

Sous-commission paritaire des établissements et services d'éducation et d'hébergement de la  
Communauté française, de la Région wallonne et de la Communauté germanophone

- SCP 319.02 -

Convention collective de travail du 27.04.2023 concernant le télétravail (structurel) pour les secteurs  
des Agences immobilières sociales de la région wallonne

---

Article 1

§ 1. La présente convention collective de travail est applicable aux travailleurs et employeurs des Agences immobilières sociales qui ressortissent à la Sous-commission paritaire des établissements et services d'éducation et d'hébergement de la Communauté française, de la Région wallonne et de la Communauté germanophone et qui sont agréés et subsidiés par la Région Wallonne en vertu de l'Arrêté du Gouvernement wallon du 12 décembre 2013 relatif aux organismes de logement à finalité sociale.

§2. Par « travailleurs », on entend : le personnel, sans distinction de genre, occupé au sens de la loi du 3 juillet 1978 relative aux contrats de travail.

Article 2

Cette convention collective de travail ne porte nullement préjudice à la CCT n°85 du Conseil national du Travail du 9 novembre 2005 concernant le télétravail, modifiée par la convention collective de travail n°85 bis du 27 février 2008.

Article 3

Les employeurs s'engagent à mener des discussions dans le cadre de la concertation sociale au Conseil d'Entreprise, à défaut au CPPT à défaut à la délégation syndicale et à défaut avec les travailleurs en vue de permettre le télétravail et de passer des accords concrets à ce sujet, en tenant compte aussi adéquatement que possible des conditions propres aux Agences immobilières sociales.

Article 4

Les discussions et les accords dans le cadre de la concertation sociale locale prévue à l'article 3 concernent au moins les points suivants :

- délimitation des fonctions éligibles pour le télétravail ;
- principe de volontariat, que ce soit de la part du travailleur ou de l'employeur, résultant en un accord mutuel écrit/addendum au contrat de travail ;
- accords sur la présence/l'effectif minimum nécessaire sur le lieu de travail ;
- fréquence de la possibilité de travailler à domicile (par exemple : nombre maximum de jours par semaine, etc...)
- horaire et temps de travail convenus pendant le télétravail ;

- balises pour déterminer les moments de joignabilité
- balises nécessaires à mettre en œuvre pour favoriser la déconnexion et le bien-être au travail
  
- accords sur les appareils et le soutien technique disponibles (portable, smartphone, soutien informatique, etc.) ;
- application de la politique des agences en matière de sécurité et de santé sur le lieu de travail aux télétravailleurs ;

Les accords résultant de la concertation sociale feront l'objet d'un accord écrit signé par les travailleurs et transmis aux secrétaires permanents régionaux.

#### Article 5

L'employeur est tenu de mettre à la disposition du télétravailleur les équipements nécessaires au télétravail, de les installer et de les entretenir. L'employeur rembourse ou paie les coûts des connexions Internet et des communications liées au télétravail.

Si le télétravailleur utilise son propre matériel, les frais d'installation des programmes informatiques nécessaires, de connexion Internet, d'utilisation, de fonctionnement, d'entretien et d'amortissement de l'équipement, liés au télétravail incombent à l'employeur.

Les frais incombant à l'employeur sont calculés avant le début du télétravail au prorata des prestations de télétravail ou selon une clef de répartition convenue entre les parties

#### Article 6

Les télétravailleurs bénéficient des mêmes droits collectifs que lorsqu'ils travaillent dans les locaux de l'employeur.

En particulier, ils ont le droit de communiquer avec les représentants des travailleurs et vice versa.

Les représentants des travailleurs disposent des moyens nécessaires pour communiquer avec les télétravailleurs, notamment des équipements et des outils numériques pour pouvoir remplir leurs obligations.

#### Article 7

La présente convention collective de travail entre en vigueur au 01 janvier 2023 et est conclue pour une durée indéterminée.

Elle peut être dénoncée par chacune des parties moyennant le respect d'un délai de préavis de six mois, notifié par lettre recommandée à la poste adressée au Président de la Sous-commission paritaire des établissements et services d'éducation et d'hébergement de la Communauté française, de la Région wallonne et de la Communauté germanophone

Paritair Subcomité voor de opvoedings- en huisvestingsinrichtingen en -diensten van de Franse Gemeenschap, het Waalse Gewest en de Duitstalige Gemeenschap

- PSC 319.02

Collectieve arbeidsovereenkomst van 27.04.2023 betreffende het (structureel) telewerk voor de sectoren van de Sociale Immobiliënkantoren van het Waalse Gewest

---

Artikel 1

§1. Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werknemers en werkgevers van de Sociale immobiliënkantoren die ressorteren onder het paritair subcomité voor de opvoedings- en huisvestingsinrichtingen en -diensten van de Franse Gemeenschap, het Waalse Gewest en de Duitstalige Gemeenschap en die erkend en gesubsidieerd zijn door het Waalse Gewest krachtens het Besluit van de Waalse Regering van 12 december 2013 met betrekking tot de sociale huisvestingsmaatschappijen.

