

A

CAO van 9 december 1999
inzake tewerkstelling en vorming in uitvoering van de wet van
26 maart 1999 betreffende het Belgisch actieplan voor de
werkgelegenheid 1998 en houdende diverse bepalingen

Artikel 1 - Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en werknemers van de ondernemingen die tot de bevoegdheid van het Paritair Comité voor de banken behoren.

Bevoegdheid van het Paritair Comité voor de banken

Art. 2 - De BVB en de vakbondsorganisaties komen overeen om de nodige initiatieven te nemen met het oog op onderhandelingen met alle betrokken partijen inzake de bevoegdheid van het Paritair Comité. Die onderhandelingen hebben betrekking op alle aspecten: banken, spaarbanken, OKI's, filialisering, franchising.

De onderhandelingen moeten plaatshebben onder de auspiciën van het Ministerie van Tewerkstelling en Arbeid. De Voorzitter van het Paritair Comité zal een eerste vergadering organiseren voor eind december 1999, en de werkzaamheden moeten ten laatste beëindigd zijn binnen de tien maanden na ondertekening van deze CAO. Dit omdat deze besprekingen moeten kunnen gelijk lopen met de behandeling van de problematiek van het zaterdagwerk zoals voorzien in artikel 8.

Vanaf heden tot aan het einde van bovengenoemde onderhandelingsperiode staan de banken borg voor het behoud van de loon- en arbeidsvoorwaarden zoals die gelden in het PC 310 voor de werknemers, tewerkgesteld in bankactiviteiten (vb. Call-centres, core-business-diensten, ...) welke zouden gefilialiseerd worden tijdens deze periode en die heden onder het PC 310 ressorteren.

CCT du 9 décembre 1999
en matière d'emploi et de formation, conclue en exécution de la loi
du 26 mars 1999 relative au plan d'action belge pour l'emploi 1998
et portant des dispositions diverses

Article 1er - La présente convention collective de travail est d'application pour les employeurs et les travailleurs des entreprises qui relèvent de la compétence de la Commission paritaire pour les banques.

Compétence de la Commission paritaire pour les banques

Art. 2 - L'ABB et les organisations syndicales conviennent de prendre les initiatives nécessaires en vue de mener des négociations avec l'ensemble des parties concernées au sujet de la compétence de la Commission paritaire. Ces négociations couvrent tous les aspects : banques, banques d'épargne, IPC, filialisation, franchisation.

Elles doivent avoir lieu sous les auspices du Ministère de l'Emploi et du Travail. Le Président de la Commission paritaire organisera une première réunion avant fin décembre 1999 et les travaux devront se terminer au plus tard dans les dix mois après la signature de cette CCT. Ceci, afin que ces discussions puissent se dérouler parallèlement avec le traitement de la problématique du travail du samedi tel que prévu à l'article 8 de la présente CCT.

A partir de ce jour et jusqu'au terme de ces négociations, les banques garantissent le maintien des conditions de salaire et de travail telles qu'elles s'appliquent en CP 310 pour les travailleurs occupés dans des activités bancaires (par ex. call centers, services core-business, ...) qui seraient filialisées durant cette période et qui ressortissent actuellement à la CP 310.

NEERLEGGING-DÉPÔT | REGISTR.-ENREGISTR.
17 -12- 1999 | 27 -01- 2000

53.713 1COFI310

Arbeidsduur

Art. 3 - De partijen sluiten een collectieve arbeidsovereenkomst af met de bedoeling een arbeidsduur van 35 uur per week in te voeren.

Art. 4 - De CAO van 30 juni 1997 betreffende de overuren wordt aangevuld met de volgende bepalingen:

"Art. 4bis - De banken zullen tegen uiterlijk 31/12/2000 een aanwezigheidsregistratiesysteem invoeren voor de werknemers die vallen onder hoofdstuk III, afdeling 2 van de arbeidswet van 16 maart 1971. Deze registratiesystemen moeten een toezicht op eventuele overuren mogelijk maken in het kader van de toepassing van voormelde wet.

De technische modaliteiten en de toepassingsmodaliteiten worden geregeld via het paritair overleg in de ondernemingen, met verslaggeving naar het Paritair Subcomité voor de tewerkstelling.

