



ERRATUM

**Commission paritaire des grandes entreprises de  
vente au détail**

**CCT n° 153816/CO/311  
du 10/07/2019**

Correction du texte néerlandais :

- Le texte de la première phrase du point B. « Einde-  
loopbaan » doit être corrigé comme suit : « Voor de  
duur van huidig akkoord zullen ~~verlengen~~ de socia-  
le partners in de mate van het mogelijke en binnen  
de actuele wettelijke context de sectorale CAO's  
met betrekking tot SWT en Tijdskrediet **einde-  
loopbaan verlengen.** ».

Décision du

ERRATUM

**Paritair Comité voor de grote kleinhandelsza-  
ken**

**CAO nr. 153816/CO/311  
van 10/07/2019**

Verbetering van de Nederlandstalige tekst :

- De tekst van de eerste zin van punt B. « Ein-  
deloopbaan » moet als volgt verbeterd wor-  
den : « Voor de duur van huidig akkoord zul-  
len ~~verlengen~~ de sociale partners in de mate  
van het mogelijke en binnen de actuele wette-  
lijke context de sectorale CAO's met betrek-  
king tot SWT en Tijdskrediet **eindeloopbaan  
verlengen.** ».

Beslissing van

30 -01- 2020

**PARITAIR COMITE VOOR DE GROTE  
KLEINHANDELSZAKEN**

**PC 311**

**SECTORAKKOORD 2019-2020 VAN 10 JULI 2019**

Dit akkoord is van toepassing op de werkgevers en de werknemers van de ondernemingen die ressorteren onder het Paritair comité voor de grote kleinhandelszaken (PC 311).

Met "bedienden" worden de mannelijke en vrouwelijke bedienden bedoeld.

**A. Koopkracht**

**1. Invulling van de loonmarge**

Voor de bedienden worden het gemiddeld minimum maandinkomen, de barema's en de werkelijk betaalde maandlonen vanaf 1 juli 2019 verhoogd met 26 euro bruto per maand.

Voor de arbeiders worden het gemiddeld minimum maandinkomen, de barema's en de werkelijk betaalde uurlonen vanaf 1 juli 2019 verhoogd met 0,1714 euro bruto per uur.

In december 2019 zal aan de voltijdse werknemers in dienst op 30 november 2019 een éénmalige premie van 75 euro bruto toegekend worden. Deze premie zal betaald worden samen met de eindejaarspremie.

Aan de deeltijdse werknemers zullen deze voordelen naar verhouding tot hun prestaties toegekend worden.

**2. Mobiliteit en vervoerskosten**

**1. Fietsvergoeding**

Vanaf 1 januari 2020 wordt de fietsvergoeding van 0,22euro per kilometer verhoogd naar 0,24 euro voor de verplaatsingen per fiets ten belope

**COMMISSION PARITAIRE DES GRANDES  
ENTREPRISES DE VENTE AU DETAIL**

**CP 311**

**ACCORD SECTORIEL 2019-2020 DU 10 JUILLET  
2019**

Cet accord est d'application aux employeurs et aux travailleurs relevant de la Commission paritaire des grandes entreprises de vente au détail (CP 311).

Par "employés" sont visés les employés masculins et féminins.

**A. Pouvoir d'achat**

**1. Utilisation de la marge salariale**

Pour les employés, le revenu mensuel moyen minimum, les barèmes et les salaires mensuels effectivement payés seront majorés de 26 euros bruts par mois à partir du 1er juillet 2019.

Pour les ouvriers, le revenu mensuel moyen minimum, les barèmes et les salaires horaires effectivement payés seront majorés de 0,1714 euro brut par heure à partir du 1er juillet 2019.

En décembre 2019, une prime unique et non récurrente de 75 euros brut sera attribuée aux travailleurs à temps plein en service au 30 novembre 2019. La prime sera versée en même temps que la prime de fin d'année.

Ces avantages seront accordés aux travailleurs à temps partiel proportionnellement à leurs prestations.

