



ERRATUM

**Commission paritaire des grands magasins**

**CCT n° 165628/CO/312  
du 03/05/2021**

Correction dans les deux langues :

- A l'annexe 1<sup>ère</sup> de la CCT, au titre « Nombre d'apprenants par tuteur » au « ici » il faut ajouter le lien suivant en bas de page : « Leerling gezocht voor alternerend leren | Vlaanderen.be »

Correction du texte français :

- A l'annexe 2 de la CCT, au titre « Le travail », le troisième tiret doit être corrigé comme suit : « **Durée de travail hebdomadaire max 38 h (...)** ».

Correction dans le texte néerlandais :

- A l'annexe 2 de la CCT, au point « Het aantal leerlingen per mentor », le contenu de la parenthèse doit être corrigé comme suit : « **tegelijk in een dans-vestiging-erkend erkende vestigingseenheid** ».
- A l'annexe 2 « Waals/Brussels Gewest », le lien suivant doit être supprimé : <https://www.securex.eu/lex-go.nsf/PrintReferences?OpenAgent&Cat3=50~8~8&Lang=FR>.

**Décision du**

ERRATUM

**Paritair Comité voor de warenhuizen**

**CAO nr. 165628/CO/312  
van 03/05/2021**

Verbetering in beide talen :

- In bijlage 1 van de CAO, titel « Hoeveel leerlingen per mentor » « hier » moet gelinkt worden met de volgende link in voetnoot : « Leerling gezocht voor alternerend leren | Vlaanderen.be ».

Verbetering van de Franstalige tekst :

- In bijlage 2 van de CAO, titel « Le travail », moet derde streepje als volgt verbeterd worden : « **Durée de travail hebdomadaire max 38 h (...)** ».

Verbetering van de Nederlandstalige tekst :

- In bijlage 2 van de CAO, punt « Het aantal leerlingen per mentor », moet de inhoud van het haakje als volgt verbeterd worden : « **tegelijk in een dans-vestiging-erkend erkende vestigingseenheid** ».
- In bijlage 2 « Waals/Brussels Gewest », moet volgende link geschrapt worden : <https://www.securex.eu/lex-go.nsf/PrintReferences?OpenAgent&Cat3=50~8~8&Lang=FR>.

**Beslissing van**

04-11-2021

**PARITAIR COMITE  
VOOR DE WARENHUIZEN**

**PC 312**

**COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST VAN 3  
MEI 2021 TER VASTLEGGING VAN HET KADER  
VOOR LEVENSLANG LEREN EN DUAAL LEREN**

**HOOFDSTUK 1 - TOEPASSINGSGBIED**

*Artikel 1* - Deze cao is van toepassing op alle werkgevers, werknemers en leerlingen behorend tot het paritair comité voor de warenhuizen.

**HOOFDSTUK 2 – NATIONALE COORDINATIE**

*Artikel 2* - § 1. De sociale partners zullen de initiatieven van de Gewesten en de Gemeenschappen op het vlak van opleiding voor de handel coördineren op nationaal vlak, binnen de Werkgroep Opleiding van de paritaire comités 202/311/312.

§ 2. De sociale partners zullen erover waken dat er evenredige aandacht en inspanningen uitgaan naar de drie paritaire comités.

§ 3. De sociale partners zullen erover waken dat er evenredige aandacht en inspanningen uitgaan naar grote, middelgrote en kleine ondernemingen en hun werknemers.

§ 4. De sociale partners zullen de subsidiemogelijkheden op het vlak van opleiding in de 3 Gewesten en de 3 Gemeenschappen nagaan.

**HOOFDSTUK 3 – KADER VOOR LEVENSLANG  
LEREN VOOR WERKNEMERS**

*Artikel 3* - § 1. Het sectoraal opleidingsaanbod vanuit de sociale fondsen 202/311/312 zal, binnen de daartoe voorziene budgetten, uitgebreid worden. Een aantal generieke opleidingen, zij het fysiek of digitaal, op het vlak van omgaan met agressie, digitalisering van de job, omgaan met verandering (consumenten/jobinhoud), ergonomie, enz. zullen aan de werknemers van de sector aangeboden worden, binnen het eerder vastgelegde kader.

§ 2. In 2022 zal er binnen dit kader ook een sectorale mentoropleiding aangeboden worden, waarvoor een officiële erkenning bij de Gewestelijke overheden aangevraagd zal worden.

*Artikel 4* - De Erkenning van Verworven Competenties (EVC) in de 3 Gewesten zal verder aangemoedigd worden in de sector, binnen de wettelijke bepalingen.