Art. 4ter - De overuren worden aan 100% gecompenseerd in tijd, de bijkomende 50% dienen bij voorkeur eveneens in tijd gecompenseerd, of volgens modaliteiten af te spreken in de ondernemingen.

In uitvoering van artikel 29, §4 van de arbeidswet van 16 maart 1971 wordt het toegelaten om het overloon te vervangen door bijkomende inhaalrust."

Art. 5 - Wat het vertrouwenspersoneel betreft, wordt overeengekomen dat er in geen enkele bank nieuwe groepen van personeel aangeduid worden als behorend tot het vertrouwenspersoneel. De conclusies van de NAR in deze materie, ingevolgt het advies n° 1184 van 30 mei 1997, worden afgewacht.

Durée du travail

Art. 3 - Les parties signataires concluent une convention collective de travail visant à instaurer une durée du travail de 35 heures par semaine.

Art. 4 - La CCT du 30 juin 1997 concernant les heures supplémentaires est complétée les articles suivants :

"Art. 4bis - Les banques mettront en place, pour le 31 décembre 2000 au plus tard, un système d'enregistrement de la présence des travailleurs auxquels s'applique chapitre III, section 2 de la loi du 16 mars 1971 sur le travail. Ces systèmes d'enregistrement doivent rendre un contrôle possible sur les éventuelles heures supplémentaires en application de la loi précitée.

Les modalités techniques et les modalités d'application seront réglées dans le cadre d'une concertation paritaire dans les entreprises. Un rapport sera fait à la Sous-commission paritaire de l'emploi.

Art. 4ter - Les heures supplémentaires seront compensées par une récupération de 100%, les 50% supplémentaires devant de préférence être également compensés par une récupération ou selon des modalités à convenir dans les entreprises.

En exécution de l'article 29, §4 de la loi du 16 mars 1971 sur le travail, le remplacement du sursalaire par un repos compensatoire complémentaire est autorisé."

Art. 5 - Il est convenu qu'en ce qui concerne le personnel de confiance, aucune banque ne désignera de nouvelles catégories de personnel comme faisant partie du personnel de confiance. Il y a lieu d'attendre les conclusions du Conseil national du travail en la matière, entamées à la suite de l'avis n° 1184 du 30 mai 1997.

entemps 4^e
entemps 7^e

Arbeidsorganisatie

Art. 6 - SECTORALE ENQUÊTE

De sociale partners komen overeen om onmiddellijk na het afsluiten van het sectorakkoord op niveau van de sector een eenvormige, neutrale en gestructureerde enquête op te starten met de bedoeling alle elementen van werkdruk, stress en gebrekkige werkorganisatie te detecteren. Een werkgroep opgericht in de schoot van het Paritair Comité zal alle noodzakelijke stappen ondernemen opdat dit onderzoek zo spoedig mogelijk kan starten. De werkgroep bepaalt ook het inhoudelijke van de bevraging.

In het kader van de problematiek gekoppeld aan de werkdruk, dient ook rekening gehouden te worden met de invoering van de voorziene arbeidsduurvermindering, overwerk en alle andere vormen van arbeidsorganisatie. Deze opsomming is niet limitatief.

De resultaten van deze enquête dienen besproken te worden zowel op niveau van de individuele banken (comités voor preventie en bescherming) als op het niveau van de sector (Paritair Subcomité voor de tewerkstelling). De eventuele conclusies en/of aanbevelingen dienen uitgevoerd te worden, zowel in het vlak van de onderneming als in het vlak van de sector.

Dit alles moet leiden tot arbeidsherverdelende maatregelen en positieve gevolgen hebben inzake bijkomende tewerkstelling in de sector, wat trouwens ook de doelstelling is van het akkoord.

Organisation du travail

Art. 6 - ENQUÊTE SECTORIELLE

Les partenaires sociaux conviennent de lancer, dès après la conclusion de l'accord sectoriel, une enquête sectorielle uniforme, neutre et structurée visant à détecter tous les éléments de charge de travail, de stress et de déficience dans l'organisation du travail. Un groupe de travail créé au sein de la Commission paritaire prendra toutes les dispositions nécessaires afin que cette enquête puisse avoir lieu dans les meilleurs délais. Le groupe de travail déterminera également le contenu de l'enquête.