**2. Mobilité et frais de transport**

**1. Indemnité vélo**

A partir du 1er janvier 2020, l'indemnité de 0,22 euro par kilomètre pour la distance réelle à parcourir entre le domicile et le lieu de travail

van de werkelijk afgelegde afstand tussen de woonplaats en het werk.

## 2. Tussenkost in de kosten voor openbaar vervoer

De grens van 2 km voor de tussenkost door de werkgever in de kosten voor openbaar vervoer, wordt opgeheven.

## B. EINDELOOPBAAN

Voor de duur van huidig akkoord, <sup>zullen</sup> ~~verlengen~~ de sociale partners in de mate van het mogelijke en binnen de actuele wettelijke context de sectorale CAO's met betrekking tot SWT en Tijdskrediet. *eindeloopbaan verlengen.*

### 1. Eindelooppbaan

In toepassing van cao nr. 137, in de NAR gesloten op 23 april 2019, wordt voor de toekenning van uitkeringen zoals voorzien in het Koninklijk Besluit van 12 december 2001, voor de periode 2019-2020 de leeftijdsgrens op 57 jaar gebracht voor de werknemers die in toepassing van art. 8 §1 van cao nr. 103 hun arbeidsprestaties verminderen tot halftijdse prestaties, en op 55 jaar voor de werknemers die hun arbeidsprestaties met een vijfde verminderen, en dit voor zover de werknemer op het ogenblik van de schriftelijke kennisgeving aan de werkgever in de voorwaarden van de cao nr. 137 valt.

### 2. Stelsels van werkloosheid met bedrijfstoelage

*Werkloosheid met bedrijfstoelage voor werknemers met een beroepsloopbaan van 33 jaar in een zwaar beroep.*

Aan de ontslagen werknemers die voldoen aan de voorwaarden vastgelegd in cao nr. 130 en cao nr. 131 wordt het voordeel van het stelsel van werkloosheid met bedrijfstoelage toegekend.


*Werkloosheid met bedrijfstoelage voor werknemers met een beroepsloopbaan van 35 jaar in een zwaar beroep.*

est augmentée à 0,24 euro par kilomètre pour les déplacements à bicyclette.

## 2. Intervention dans les frais de transport public

Suppression de la limite de 2 km dans l'intervention de l'employeur dans les frais de transport public.

## B. FIN DE CARRIERE

Pour la durée du présent accord, les partenaires sociaux <sup>prolongent</sup> ~~prolongent~~ dans la mesure du possible, et dans le contexte légal actuel, les conventions collectives de travail sectorielles relatives aux RCC et aux crédit-temps fins de carrière. 

### 1. Emplois fin de carrière

En application de la CCT n° 137, conclue au sein du CNT le 23 avril 2019, la limite d'âge pour l'octroi des allocations prévues par l'arrêté royal du 12 décembre 2001, est portée pour la période 2019-2020, à 57 ans pour les travailleurs qui, en application de l'art. 8 § 1 de la CCT n° 103, réduisent leurs prestations de travail à des prestations à mi-temps, et à 55 ans pour les travailleurs qui réduisent leurs prestations de travail d'un cinquième, et ce pour autant qu'au moment de la notification écrite à l'employeur, ils remplissent les conditions de la CCT n° 137.

### 2. Régimes de chômage avec complément d'entreprise

*Chômage avec complément d'entreprise pour travailleurs avec 33 ans de carrière dans un métier lourd*

Le bénéficiaire du régime de chômage avec complément d'entreprise est accordé aux travailleurs licenciés qui remplissent les conditions prévues par la CCT n° 130 et la CCT n° 131.

*Chômage avec complément d'entreprise pour les travailleurs avec 35 ans de carrière dans un métier lourd*

Aan de ontslagen werknemers die voldoen aan de voorwaarden vastgelegd in artikel 3, § 3 van het koninklijk besluit van 3 mei 2007 tot regeling van het stelsel van werkloosheid met bedrijfstoelage en cao nr. 132 wordt het voordeel van het stelsel van werkloosheid met bedrijfstoelage toegekend.