§ 2. Onder "werknemers" wordt verstaan: het personeel, zonder onderscheid van geslacht, tewerkgesteld in de zin van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten.

Artikel 2

Deze collectieve arbeidsovereenkomst doet geenszins afbreuk aan de cao nr. 85 van de Nationale Arbeidsraad van 9 november 2005 betreffende het telewerk, gewijzigd door de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 85 bis van 27 februari 2008.

Artikel 3

De werkgevers verbinden zich ertoe om besprekingen te voeren in het kader van het sociaal overleg in de Ondernemingsraad, bij gebreke daarvan in het CPBW, bij gebreke daarvan met de vakbondsafvaardiging en bij gebreke daarvan met de werknemers om het telewerk mogelijk te maken en om concrete akkoorden hierover te sluiten, zo goed mogelijk rekening houdend met de voorwaarden eigen aan de Sociale Immobiliënkantoren.

Artikel 4

De besprekingen en de akkoorden in het kader van het lokaal sociaal overleg waarin voorzien is in artikel 3 hebben ten minste betrekking op de volgende punten:

- afbakening van de functies die voor telewerk in aanmerking komen;
- principe van vrijwilligheid, of dit nu van de kant van de werknemer of van de werkgever is, die resulteert in een schriftelijk onderling akkoord/addendum bij de arbeidsovereenkomst;
- afspraken rond de noodzakelijke minimumaanwezigheid/bezetting op de werkplaats;
- frequentie van de mogelijkheid om thuis te werken (bijvoorbeeld: maximumaantal dagen per week, enz.....)
- de overeengekomen uurregeling en arbeidstijd tijdens telewerk;
- bakens om de momenten van beschikbaarheid te bepalen

- noodzakelijke bakens die moeten worden ten uitvoer gelegd om deconnectie en welzijn op het werk te bevorderen
- afspraken rond beschikbare apparatuur en technische ondersteuning (laptop, smartphone, IT-ondersteuning, enz...);
- de toepassing van het beleid van de kantoren in verband met veiligheid en gezondheid op de werkplaats op de telewerkers.

De akkoorden die voortvloeien uit het sociaal overleg zullen worden vastgelegd in een schriftelijk akkoord dat wordt ondertekend door de werknemers en doorgestuurd naar de gewestelijke vaste secretarissen.

#### Artikel 5

De werkgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen, het installeren en het onderhouden van de voor telewerk benodigde apparatuur. De werkgever vergoedt of betaalt de kosten van de internetverbindingen en de communicatie die verband houden met het telewerk.

Als de telewerker zijn eigen apparatuur gebruikt, zijn de aan het telewerk verbonden kosten in verband met de installatie van noodzakelijke informaticaprogramma's, internetverbindingen, gebruiks-, werkings-, onderhouds- en afschrijvingskosten voor rekening van de werkgever.

De kosten voor rekening van de werkgever worden voor de aanvang van het telewerk berekend naar rata van de prestaties van telewerk of volgens een door de partijen overeengekomen verdeelsleutel.

#### Artikel 6

De telewerkers hebben dezelfde collectieve rechten als wanneer ze op de bedrijfslocatie van de werkgever werken.

In het bijzonder hebben ze het recht te communiceren met werknemersvertegenwoordigers en vice versa.

De werknemersvertegenwoordigers beschikken over de nodige middelen om met de telewerkers te communiceren, met name uitrustingen en digitale tools om hun verplichtingen te kunnen vervullen.

#### Artikel 7

Deze collectieve arbeidsovereenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur en treedt in werking op 1 januari 2023.

Zij kan worden opgezegd door elk van de partijen, mits een opzeggingstermijn van zes maanden bij een ter post aangetekend schrijven wordt gericht aan de voorzitter van het Paritair Subcomité voor de opvoedings- en huisvestingsinrichtingen en –diensten van de Franse Gemeenschap, van het Waalse Gewest en van de Duitstalige Gemeenschap.