Dans le cadre de la problématique liée à la charge de travail, il convient également de tenir compte de l'introduction de la réduction du temps de travail prévue, des heures supplémentaires et de toutes les autres formes d'organisation du travail. Cette liste n'est pas limitative.

Les résultats de cette enquête doivent être examinés au niveau tant des banques individuelles (comités de prévention et de protection) que du secteur (sous-commission paritaire de l'emploi). Les éventuelles conclusions et/ou recommandations doivent être mises en oeuvre, tant au niveau des entreprises que du secteur.

Tout ceci doit déboucher sur des mesures de redistribution du travail et doit avoir des effets positifs, c'est-à-dire générer davantage d'embauchés, dans le secteur, ce qui est d'ailleurs aussi l'objectif de l'accord.

Art. 7 - INVOERING VAN ANDERE REGIMES VAN ARBEIDSORGANISATIE

Er kan per onderneming en in paritair overleg overeengekomen worden om de werknemers de mogelijkheid te bieden om hun wekelijkse arbeidstijd te laten presteren volgens nieuwe arbeidstijdregelingen, bijvoorbeeld:

- elke week vier dagen;
- afwisselend weken van vier en vijf dagen;
- prestaties die het dubbel bedragen van de wekelijkse arbeidsduur, te presteren in twee weken volgens overeen te komen werkroosters, maar wel in minder dan 10 dagen;
- andere te weerhouden uurregelingen, vast te leggen in de ondernemingen volgens de wettelijke procedures en mits informatie te verstrekken aan het Paritair Subcomité voor de tewerkstelling.

Het Paritair Subcomité voor de tewerkstelling zal de invoering en de toepassing van de nieuwe arbeidsregelingen evalueren.

Art. 7 - INTRODUCTION D'AUTRES RÉGIMES D'ORGANISATION DU TRAVAIL

Il peut être convenu paritairement au niveau de chaque entreprise d'offrir la possibilité aux travailleurs de prester leur horaire hebdomadaire de travail selon une nouvelle organisation du travail, par exemple :

- la semaine de quatre jours;
- l'alternance de semaines de quatre et de cinq jours;
- des prestations de travail équivalentes au double de la durée de travail hebdomadaire à prester en deux semaines, selon des grilles horaire à convenir, mais en moins de 10 jours;
- la reprise éventuelle d'autres régimes de travail, à fixer dans les entreprises conformément aux procédures légales, et moyennant information de la sous-commission paritaire de l'emploi.

La Sous-commission paritaire de l'emploi évaluera l'introduction et l'application des nouveaux régimes de travail.

Art. 8 - ZATERDAGWERK

§1 - Het **Paritair** Comité zal **gedurende** dezelfde periode **zoals** voorzien in **artikel** 2 van deze CAO het probleem van het **zaterdagwerk** onderzoeken in zijn globaliteit, met het oog op de **wijziging** van de CAO van 22 april 1959 **betreffende** de **arbeidsduur**.

§2 - De **partijen** constateren dat op **datum** van de **ondertekening** van het **akkoord** reeds systemen en **akkoorden** van diverse oorsprong (collectieve **arbeidsovereenkomsten**, **arbeidsreglementen**, **overdrachten** van rechten en **verplichtingen**...) **bestaan** in de **bedrijven**.

De **ondertekenaars** van deze **overeenkomst** nemen **akte** van de volgende gemeenschappelijke **verklaring ondertekend** door de **vakbondsorganisaties** :

"De ondergetekenden, nationaal verantwoordelijken van de werknemersorganisaties, vertegenwoordigd in het paritair comité voor de banken, verbinden zich hierbij formeel en solidair, in naam van hun organisatie, geen klachten in te dienen, noch klachten en/of initiatieven te ondersteunen, welke tot doel hebben de uitvoering te verhinderen van akkoorden en systemen inzake zaterdagwerk, welke bestaan in de ondernemingen op het ogenblik van de ondertekening van het akkoord. "

De **voorgaande** verklaring doet geen **afbreuk aan** de **traditie** en regels van het **gebruikelijk** sociaal overleg in de sector en de bedrijven.

Van hun **kant** verbinden de **werkgevers-vertegenwoordigers** zich **ertoe** dat het **aantal kantoren** met **zaterdagopening** in de sector **naar** de toekomst toe beduidend zal **verminderen** ten **overstaan** van wat **vandaag** mogelijk is volgens deze systemen en akkoorden.