*Werkloosheid met bedrijfstoelage voor werknemers met een beroepsloopbaan van 40 jaar.*

Aan de ontslagen werknemers die voldoen aan de voorwaarden vastgelegd in cao nr. 134 en cao nr. 135 wordt het voordeel van het stelsel van werkloosheid met bedrijfstoelage toegekend.

*Beschikbaarheid*

In uitvoering van artikel 22, § 3, lid 5 van het koninklijk besluit van 3 mei 2007 tot regeling van het stelsel van werkloosheid met bedrijfstoelage wordt de leeftijd vermeld in artikel 22, § 3, lid 4, 1° op 62 jaar gebracht vanaf 1 januari 2019.

## **C. OPLEIDING**

De sociale partners erkennen dat de opleiding bij voorrang aan de medewerkers van de onderneming wordt gegeven.

### **1. Opleidingsinspanning**

In uitvoering van artikel 12, 1° van de Wet van 5 maart 2017 betreffende werkbaar en wendbaar werk, wordt voor het geheel van de sector een opleidingsinspanning voorzien die minstens gelijkwaardig is aan een opleidingsinspanning van vijf dagen gemiddeld, per voltijds equivalent voor de jaren 2019-2020 samen.

Het wordt aanbevolen dat bedrijven die dit gemiddelde niet halen, hun opleidingsinspanningen opvoeren.

Elk jaar zal een enquête worden georganiseerd bij de ondernemingen waarvan de resultaten worden overgemaakt aan het Sociaal fonds en

Le bénéficiaire du régime de chômage avec complément d'entreprise est accordé aux travailleurs licenciés qui remplissent les conditions fixées à l'article 3, § 3 de l'arrêté royal du 3 mai 2007 fixant le régime de chômage avec complément d'entreprise et par la CCT n° 132.

*Chômage avec complément d'entreprise pour les travailleurs avec 40 ans de carrière*

Le bénéficiaire du régime de chômage avec complément d'entreprise est accordé aux travailleurs licenciés qui remplissent les conditions prévues par la CCT n° 134 et la CCT n° 135.

*Disponibilité*

En exécution de l'article 22, § 3, alinéa 5 de l'arrêté royal du 3 mai 2007 fixant le régime de chômage avec complément d'entreprise, l'âge indiqué à l'article 22, § 3, alinéa 4, 1°, est porté à 62 ans à partir du 1er janvier 2019.

## **C. FORMATION**

Les partenaires sociaux reconnaissent la priorité à donner à la formation des travailleurs en service au sein de l'entreprise.

### **1. Effort de formation**

En exécution de l'article 12, 1° de la loi du 5 mars 2017 concernant le travail faisable et maniable, il est prévu pour l'ensemble du secteur un effort de formation qui est au moins équivalent à un effort de formation de 5 jours en moyenne, par équivalent temps plein, pour les années 2019 et 2020 ensemble.

Il est recommandé aux entreprises qui n'atteignent pas cette moyenne d'augmenter leurs efforts de formation.

Chaque année une enquête sera organisée auprès des entreprises dont les résultats seront communiqués au fonds social par type de

dit per type opleiding en per categorie van werknemers met het oog op een sectorale evaluatie.

De sociale partners verbinden zich ertoe een werkgroep samen te brengen met het oog op een doorlichting van de opleiding in de sector en de uitwerking van een groeipad.

## **2. Duaal leren**

Er zal een werkgroep worden opgericht om te starten met duaal leren in de bedrijven van de sector.

## **3. Opleidingsaanbod**

De sociale partners zullen via het sociaal fonds bekijken of en in welke mate een beperkt aantal opleidingen kan worden georganiseerd, waarvoor de ondernemingen de mogelijkheid hebben hun werknemers in te schrijven.

Zowel in 2019 als in 2020 zullen er 20 sessies voor telkens maximum 25 deelnemers georganiseerd worden. Voor elke werknemer die deelneemt zal de onderneming een subsidie ontvangen van 80 euro voor een halve dag en van 160 euro voor een volledige dag. De thema's van die opleidingen zullen bepaald worden door het Sociaal Fonds.