**COMMISSION PARITAIRE  
DES GRANDS MAGASINS**

**CP 312**

**CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL DU 3  
MAI 2021 FIXANT LE CADRE RELATIF À  
L'APPRENTISSAGE TOUT AU LONG DE LA VIE  
ET À LA FORMATION EN ALTERNANCE**

**CHAPITRE 1 – CHAMP D'APPLICACION**

*Article 1* - La présente CCT s'applique à l'ensemble des employeurs, travailleurs et apprenants ressortissants à la commission paritaire des grands magasins.

**CHAPITRE 2 – COORDINATION NATIONALE**

*Article 2* - § 1. Les partenaires sociaux coordonneront les initiatives des Régions et des Communautés dans le domaine de la formation pour le commerce au niveau national, au sein du Groupe de travail Formation des commissions paritaires 202/311/312.

§ 2. Les partenaires sociaux veilleront à ce qu'une attention et des efforts proportionnés soient accordés aux trois commissions paritaires.

§ 3. Les partenaires sociaux veilleront à ce qu'une attention et des efforts proportionnés soient accordés aux grandes, moyennes et petites entreprises et à leurs travailleurs.

§ 4. Les partenaires sociaux examineront les possibilités de subvention dans le domaine de la formation au sein des 3 Régions et des 3 Communautés.

**CHAPITRE 3 – CADRE RELATIF A  
L'APPRENTISSAGE TOUT AU LONG DE LA VIE  
POUR LES TRAVAILLEURS**

*Article 3* - § 1. L'offre de formation sectorielle des fonds sociaux 202/311/312 sera élargie dans les limites des budgets prévus à cet effet. Un certain nombre de formations génériques, dispensées en présentiel ou à distance, dans les domaines de la gestion de l'agressivité, de la digitalisation du travail, de la gestion du changement (consommateurs/contenu du travail), de l'ergonomie, etc. seront proposées aux travailleurs du secteur conformément au cadre préétabli.

§ 2. En 2022, une formation sectorielle de tuteur sera également proposée dans ce cadre, pour laquelle une reconnaissance officielle sera demandée aux autorités régionales.

*Article 4* - La Validation des Compétences (VdC) dans les trois Régions sera davantage encouragée au sein du secteur, dans le respect des dispositions légales.

## HOOFDSTUK 4 – KADER VOOR DUAAL LEREN VOOR LEERLINGEN

*Artikel 5 - § 1.* Het duaal leren (deels les volgen in een onderwijs-instelling/opleidingscentrum en deels competenties aanleren op de werkvloer) zal verder ontwikkeld worden in de sector en dat in de 3 Gemeenschappen (Vlaamse Gemeenschap, Franse Gemeenschap en Duitstalige Gemeenschap).

§ 2. Dit zal steeds gebeuren binnen het daartoe voorziene wettelijke kader op het vlak van vergoeding voor de leerling, verplichte mentor, bepalingen op het vlak van arbeidsduur en vakantie, enz. (cf. overzicht op dit ogenblik in bijlage). Bijkomend wordt voor de handelssector bepaald dat de mentor geen uitzendkracht, student of werknemer met een contract van bepaalde duur kan zijn

§ 3. Bedrijven zullen een erkenning moeten aanvragen voor duaal leren, volgens de wettelijke bepalingen, in een tripartite Stuurgroep Duaal leren.

§ 4. Het stelsel van duaal leren is niet bedoeld om vast personeel te vervangen. De leerlingen worden goed omkaderd in de onderneming (minimum aantal vaste personeelsleden in de winkel, opvolging door de mentor, b.v.) en zullen een kwaliteitsvolle opleiding genieten.

§ 5. Vanaf de ondertekening van deze overeenkomst, worden voorafgaandelijk de ondernemingsraden geconsulteerd over de aanpak en omkadering van het duaal leren in de onderneming. Daarna wordt een jaarlijkse opvolging voorzien.

§ 6. In het PC 312 voor de warenhuizen gaat het voor de leerlingen steeds om een bediende-opleiding (en geen arbeidersopleiding).

*Artikel 6 - § 1.* De sociale partners zullen de overheden verzoeken om de vergaderingen te bundelen tot in principe 1 Stuurgroep per kwartaal, waarop de sectorconsulenten en overheidspartners (onderwijs, administraties,...) uitgenodigd zullen worden (b.v. Vlaamse Stuurgroep in de voormiddag en Franstalige Stuurgroep in de namiddag).

§ 2. Een coördinatie met de andere doelgroepen in de handel (PC 119 arbeiders voedingshandel en PC 201/202.01 bedienden zelfstandige kleinhandel) is hierbij aangewezen. De 3 doelgroepen zouden na elkaar in de Vlaamse Stuurgroep kunnen vergaderen en vervolgens na elkaar in de Franstalige Stuurgroep.

## CHAPITRE 4 – CADRE RELATIF A LA FORMATION EN ALTERNANCE POUR LES APPRENANTS

*Article 5 - § 1.* La formation en alternance (alternance entre cours théoriques dans un établissement d'enseignement/un centre de formation et apprentissage de compétences sur le lieu de travail) sera davantage développée au sein du secteur, dans les 3 Communautés (Communauté flamande, Communauté française et Communauté germanophone).