Opleiding

Art. 9 – RISICOGROEPEN

De **sectorale regeling** voor de **risicogroepen** zal worden verlengd in het **jaar** 2000 op basis van de **bestaande reglementering**.

Art. 10 - JONGERENPLAN

Na **sluiting** van **onderhavige** collectieve **arbeidsovereenkomst**, zal een **werkgroep**, **opgericht** in de schoot van het Paritair Comité, de **praktische** modaliteiten bepalen voor de **invoering** van een **jongerenplan** inzake **opleiding/werk**, **steunend** op volgende **objectieven**:

Art. 8 - TRAVAIL DU SAMEDI

§1 - Dans le même délai que celui prévu à l'article 2 de la présente CCT, la Commission paritaire examinera la problématique du travail du samedi dans sa globalité, dans l'optique d'une modification de la CCT du 22 avril 1959 concernant la durée du travail.

§2 - Les parties constatent qu'à la date de la signature de la convention collective de travail, des systèmes et accords d'origines diverses (conventions collectives de travail, règlements de travail, transferts de droits et **obligations**...) existent dans les entreprises.

Les parties signataires de la présente convention prennent acte de la déclaration commune suivante, signée par les organisations syndicales :

"Les soussignés, responsables nationaux des organisations syndicales représentées au sein de la Commission paritaire pour les banques, s'engagent formellement et solidairement, au nom de leur organisation, à ne pas introduire de plainte, ni à soutenir des plaintes et/ou initiatives, lesquelles auraient pour but d'empêcher l'exécution des accords et systèmes en matière de travail du samedi qui existent dans les entreprises concernées au moment de la signature de la présente convention collective de travail. "

Cette déclaration ne porte aucun préjudice à la tradition et aux règles de la concertation sociale normale tant au niveau du secteur que des entreprises.

De leur côté, les représentants des employeurs **s'engagent** à ce qu'au sein du secteur, le nombre d'agences ouvertes le samedi diminue dans le futur de façon marquante par rapport à ce qui est aujourd'hui possible selon ces systèmes et accords.

Formation

Art. 9 - GROUPES À RISQUE

Les dispositions sectorielles en faveur des groupes à risque sont reconduites pour l'année 2000 sur la base de la réglementation existante.

Art. 10 - PLAN JEUNES

Dès la conclusion de la présente convention collective de travail, un groupe de travail créé au sein de la Commission paritaire déterminera les modalités pratiques de mise en oeuvre d'un plan **formation/emploi** en faveur des jeunes, basé sur les objectifs suivants:

Omschrijving

De banken zullen, in de periode van 2000-2001, aan 500 jongeren een bijkomende opleiding en voltijdse werkervaring voorstellen gedurende 6 maanden die volgen op een periode van opleiding.

De bedoeling is de nodige kennis op te doen om hun kansen in het beroepsleven te vergroten.

Principes

- Voor de jongeren aangeworven worden, is er een periode van opleiding in samenwerking met de banken en/of gespecialiseerde diensten. De opleiding zal gefinancierd worden uit de beschikbare gelden van het paritair fonds.
- Na de theoretische vormingsperiode zullen de jongeren voltijds worden aangeworven, hetzij via een arbeidsovereenkomst van bepaalde duur, hetzij via een stagecontract zoals voorzien door de herstellwet, hetzij in het kader van enig ander tewerkstellingsplan ingevoerd door de overheid. Een specifiek forfaitair loon moet daarvoor sectoraal worden afgesproken. De tewerkstellingskost (lonen, sociale bijdragen, enz.) zal gedragen worden door de banken.
- De doelgroep bestaat uit werkzoekende jongeren, met slechts middelbare (of eventueel A2) schoolopleiding, en zonder (of met slechts beperkte) beroepservaring.
- Na de opleidingsperiode kan de bank waar de praktische stage werd gedaan beslissen om over te gaan tot aanwerving. Op algemeen niveau zal worden gestreefd naar een definitieve aanwerving van 35% van deze werknemers.
- Bij afloop van het experiment zal een sectoraal rapport opgesteld worden in de schoot van het Paritair Subcomité voor de tewerkstelling in de banksector.

