werkgevers en werknemers die ressorteren onder paritair comité nr. 320 (Paritair Comité voor de Begrafenisondernemingen). Onder werknemers wordt verstaan: al het werklieden- en bediendenpersoneel ongeacht genderidentiteit.

**Art. 2.** Diensten van algemeen belang zijn diensten die de overheden van algemeen belang achten en waaraan zij derhalve specifieke openbardienstverplichtingen verbinden, zijnde de begrafenisondernemingen, grafdelvers en crematoria.

Onder 'cruciale sectoren' wordt verstaan, de handelszaken, private en publieke bedrijven en diensten die personeel tewerkstellen en die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de vitale belangen van de Natie en de behoeften van de bevolking, alsook de producenten,

**CP320 DES POMPES FUNEBRES**

CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL DU 11 OCTOBRE 2023,  
PRESTATIONS D'INTÉRÊT GÉNÉRAL EN TEMPS  
DE PAIX

Dès le début de la crise de la COVID-19, le gouvernement fédéral a pris plusieurs mesures pour assurer la continuité des services publics fédéraux. A cet effet, elle a analysé la planification des activités essentielles à l'exécution des missions de service public, la disponibilité du personnel nécessaire à la réalisation de ces activités essentielles, l'évaluation de ces ressources au regard de l'objectif de continuité et l'ajustement éventuel des mesures concernant le personnel. L'arrêté ministériel du 28 octobre 2020, modifié en dernier lieu par l'arrêté ministériel du 25 août 2021, contenant des mesures d'urgence pour limiter la propagation du coronavirus COVID-19, liste en annexe les pompes funèbres, les fossoyeurs et les crématoires avec les services essentiels et cruciaux secteurs dont les services doivent être maintenus.

**Article 1:**

Cette convention collective de travail s'applique à tous les employeurs et travailleurs relevant de la commission paritaire n° 320 (Commission paritaire des pompes funèbres). Par travailleurs on entend: tous les ouvriers et employés, quelle que soit leur identité de genre.

**Art. 2.** Les services d'intérêt général sont les services que les autorités considèrent comme d'intérêt général et auxquels elles attachent donc des obligations spécifiques de service public, à savoir les pompes funèbres, les fossoyeurs et les crématoires.

« Secteurs cruciaux » désigne les établissements commerciaux, les entreprises et les services privés et publics qui emploient du personnel et sont nécessaires à la protection des intérêts vitaux de la Nation et des besoins de la population, ainsi que les producteurs,

leveranciers, aannemers en onderaannemers van goederen, werken en diensten die essentieel zijn voor de activiteit van deze ondernemingen en deze diensten.

**Art. 3.** Het Paritair Comité, bedoeld bij de wet van 5 december 1968 betreffende de collectieve arbeidsovereenkomsten en de paritaire comités, moet voor de ondernemingen die onder hun respectievelijke bevoegdheid vallen, de maatregelen, prestaties of diensten bepalen en afbakenen, die moeten verzekerd worden in geval van collectieve en vrijwillige stopzetting van de arbeid, of in geval van collectieve afdanking van het personeel, ten einde het hoofd te bieden aan zekere vitale behoeften, sommige dringende werken uit te voeren, sommige taken te volbrengen die geboden zijn door een geval van overmacht of een onvoorziene noodzakelijkheid. Onder essentiële dienstverlening wordt verstaan: cremieren, begraven of ter beschikking stellen van de wetenschap. De lijkbezorging geschiedt overeenkomstig de wens of de vermoedelijke wens van de overledene, tenzij dat redelijkerwijs niet gevraagd kan worden'. De vrije keuze van begrafenisondernemer wordt gevrijwaard tenzij dit door dringende omstandigheden niet mogelijk is. In geval van staking of lock-out, verbinden beide partijen zich er toe dat al de in behandeling zijnde overlijdens en de getroffen families geen enkel nadeel zullen ondervinden.

**Art. 4.** Overlijdens kunnen plaatsvinden in het ziekenhuis, zorginstelling of in een thuissituatie. Definitie van de vitale behoeften en de hiertoe noodzakelijke minimumprestaties : hoewel het een sobere ceremonie betreft, staat voorop dat er op een respectvolle wijze uitvoering aan gegeven wordt, bestaande uit:

1. overbrengen overledene van plaats van overlijden naar rouwcentrum;
2. verzorging van de overledene;
3. begroeting in het mortuarium of funerarium;
4. verzorgen noodzakelijke formaliteiten (zoals aangifte van overlijden);
5. aanschaf kist; kan ook lijkwade
6. 'kisten' overledene; of in lijkwade
7. indien nodig rouwauto op de dag van de uitvaart;
8. uitvaartplechtigheid

fournisseurs, entrepreneurs et sous-traitants de biens, travaux et services indispensables à l'activité de ces entreprises et de ces services.

**Art. 3.** La Commission paritaire, mentionnée dans la loi du 5 décembre 1968 relative aux conventions collectives de travail et aux commissions paritaires, doit déterminer et définir, pour les entreprises relevant de leur compétence respective, les mesures, avantages ou services qui doivent être fournis en cas de l'arrêt collectif et volontaire du travail, ou en cas de licenciement collectif de personnel, afin de répondre à certains besoins vitaux, d'effectuer certains travaux urgents, d'accomplir certaines tâches exigées par un cas de force majeure ou une nécessité imprévue. Les services essentiels comprennent : la crémation, l'inhumation ou le don de corps à la science. Les funérailles ont lieu conformément à la volonté ou à la volonté présumée du défunt, à moins que cela ne puisse raisonnablement être demandé. Le libre choix de l'entrepreneur de pompes funèbres est garanti, sauf si cela n'est pas possible en raison de circonstances urgentes. En cas de grève ou de lock-out, les deux parties s'engagent à ce que tous les décès imminents et les familles touchées ne subissent aucun désavantage.