§ 2. Et ce, toujours conformément au cadre juridique prévu à cet effet concernant la rémunération de l'apprenant, le tutorat obligatoire, les dispositions relatives à la durée du travail et aux vacances, etc. (voir l'aperçu à ce moment en annexe). En outre, il est stipulé pour le secteur du commerce que le tuteur ne peut pas être un travailleur intérimaire, un étudiant ou un travailleur avec un contrat à durée déterminée.

§ 3. Les entreprises devront demander un agrément pour la formation en alternance conformément aux dispositions légales, au sein d'un Groupe de pilotage Formation en alternance tripartite.

§ 4. Le système de formation en alternance n'a pas pour objectif de remplacer le personnel en place. Les apprenants bénéficieront d'un bon encadrement au sein de l'entreprise (nombre minimal d'effectifs sur la surface de vente, le suivi par le tuteur, p.ex.) et d'une formation de qualité.

§ 5. Dès la signature de cette convention, les conseils d'entreprise sont préalablement consultés sur l'approche et l'encadrement de la formation en alternance au sein de l'entreprise. Par après un suivi annuel est prévu.

§ 6. Au sein de la CP 312 des grands magasins, il s'agit toujours d'une formation d'employés (et pas d'une formation d'ouvriers).

*Article 6 - § 1.* Les partenaires sociaux demanderont aux autorités de regrouper les réunions en 1 Groupe de pilotage par trimestre en principe, auquel les consultants du secteur et les partenaires publics (enseignement, administrations, ...) seront invités (p. ex. Groupe de pilotage flamand le matin et Groupe de pilotage francophone l'après-midi).

§ 2. Une coordination avec les autres groupes cibles du commerce (CP 119 ouvriers commerce alimentaire et CP 201/202.01 employés commerce de détail indépendant) est recommandée dans ce cadre. Les 3 groupes cibles pourraient se réunir l'un après l'autre au sein du Groupe de pilotage flamand puis au sein du Groupe de pilotage francophone.

## **HOOFDSTUK 5 - SLOTBEPALINGEN**

*Artikel 7* – Er wordt een opvolgingscomité over opleiding opgericht in de schoot van het paritair comité, teneinde de opvolging te voorzien van deze overeenkomst, de impact en het aantal deelnemers in uitvoering van de convenanten met de Gewesten, over voortgezette opleiding en duaal leren. Het comité vergadert minstens eenmaal per jaar.

*Artikel 8* - Deze cao gaat in op 1 januari 2021 en loopt tot 31 december 2022. Eind 2022 zal een evaluatie voorzien worden

Art. 9 - Overeenkomstig artikel 14 van de wet van 5 december 1968 betreffende de collectieve arbeidsovereenkomsten en de paritaire comités worden, voor wat betreft de ondertekening van deze collectieve arbeidsovereenkomst, de handtekeningen van de personen die deze aangaan namens de werknemersorganisaties enerzijds en namens de werkgeversorganisaties anderzijds, vervangen door de, door de Voorzitter en de Secretaris ondertekende en door de leden goedgekeurde notulen van de vergadering.

## **CHAPITRE 5 – DISPOSITIONS FINALES**

*Article 7* – Un comité de suivi sur la formation est instauré au sein de la commission paritaire, afin de garantir le suivi de cette convention, de l'impact et du nombre de participants suite aux conventions avec les Régions, sur la formation continue et la formation en alternance. Le comité se réunit au moins une fois par an.

*Article 8* - La présente CCT entre en vigueur le 1er janvier 2021 et cesse d'être en vigueur le 31 décembre 2022. Une évaluation sera effectuée fin 2022.

Art. 9 - Conformément à l'article 14 de la loi du 5 décembre 1968 sur les conventions collectives de travail et les commissions paritaires, en ce qui concerne la signature de la présente convention collective de travail, les signatures des personnes qui la concluent au nom des organisations de travailleurs d'une part et au nom des organisations d'employeurs d'autre part, sont remplacées par le procès-verbal de la réunion approuvé par les membres et signé par le Président et le Secrétaire.