De opleiding "Agressie in de winkel" blijft behouden voor de duur van dit akkoord.

Zowel in 2019 als in 2020 zullen er 20 sessies voor telkens maximum 25 deelnemers georganiseerd worden. Voor elke werknemer die deelneemt zal de onderneming een subsidie ontvangen van 80 euro voor een halve dag en van 160 euro voor een volledige dag.

## **D. PARITAIRE INITIATIEVEN**

### **1. Verderzetting huidige tussenkomsten van het Sociaal fonds inzake tewerkstellingsmaatregelen**

formation et par catégorie de travailleurs en vue d'une évaluation sectorielle.

Les partenaires sociaux s'engagent à réunir un groupe de travail en vue d'examiner la formation dans le secteur et d'élaborer une trajectoire de croissance.

## **2. Formation en alternance**

Un groupe de travail sera créé afin de pouvoir lancer la formation en alternance dans les entreprises du secteur.

## **3. Offre de formations**

Les partenaires sociaux examineront et via le fonds social, si et dans quelle mesure un nombre limité de formations, pour lesquelles les entreprises ont la possibilité d'inscrire leurs travailleurs, peut être organisé.

Un total de 20 sessions seront organisées pour 2019, et 20 autres pour 2020, moyennant la participation de maximum 25 personnes par session. Pour chaque travailleur, l'entreprise recevra un subside du fonds social de 80 euros par demi-journée par participant, soit 160 euros par participant pour une journée entière. Les thèmes de ces formations seront déterminés par le fonds social.

La formation relative à la problématique de l'agression dans les magasins est maintenue pour la durée de cet accord.

Un total de 20 sessions seront organisées pour 2019, et 20 autres pour 2020, moyennant la participation de maximum 25 personnes par session. Pour chaque travailleur, l'entreprise recevra un subside du fonds social de 80 euros par demi-journée par participant, soit 160 euros par participant pour une journée entière.

## **D. INITIATIVES PARITAIRES**

### **1. Poursuite des interventions actuelles du Fonds social en matière de mesures pour l'emploi**

Alle huidige tussenkomsten van het Sociaal fonds inzake tewerkstellingsmaatregelen, blijven behouden bij ongewijzigde wetgeving.

Bij wijziging van de wetgeving zullen de sociale partners samen overleggen over de verderzetting van de tussenkomsten

## 2. Naleving van het KB Risicogroepen

Overeenkomstig het koninklijk besluit van 19 februari 2013 tot uitvoering van artikel 189, vierde lid, van de wet van 27 december 2006 houdende diverse bepalingen (I) (B.S. 8 april 2013), dient 0.05% van de loonmassa, voorbehouden te worden ten gunste van één of meerdere groepen opgesomd in artikel 1 van het koninklijk besluit van 19 februari 2013. Van de 0.05 % van de loonmassa waarvan hiervoor bepaald, dient de helft besteed te worden aan de werknemers bepaald in artikel 2 van het koninklijk besluit.

De sociale partners verbinden zich ertoe om voor de jaren 2019 en 2020 een sectorale cao te sluiten met respect van de risicogroepen zoals bepaald in het koninklijk besluit van 19 februari 2013, met vermelding van de initiatieven betreffende de kinderopvang, de bovenvermelde tewerkstellingspremies, evenals de andere bestaande initiatieven.

## 3. ~~Verderzetting van de~~ tussenkomsten van het sociaal fonds

-Alle huidige tussenkomsten van het Sociaal fonds inzake tewerkstellingsmaatregelen blijven behouden bij ongewijzigde wetgeving en sociale lasten.

Overzicht van tussenkomsten van het fonds:

- Beroepsopleiding
- Aanvulling tijdskrediet
- Definitieve arbeidsongeschiktheid
- Aanwervingspremie jongeren - 26 jaar

Toutes les interventions actuelles du Fonds social en matière de mesures pour l'emploi seront maintenues, sauf changement légal.