**Art. 4.** Les décès peuvent survenir dans un hôpital, un établissement de soin ou à domicile. Définition des besoins vitaux et des performances minimales nécessaires pour cela : bien qu'il s'agisse d'une cérémonie sobre, il est primordial qu'elle se déroule de manière respectueuse, consistant à :

1. transférer le défunt du lieu du décès au funérarium ;
2. soins au défunt ;
3. l'accueil à la morgue ou au funérarium;
4. accomplir les formalités nécessaires (telles que déclarer un décès) ;
5. achat d'un cercueil ; peut aussi être un linceul
6. « cercueils » du défunt ; ou en linceul
7. s'il y a lieu, corbillard le jour des funérailles;
8. cérémonie funéraire

9. bij crematie: bewaren van de as of uitvoering van één van de wettelijke asbestemmingen;  
10. bij begraven: begraven in graf gewone lijn of in een bestaande of aan te kopen concessie naargelang de wens van de familie.

**Art. 5.** In uitvoering van artikel 3 van de wet van 19 augustus 1948 betreffende de prestaties van algemeen belang in vrede-tijd, wordt een beperkt comité opgericht, samengesteld, enerzijds, uit vier werkende leden en vier plaatsvervangende leden die de werkgevers vertegenwoordigen, en anderzijds, uit vier werkende leden en vier plaatsvervangende leden, die de werknemers vertegenwoordigen.

**Art. 6.** Het in artikel 8 bedoelde beperkt comité heeft tot opdracht te waken over de uitvoering van de maatregelen, voorzien in artikel 3 en 4. Bij gebrek aan akkoord tussen werkgevers en werknemers is het beperkt comité gemachtigd de personen aan te wijzen die, in de onderneming tewerkgesteld, onmisbaar zijn om de hoger beschreven prestaties te verrichten.

**Art.7.** De werkgevers moeten aan het paritaire comité en aan hun afgevaardigden alle nodige inlichtingen verstrekken voor het voorbereiden van, het uitvoeren van en de controle op deze te treffen maatregelen.  
De verkregen inlichtingen zijn vertrouwelijk en mogen slechts voor de bij de wet beoogde doelstellingen gebruikt of medegedeeld worden.

**Art.8.** De uitvoering van de prestaties wijzigen noch de natuur, noch de voorwaarden van het contract waardoor de werkgever en de werknemer verbonden zijn.  
Alle sociale wetten blijven op hen toepasselijk.

#### **Art. 9 Inwerkingtreding, duur en opzegging**

Deze CAO treedt in werking op 11 oktober 2023 en geldt voor onbepaalde duur. Zij kan worden opgezegd door elk van de ondertekenende partijen met betekening van een opzeggingstermijn van zes maanden bij een ter post aangetekende brief, gericht aan de

9. en cas de crémation : stockage des cendres ou mise en œuvre d'une des destinations légales des cendres ;  
10. en cas d'inhumation : inhumation dans une tombe en terre commune ou dans une concession existante ou à acquérir selon la volonté de la famille.

**Art. 5.** En application de l'article 3 de la loi du 19 août 1948 relative aux prestations d'intérêt public en temps de paix, il est institué une commission restreinte, composée, d'une part, de quatre membres actifs et de quatre membres suppléants représentant les employeurs, et d'autre part, composé de quatre membres actifs et de quatre membres suppléants, qui représentent les travailleurs.

**Art. 6.** Le comité restreint visé à l'article 8 est chargé de veiller à la mise en œuvre des mesures prévues aux articles 3 et 4. À défaut d'accord entre employeurs et salariés, le comité restreint est autorisé à désigner les personnes qui, dans l'entreprise, sont indispensables pour réaliser les prestations décrites ci-dessus.

**Art.7.** Les employeurs doivent fournir à la commission paritaire et à leurs représentants toutes les informations nécessaires à la préparation, à la mise en œuvre et au suivi de ces mesures.  
Les informations obtenues sont confidentielles et ne peuvent être utilisées ou communiquées qu'aux fins prévues par la loi.

**Art.8.** La réalisation des prestations ne modifie ni la nature ni les termes du contrat liant l'employeur et le travailleur.  
Toutes les lois sociales restent applicables.

#### **Art. 9 : Entrée en vigueur, durée et dénonciation**

La présente CCT entre en vigueur le 11 octobre 2023 et est valable pour une durée indéterminée. Elle peut être dénoncée par chacune des parties signataires moyennant un préavis de six mois, par lettre recommandée adressée au président de la commission paritaire des pompes funèbres.

à la poste,

voorzitter van het Paritair Comité voor de  
Begrafenisondernemingen.

De organisatie die het initiatief tot opzegging  
neemt, moet de redenen ervan aangeven en  
amendementsvoorstellen indienen.

L'organisation qui prend l'initiative de la  
dénonciation doit en exposer les motifs et en  
présenter les modifications.