BIJLAGE: OMKADERING DUAAL LEREN: WETTELIJKE VOORWAARDEN	ANNEXE: CADRE FORMATION EN ALTERNANCE: CONDITIONS FIXÉES PAR LES AUTORITÉS
<p>Duaal leren/Leren en werken Vlaanderen - Brussel</p>	<p>Formation en alternance/Apprendre et travailler Flandre - Bruxelles</p>
<p>Wettelijke verplichtingen</p>	<p>Obligations légales</p>
<p>Erkenning leerbedrijf per vestiging en per opleiding, erkenning is 5 jaar geldig</p> <p>Voorwaarden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• juiste organisatie en bedrijfsuitrusting om de opleiding te kunnen aanbieden;</li> <li>• voldoende financiële draagkracht hebt om de continuïteit van organisatie te garanderen;</li> <li>• geen veroordelingen die organisatie of leeromgeving van de student in gevaar brengen;</li> <li>• een mentor: van onberispelijk gedrag; minstens 25 jaar oud; minstens 5 jaar ervaring in het beroep; mentoropleiding verplicht gevolgd binnen de 12 maanden.</li> </ul>	<p>Agrément de l'entreprise d'apprentissage par site et par formation, l'agrément est valable 5 ans</p> <p>Conditions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation et équipement professionnel appropriés pour pouvoir proposer la formation;</li> <li>• Ressources financières suffisantes pour garantir la continuité de l'organisation;</li> <li>• Absence de condamnation mettant en péril l'organisation ou l'environnement d'apprentissage de l'étudiant;</li> <li>• Un tuteur: de conduite irréprochable; au moins 25 ans; au moins 5 ans d'expérience dans la profession; formation au tutorat suivie obligatoirement dans les 12 mois.</li> </ul>
<p>Overeenkomst tekenen – 3 partijen (leerling, onderneming, opleidingsverstrekker)</p> <p>OAO: Overeenkomst alternerend leren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor jongeren die enerzijds aan de voltijdse leerplicht hebben voldaan en anderzijds de leeftijd van 25 jaar nog niet hebben bereikt. De voltijdse leerplicht eindigt indien de leerling 15 jaar is en ten minste de eerste twee jaren van het</li> </ul>	<p>Signature du contrat - 3 parties (apprenant, entreprise, opérateur de formation)</p> <p>CFA: Contrat de formation en alternance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pour les jeunes qui, d'une part, ont satisfait à l'obligation scolaire à temps plein et, d'autre part, n'ont pas encore atteint l'âge de 25 ans. L'obligation scolaire à temps plein prend fin lorsque l'élève atteint l'âge de</li> </ul>

secundair onderwijs heeft doorlopen ofwel indien hij 16 jaar is.

- overeenkomst bepaalde duur van 1 tot 3 jaar
- leervergoeding (betaald door de werkgever) volgens vooropleiding van de leerling.

- 471,50 euro/maand: eerste opleidingsjaar als hij/zij 2e graad SO nog niet met succes beëindigd heeft;
- 520,30 euro/maand: 2e graad SO met succes beëindigd of eerste jaar van een alternerende opleiding met succes beëindigd;
- 560,90 euro/maand: 1ste jaar van derde graad SO met succes beëindigd of al twee opleidingsjaren van een alternerende opleiding met succes beëindigd. Of OV3 met succes beëindigd.

Als werkgever heb je bij het afsluiten van een OAO een aantal sociale verplichtingen: RSZ-aangifte, DIMONA-aangifte, arbeidsongevallenverzekering, preventie, welzijnswet, werkkledij, kosten woon-werkverkeer, vakantiedagen, gewaarborgde vergoeding (bij ziekte)

Betaalde vakantiedagen op basis van gepresteerde dagen in het vorige kalenderjaar.

- overeenkomst beëindigen op vraag van leerling of onderneming: wettelijke reden schriftelijk meegedeeld aan trajectbegeleider (verzoeningsperiode 3 weken).

15 ans et a terminé au moins les deux premières années de l'enseignement secondaire ou lorsqu'il atteint l'âge de 16 ans.

- Contrat à durée déterminée de 1 à 3 ans
- Indemnité d'apprentissage (payée par l'employeur) selon la formation préalable de l'apprenant.

- 471,50 euros/mois : première année de formation si l'apprenant n'a pas encore terminé avec succès le 2ème degré de l'enseignement secondaire ;
- 520,30 euros/mois 2ème degré de l'enseignement secondaire terminé avec succès ou première année d'une formation en alternance terminée avec succès ;
- 560,90 euros/mois 1<sup>ère</sup> année du troisième degré de l'enseignement secondaire terminée avec succès ou 2 années d'une formation en alternance terminées avec succès. Ou forme d'enseignement 3 terminée avec succès.

Lors de la conclusion d'un CFA, l'employeur doit respecter une série d'obligations sociales : déclaration ONSS, déclaration DIMONA, assurance contre les accidents du travail, prévention, loi sur le bien-être au travail, vêtements de travail, frais de déplacements entre domicile et lieu de travail, jours de vacances, indemnité garantie (en cas de maladie)

Jours de vacances payées sur la base des jours prestés durant l'année civile précédente.

- cessation du contrat à la demande de l'apprenant ou de l'entreprise: motifs légaux communiqués par écrit à l'accompagnateur de parcours (période de conciliation de 3 semaines).