En cas de changement de législation, les partenaires sociaux se concerteront sur la poursuite des interventions.

## 2. Respect de l' AR Groupes à risque

Conformément à l'arrêté royal du 19 février 2013 portant exécution de l'article 189, 4e paragraphe, de la loi du 27 décembre 2006 portant des dispositions diverses (I) (M.B. 8 avril 2013), 0,05% de la masse salariale doivent être réservés en faveur d'un ou plusieurs groupes cités à l'article 1er de l'arrêté royal du 19 février 2013. De ces 0,05%, la moitié doit être consacrée aux travailleurs stipulés à l'article 2 de l'arrêté royal.

Les partenaires sociaux s'engagent à conclure, au moment de la conclusion de l'accord sectoriel, pour les années 2019 et 2020 une CCT sectorielle dans le respect des groupes à risque comme déterminés par l'arrêté royal du 19 février 2013, reprenant les initiatives relatives à la garde des enfants, aux primes à l'embauche susmentionnées, ainsi que les autres initiatives existantes.

## 3. ~~Prolongation de~~ interventions du fonds social

-Toutes les interventions actuelles du Fonds social dans le cadre de mesures d'emploi sont conservées, sous réserve de législation et charges sociales inchangées.

Aperçu des interventions du fonds :

- Formation professionnelle
- Complément crédit-temps
- Incapacité de travail définitive

- Tussenkost in kinderopvang

- Verhoging van de premie bij ontslag wegens overmacht van 123,95 euro naar 186 euro, vanaf 1 juli 2019. Deze premie zal jaarlijks geïndexeerd worden.

#### 4. Sectorale werkgroepen

De volgende werkgroepen worden behouden:

- Werkgroep evolutie van de beroepen in de handel, opleiding en transitie
- Werkgroep re-integratie na langdurige ziekte en medische overmacht
- Werkgroep werkbaar werk
- Werkgroep interpretatie van de cao's
- Werkgroep toekomst en harmonisatie van de paritaire comités

De werkgroep duaal leren zal opgericht worden.

Elke werkgroep komt om de twee maanden bijeen volgens een door het paritair comité vast te stellen kalender. De werkwijze zal tijdens de eerste vergadering na deze overeenkomst worden vastgesteld. Er zal ook een evaluatie van de werkzaamheden van deze werkgroepen worden gepland.

#### E. SYNDICALE WERKING

##### 1. Verhoging tussenkost syndicale vorming vanuit het sociaal fonds voor

Vanaf 2020 wordt het jaarlijks budget voor de tussenkost voor de syndicale vorming verhoogd met 5%.

- Prime à l'embauche de jeunes de moins de 26 ans
- Intervention dans l'accueil des enfants
- Augmentation de la prime relative aux licenciements pour force majeure de 123,95 euros à 186 euros à partir du 1er juillet 2019. Cette prime sera indexée annuellement.

#### 4. Groupes de travail sectoriels

Les groupes de travail suivants sont maintenus :

- Groupe de travail évolution des métiers dans le commerce, la formation, et les transitions
- Groupe de travail réintégration après maladie de longue durée et force majeure médicale
- Groupe de travail faisabilité du travail
- Groupe de travail interprétation des CCT
- Groupe de travail avenir et harmonisation des Commissions paritaires

Le groupe de travail formation en alternance sera créé :

Chaque groupe de travail se réunira tous les deux mois en suivant le calendrier qui sera fixé au sein de la commission paritaire. Les modalités de fonctionnement seront fixées lors de la première réunion qui suit le présent accord. Une évaluation des travaux de ces groupes de travail sera également prévue.

#### E. FONCTIONNEMENT SYNDICAL

##### 1. Augmentation de l'intervention du fonds social pour la formation syndicale

A partir de l'année 2020, le montant du budget annuel de l'intervention pour la formation syndicale sera augmenté de 5%.