<p>Voorwaarden werkplekleren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- competenties aanleren: ligt vast in standaardtraject, concreet opleidingsplan, activiteitenlijst</li> <li>- minstens 20u per week gemiddeld op jaarbasis (3 dagen per schoolweek) in leerbedrijf</li> <li>- arbeidsduur max. 8u/dag, 40u/week (met inhaalrustdagen)</li> <li>- overwerk enkel 'onvoorziene noodzakelijkheid – of dreigend ongeval voorkomen'</li> <li>- rusttijden: 30 min na 4,5u of 60 min na 6u</li> <li>- vrij op zondag en extra rustdag</li> <li>- ....</li> </ul>	<p>Conditions de l'apprentissage en alternance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- acquisition de compétences: définition dans le parcours standard, plan de formation concret, liste d'activités</li> <li>- au moins 20h par semaine en moyenne sur base annuelle (3 jours par semaine d'école) au sein de l'entreprise d'apprentissage</li> <li>- durée de travail maximale de 8h/jour, 40h/semaine (avec jours de repos compensatoire)</li> <li>- heures supplémentaires uniquement en cas de « nécessité imprévue - ou prévention d'un risque d'accident »</li> <li>- temps de repos: 30 min. après 4,5h ou 60 min. après 6h</li> <li>- pas de travail le dimanche et jour de repos supplémentaire</li> <li>- ...</li> </ul>
<p>Vakantie</p> <p>De uitvoering van de overeenkomst wordt geschorst tijdens de schoolvakantieweken. Onder bepaalde voorwaarden kan daarvan worden afgeweken (leeropportuniteiten). In dat geval wordt de afwijkende regeling opgenomen.</p> <p>Jobstudent vs. OAO:</p> <p>Als een leerling een lopende OAO heeft dan kan hij/zij bij dezelfde onderneming geen studentenovereenkomst sluiten van september tot en met juni.</p>	<p>Vacances</p> <p>L'exécution du contrat est suspendue durant les semaines de congés scolaires. Il peut être dérogé à ce point sous certaines conditions (opportunités d'apprentissage). Dans ce cas, il faut mentionner la réglementation dérogatoire.</p> <p>Job étudiant vs. CFA:</p> <p>Lorsqu'un apprenant se trouve sous CFA, il ne peut pas conclure de contrat d'étudiant avec le même employeur du mois de septembre au mois de juin inclus.</p>
<p>Voorwaarden mentor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- minstens 5 jaar praktijkervaring in het beroep</li> <li>- ouder dan 25 jaar</li> <li>- verplicht mentoropleiding volgen binnen 1 jaar na de erkenning. Hij/zij kan vrijstelling krijgen indien in het bezit van</li> </ul>	<p>Conditions à respecter par le tuteur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- au moins 5 ans d'expérience pratique dans la profession</li> <li>- avoir plus de 25 ans,</li> <li>- obligation de suivre une formation au tutorat dans l'année suivant l'agrément. Dispense possible si le tuteur est en possession d'un diplôme</li> </ul>

<p>een pedagogisch diploma of aangetoonde ervaring in het opleiden/begeleiden op organisatieniveau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bewijs van onberispelijk gedrag model 596.2 (werken met minderjarigen)</li> </ul>	<p>pédagogique ou d'une expérience avérée dans la formation/l'accompagnement au niveau de l'organisation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- preuve d'une conduite irréprochable modèle 596.2 (travail avec des mineurs)</li> </ul>
<p>Inhoud mentoropleiding:</p> <p>Tijdens een mentoropleiding leert men de nodige vaardigheden om leerlingen en stagiairs op te leiden op de werkvloer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een opleidingsplan opstellen</li> <li>- instructies geven</li> <li>- afdoende communiceren</li> <li>- vorderingen opvolgen</li> <li>- feedback geven</li> <li>- bijsturen</li> <li>- evalueren</li> </ul> <p>Mentoropleiding heeft min. duur van 8uur (1 dag), fysiek of digitaal</p> <p>Een sectorale mentoropleiding bestaat nog niet voor de handel maar maakt deel uit van sectoraal partnerschap dat nu voorligt.</p>	<p>Contenu de la formation au tutorat:</p> <p>La formation au tutorat permet d'acquérir les aptitudes nécessaires pour former des apprenants et des stagiaires sur le lieu de travail.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- établir un plan de formation</li> <li>- donner des instructions</li> <li>- communiquer de manière efficace</li> <li>- veiller au suivi des progrès</li> <li>- fournir un feed-back</li> <li>- corriger</li> <li>- évaluer</li> </ul> <p>La formation au tutorat compte une durée minimale de 8 heures (1 jour), en présence physique ou par voie numérique</p> <p>Il n'existe pas encore de formation sectorielle au tutorat pour le commerce, mais elle fait partie d'un partenariat sectoriel actuellement sur la table.</p>
<p>Hoeveel leerlingen per mentor</p> <p>Hangt af van het aantal werknemers in onderneming en vestiging, het aantal mentoren en van de sector. Per sector is namelijk afgesproken hoeveel leerlingen een mentor mag opleiden.</p>	<p>Nombre d'apprenants par tuteur</p> <p>Ce nombre dépend du nombre de travailleurs au sein de l'entreprise et sur le site, du nombre de tuteurs et du secteur. Le nombre d'apprenants par tuteur est en effet fixé sur une base sectorielle. Vous trouverez <a href="#">ici</a> des informations sur la situation de votre secteur ou vous pouvez prendre contact avec votre consultant sectoriel.</p>



Raadpleeg <u>hier</u> * wat de situatie is voor jouw sector of neem contact op met je sectorconsulent.  Vlaams partnerschap 3 leerlingen/1 mentor  PC 119: 3 leerlingen/1 mentor	Partenariat flamand 3 apprenants / 1 tuteur  CP 119: 3 apprenants / 1 tuteur
Bijkomende informatie	Informations supplémentaires

Vlaams/Brussels Gewest:

<https://www.vlaanderen.be/leerlingen-uit-het-secundair-onderwijs-opleiden-op-de-werkplek/overeenkomsten/overeenkomst-van-alternerende-opleiding>

Waals/Brussels Gewest:

<https://www.formationalternance.be/file/VDM/VDM%2023%2009%202020/20200908%20Vademecum20actualis%C323%.pdf>  
<https://www.securex.eu/lex-go.nsf/PrintReferences?OpenAgent&Cat3=50~8~8&Lang=FR>

Région flamande/bruxelloise :

<https://www.vlaanderen.be/leerlingen-uit-het-secundair-onderwijs-opleiden-op-de-werkplek/overeenkomsten/overeenkomst-van-alternerende-opleiding>

Région wallonne/bruxelloise :

<https://www.formationalternance.be/files/VDM/VDM%2023%2009%202020/20200908%20Vade-Mecum%20actualis%C3%A9.pdf>  
<https://www.securex.eu/lex-go.nsf/PrintReferences?OpenAgent&Cat3=50~8~8&Lang=FR>