## **2. Plaatsvervangende mandaten binnen de syndicale afvaardiging**

Het aantal mandaten van plaatsvervangers in de syndicale afvaardiging wordt als volgt verhoogd:

- Bedrijven die tussen 501 en 1200 werknemers in dienst hebben; verhoging van 1 naar 3 mandaten van plaatsvervangers
- Bedrijven die meer dan 1200 werknemers in dienst hebben; verhoging van 1 naar 4 mandaten van plaatsvervangers

Indien het aantal effectieve mandaten in de onderneming reeds hoger is dan het nieuw bekomen gecumuleerde aantal effectieve mandaten en plaatsvervangers zoals bepaald door de sector, dient het aantal plaatsvervangers niet te worden verhoogd.

## **F. TIJDSREGISTRATIE**

De werkgevers verbinden zich ertoe om, voor zover dit nog niet is gebeurd, dit punt op de agenda van de ondernemingen te plaatsen om een passende oplossing te vinden voor de situatie van de onderneming.

## **G. MINIMALE DAGELIJKSE ARBEIDSDUUR**

Vanaf 1 januari 2020 hebben de werknemers met 4 jaar anciënniteit in de onderneming een individueel recht op een minimale dagelijkse arbeidsduur van 4 uur.

## **H. SLOTBEPALINGEN**

### **1. Verlenging van de cao's van bepaalde duur en/of akkoorden van bepaalde duur**

De collectieve arbeidsovereenkomsten van bepaalde duur gesloten op het vlak van de

## **2. Mandats suppléants au sein de la délégation syndicale**

Le nombre de mandats de délégués suppléants au sein de la délégation syndicale est augmenté comme suit:

- Entreprises qui occupent entre 501 et 1200 travailleurs ; augmentation de 1 à 3 mandats de délégués suppléants
- Entreprises qui occupent plus de 1200 travailleurs ; augmentation de 1 à 4 mandats de délégués suppléants

Si le nombre de mandats effectifs dans l'entreprise est déjà supérieur au nouveau nombre cumulé d'effectifs et de suppléants tel que déterminé par le secteur, le nombre de délégués suppléants ne doit pas être augmenté.

## **F. ENREGISTREMENT DU TEMPS DE TRAVAIL**

Les employeurs s'engagent, là où cela n'a pas encore été fait, à mettre ce point à l'agenda dans les entreprises afin de trouver une solution appropriée à la situation de l'entreprise.

## **G. DUREE MINIMALE JOURNALIERE**

A partir du 1er janvier 2020, les travailleurs avec une ancienneté de 4 ans dans l'entreprise ont un droit individuel à une durée minimale journalière de 4 heures.

## **H. DISPOSITIONS FINALES**

### **1. Prolongation des CCT à durée déterminée et/ou des accords à durée déterminée**

Les conventions collectives de travail à durée déterminée conclues au niveau du secteur ~~sont~~ <sup>seront</sup> prolongées pour la durée du présent accord.



zullen

sector worden verlengd voor de duur van dit akkoord.

## 2. Sociale vrede

De werknemers en de werkgevers verbinden zich ertoe de sociale vrede te bewaren in de ondernemingen en dit voor de gehele duur van het akkoord. Geen enkele nieuwe eis zal door de partijen worden ingediend op het niveau van de sector of de onderneming tijdens de duurtijd van dit akkoord.

### I. DUUR VAN HET AKKOORD

Dit akkoord heeft uitwerking met ingang van 1 juli 2019 en houdt op van kracht te zijn op 30 juni 2021, met uitzondering van de andersluidende bovenstaande bepalingen.

## 2. Paix sociale

Les travailleurs et les employeurs s'engagent à maintenir la paix sociale dans les entreprises pendant la durée de cet accord. Les parties n'introduiront aucune nouvelle revendication au niveau du secteur ou de l'entreprise pendant la durée de cet accord.

### I. DUREE DE L'ACCORD

Cet accord produit ses effets à partir du 1er juillet 2019 et cesse d'être en vigueur le 30 juin 2021, à l'exception des dispositions contraires ci-dessus.