\* leerling gezocht voor alternierend leren | Vlaanderen.be

BIJLAGE: OMKADERING DUAAL LEREN: WETTELIJKE VOORWAARDEN	ANNEXE: CADRE FORMATION EN ALTERNANCE: CONDITIONS FIXÉES PAR LES AUTORITÉS
Duaal leren – Brussel/Wallonië	Formation en alternance – Bruxelles/Wallonie
Wettelijke verplichtingen	Obligations légales
<p>Erkenning als leerbedrijf voor elke vestigingseenheid en elk beroep dat kan worden onderwezen in het kader van het duaal leren. Er kan een erkenning worden aangevraagd voor meer dan één vestigingseenheid tegelijk. De erkenning is geldig bij alle opleidingscentra (CEFA, IFAPME ou SFPME) zonder beperking van duur.</p> <p>Voorwaarden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• daadwerkelijk de beroepen uitoefenen waarvoor erkenning wordt aangevraagd;</li> <li>• ingeschreven zijn bij de Kruispuntbank van Ondernemingen;</li> <li>• in orde zijn met betrekking tot sociale en fiscale verplichtingen;</li> <li>• de erkenning is niet ingetrokken of geweigerd in het jaar dat aan de aanvraag voorafgaat;</li> <li>• aanwijzen van een <b>mentor</b> voor de betreffende opleiding.</li> </ul>	<p>Agrément en tant qu'entreprise formatrice pour chaque unité d'établissement et chaque métier pouvant être enseigné dans le cadre d'une formation en alternance. Un agrément peut être demandé pour plusieurs unités d'établissement en même temps. L'agrément est valable auprès de l'ensemble des centres de formation (CEFA, IFAPME ou SFPME) sans limitation de durée.</p> <p>Conditions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• exercer effectivement les métiers pour lesquels l'agrément est demandé ;</li> <li>• être inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises ;</li> <li>• être en ordre au niveau des obligations sociales et fiscales ;</li> <li>• ne faire l'objet d'aucun retrait ou refus d'agrément endéans l'année précédant la demande ;</li> <li>• désigner un tuteur pour la formation concernée.</li> </ul>
<p>Overeenkomst alternerend leren (tussen onderneming, opleidingsverstrekker en leerling)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- toegang : minstens 15 jaar oud zijn en twee volledige schooljaren hebben gevolgd, ZONDER slaagvereiste. Of 16 jaar oud zijn zonder studievoorwaarde. De maximumleeftijd voor toegang is 25 jaar, met uitzonderingen voor bepaalde opleidingen.</li> </ul>	<p>Contrat d'alternance (entre l'entreprise, l'opérateur de formation et l'apprenant)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accès : avoir min. 15 ans accomplis et avoir fréquenté deux années scolaires de plein exercice, SANS obligation de réussite. Ou avoir 16 ans sans condition d'études. La limite d'âge maximale pour y accéder est de 25 ans, sauf exceptions pour certaines formations.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- minimale duur van 1 jaar en van maximaal 6 jaar (of 3 maanden in geval van KEL – eenheden)</li> <li>- vergoeding (betaald door de werkgever) in functie van het competentieniveau van de leerling</li> <li>- berekend op basis van het Gemiddeld Gewaarborgd Minimum Maandinkomen (GGMI) = € 1.625,72 (sinds 01/03/2020).</li> <li>- Elke leerling begint zijn cursus op A-niveau. De overgang naar het volgende niveau geschiedt in overleg met de mentor, in functie van het opleidingstraject.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau A: 276,37 euro/maand of 17% van het GGMM</li> <li>• Niveau B: 390,17 euro/maand of 24% van het GGMM</li> <li>• Niveau C: 520,23 euro/maand of 32% van het GGMM</li> </ul> <p>De leerling geniet andere voordelen indien deze uitdrukkelijk in de cao's voorzien zijn voor de leerlingen.</p> <p>De reiskosten naar de arbeidsplaats zijn ook ten laste van de werkgever.</p> <p>De werkgever moet voor de leerling een Dimona-verklaring invullen vóór de aanvang van de overeenkomst. De onderneming stelt ter beschikking: de ondersteuning door de mentor, gereedschap, werkkledij.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- durée min. d'un an et max. de 6 ans (ou 3 mois en cas de CPU – unités)</li> <li>- rétribution (payée par l'employeur) en fonction du niveau de compétences de l'apprenant</li> <li>- calculée sur la base du Revenu Minimum Mensuel Moyen Garanti (RMMMMG) = 1.625,72€ (depuis le 01/03/2020).</li> <li>- Chaque apprenant commence son parcours au niveau A. Le passage au niveau suivant se fait en concertation avec le tuteur selon le parcours de formation.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau A : 276,37 euros/mois ou 17% du RMMMMG</li> <li>• Niveau B : 390,17 euros/mois ou 24% du RMMMMG</li> <li>• Niveau C : 520,23 euros/mois ou 32% du RMMMMG</li> </ul> <p>L'apprenant bénéficie d'autres avantages s'ils sont explicitement prévus pour les apprenants dans les CCT.</p> <p>Les frais de déplacement vers le lieu de travail sont également à charge de l'employeur.</p> <p>L'employeur doit effectuer une déclaration DIMONA pour l'apprenant avant le début du contrat. L'entreprise met à disposition : l'aide fournie par le tuteur, l'outillage, des vêtements de travail...</p>
<p>Het werk</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opleidingsplan – competenties - werktijdregeling</li> <li>- Gemiddelde arbeidsduur van minstens 20u/week op jaarbasis.</li> <li>- Wekelijkse arbeidsduur maximaal 38u (bepaalde sectoren 40u met toekenning van 12 dagen inhaalrust per jaar)</li> </ul>	<p>Le travail</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de formation – compétences - horaire</li> <li>- Durée moyenne de travail d'au moins 20h/sem. sur base annuelle.</li> </ul>

Durée de travail h

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dagelijkse arbeidsduur beperkt tot 8u</li> <li>- Pauze na 4,5u of 6u</li> <li>- Geen werk op zon- of feestdagen</li> <li>- ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hebdomadaire max 38h (certains secteurs 40h avec l'octroi de 12j de repos compensatoire par an)</li> <li>- Durée journalière de travail limitée à 8h</li> <li>- Pause après 4,5h ou 6h</li> <li>- Pas de travail le dimanche, les jours fériés</li> <li>- ...</li> </ul>
<p>Vakantie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- minstens 3 opeenvolgende weken tussen mei en 31 oktober</li> <li>- ondernemingen berekenen het aantal jaarlijkse betaalde vakantiedagen, bijgestaan door sociaal secretariaten</li> <li>- 4 weken onbetaalde schoolvakantie tussen 1/1 en 31/12</li> <li>- de leerling mag geen studentenovereenkomst sluiten met dezelfde of een andere werkgever tijdens de overeenkomst altemnerend leren, met inbegrip tijdens ongeacht welke vakantieperiodes.</li> <li>- Tijdens onbetaalde schoolvakanties kan uitzendwerk worden overeengekomen met een andere werkgever (niet in concurrentie).</li> </ul>	<p>Vacances</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- min. 3 semaines consécutives entre mai et le 31 octobre</li> <li>- les entreprises calculent le nombre de jours de vacances annuelles payés, assistés par secrétariats sociaux</li> <li>- 4 semaines vacances scolaires non rétribuées entre le 1/1 et le 31/12</li> <li>- l'apprenant ne peut pas conclure un contrat d'étudiant avec le même ou un autre employeur pendant le contrat d'alternance, y compris pendant les périodes de vacances quelles qu'elles soient.</li> <li>- Pendant les vacances scolaires non rétribuées, un travail intérimaire peut être conclu avec un autre employeur (pas en concurrence).</li> </ul>
<p>Erkend mentor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- beschikken over minstens 5 jaar ervaring in het beroep bedoeld in het opleidingsplan; minstens 20u/week werken;</li> <li>- houder zijn van een diploma of van een getuigschrift van pedagogische bekwaamheid, van een opleidingscertificaat van mentor of van een getuigschrift van bekwaamheid als mentor;</li> <li>- het bewijs kunnen voorleggen van onberispelijk gedrag (voor een activiteit op het gebied van onderwijs, medisch-sociale begeleiding, jeugdwerk, kinderbescherming, animatie of omkadering van minderjarigen).</li> </ul>	<p>Tuteur agréé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- disposer d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le métier visé par le plan de formation ; travailler minimum 20h/semaine ;</li> <li>- être détenteur d'un diplôme ou d'un certificat d'aptitude pédagogique, ou d'une attestation de formation au tutorat ou d'un titre de validation des compétences en tant que tuteur ;</li> <li>- pouvoir fournir la preuve d'une conduite irréprochable (pour une activité relevant de l'éducation, de la guidance médico-sociale, de</li> </ul>

	<p>l'aide à la jeunesse, de la protection infantile, de l'animation ou de l'encadrement des mineurs).</p>
<p>Mentoropleiding (kosteloos bij het IFAPME)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rol als mentor</li> <li>• de leerling motiveren</li> <li>• de jongere positief evalueren</li> <li>• beter begrijpen van het opleidingsstelsel waarin de leerling evolueert</li> <li>• ervoor zorgen dat de leerling steeds stipt is</li> <li>• voorkomen van contractbreuk</li> </ul> <p>Om door de sector te worden erkend hoeft de opleiding geen minimumduur te hebben maar moet zij tijdens de werkuren plaatsvinden.</p>	<p>Formation au tutorat (gratuit à IFAPME)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rôle en tant que tuteur</li> <li>• motiver l'apprenant</li> <li>• évaluer positivement le jeune</li> <li>• mieux comprendre le système de formation dans lequel l'apprenant évolue</li> <li>• agir pour que l'apprenant soit toujours ponctuel</li> <li>• éviter la rupture de contrat</li> </ul> <p>Pour être agréée par le secteur, la formation ne doit pas avoir de durée minimale mais doit se dérouler pendant les heures de travail.</p>
<p>Het aantal leerlingen per mentor (tegelijk in een <del>dan</del> <sup>in</sup> <del>vestiging</del> <sup>een</sup> <del>erkend</del> <sup>vestigings</sup> <del>eenheid</del>)</p> <p>Er is geen algemene interprofessionele norm voor opleidingscapaciteit. Wanneer er een sectoraal akkoord is over een norm voor de opleidingscapaciteit, is deze verplicht.</p> <p>Bij gebrek aan door het sectoraal fonds vastgestelde normen, wordt in de praktijk verwezen naar het kaderakkoord voor samenwerking waarin de norm is vastgelegd van maximaal 2 leerlingen per mentor tegelijk.</p>	<p>Le nombre d'apprenants par tuteur (simultanément dans une unité d'établissement agréée)</p> <p>Il n'y a pas de norme générale interprofessionnelle de capacité formative. Lorsqu'il existe un accord sectoriel sur une norme de capacité formative, celle-ci est obligatoire.</p> <p>En l'absence de normes définies par le fonds sectoriel, l'usage se réfère à l'accord de coopération-cadre qui fixe la norme de 2 apprenants maximum par tuteur simultanément.</p>

Bijkomende informatie	Informations supplémentaires
-----------------------	------------------------------

Vlaams/Brussels Gewest:

<https://www.vlaanderen.be/leerlingen-uit-het-secundair-onderwijs-opleiden-op-de-werkplek/overeenkomsten/overeenkomst-van-alternerende-opleiding>

Waals/Brussels Gewest:

<https://www.formationalternance.be/file/VDM/VDM%2023%2009%202020/20200908%20Vademecum%20actualis%C3%23%.pdf>

~~<https://www.securex.eu/lex-go.nsf/PrintReferences?OpenAgent&Cat3=50~~8~~8&Lang=FR>~~

Région flamande/bruxelloise :

<https://www.vlaanderen.be/leerlingen-uit-het-secundair-onderwijs-opleiden-op-de-werkplek/overeenkomsten/overeenkomst-van-alternerende-opleiding>

Région wallonne/bruxelloise :

<https://www.formationalternance.be/files/VDM/VDM%2023%2009%202020/20200908%20Vade-Mecum%20actualis%C3%A9.pdf>