Art. 11 - PERMANENTE OPLEIDING

De banken verbinden zich ertoe om jaarlijks globaal op ondernemingsniveau minstens tweemaal zoveel dagen vorming te organiseren als er personeelsleden tewerkgesteld worden (berekend in voltijds-equivalent). Deze zouden moeten betrekking hebben op een zo groot als mogelijk aantal personeelsleden.

In de ondernemingsraden zal hierover regelmatig (jaarlijks) verslag worden uitgebracht.

Description

Les banques proposeront, durant la période 2000-2001, une formation complémentaire ainsi qu'une expérience professionnelle à temps plein à 500 jeunes durant une période de 6 mois suivant la période de formation.

Le but est de leur permettre d'acquérir les connaissances nécessaires pour augmenter leurs chances dans la vie professionnelle.

Principes

- Les jeunes sélectionnés bénéficieront d'une période de formation effectuée en collaboration avec les banques et/ou des services spécialisés. La formation sera financée par le solde disponible du Fonds paritaire.
- Après la période de formation théorique, les jeunes travailleurs seront engagés à temps plein soit sous contrat de travail à durée déterminée, soit sous contrat de stage tel que prévu par la loi de redressement, soit dans le cadre de tout autre plan d'emploi mis en place par les autorités. Il faut, sur ce plan, convenir d'un salaire spécifique et forfaitaire au niveau sectoriel. Le coût de l'engagement (salaires, cotisations sociales, etc.) sera supporté par les banques.
- Le groupe cible concerne les jeunes à la recherche d'un emploi, n'ayant qu'une qualification de niveau humanités supérieures (ou éventuellement A2) et aucune (ou qu'une très faible) expérience professionnelle.
- Au terme de la période de formation, la banque, où le stage pratique a été effectué, pourra décider de procéder à l'engagement. L'on cherchera en général à atteindre un niveau d'engagement définitif de 35 % de ces travailleurs.
- A la fin de l'expérience, un rapport sectoriel sera établi au sein de la sous-commission paritaire de l'emploi dans le secteur bancaire.

Art. 11 - FORMATION PERMANENTE

Les banques s'engagent à organiser globalement chaque année au niveau de l'entreprise au moins deux fois autant de jours de formation que le nombre de travailleurs occupés (calculés en équivalents temps plein). Celle-ci devrait concerner un nombre de travailleurs aussi important que possible.

Un rapport régulier (annuel) à ce sujet sera fait au conseil d'entreprise.

Koopkracht

Art. 12 - Een bijzondere collectieve arbeidsovereenkomst wordt gesloten met het oog de koopkracht te verbeteren van iedere werknemer tewerkgesteld in een bank die ressorteert onder de bevoegdheid van het Paritair Comité 310.

Diverse bepalingen

Art. 13 - Een collectieve arbeidsovereenkomst inzake het conventioneel brugpensioen in de banksector wordt gesloten voor een periode van 1 januari 2000 tot 31 december 2002.

Art. 14 - In artikel 10 van de CAO van 30 juni 1997 betreffende deeltijds werken loopbaanonderbreking, gewijzigd bij CAO van 11 februari 1999, worden de woorden "31 mei 1999" vervangen door "31 december 2001".

Art. 15 - De representatieve vakorganisaties vertegenwoordigd in het Paritair Comité van de banken verbinden zich ertoe, tijdens de geldigheidsduur van de onderhavige collectieve arbeidsovereenkomsten, geen bijkomende vorderingen in te stellen noch op het niveau van het Paritair Comité noch op het niveau van de banken met betrekking tot de materies opgenomen in onderhavige overeenkomsten.

Art. 16 - Onderhavige sectorale collectieve arbeidsovereenkomst wordt gesloten voor de periode van 1 januari 1999 tot 31 december 2001, tenzij anders bepaald.

Pouvoir d'achat

Art. 12 - Une convention collective de travail spécifique est conclue en vue d'améliorer le pouvoir d'achat de chaque travailleur occupé dans une banque tombant sous le champ de compétence de la Commission paritaire n° 310.

Dispositions diverses

Art. 13 - Une convention collective relative à la prépension conventionnelle dans le secteur bancaire est conclue pour la période allant du 1er janvier 2000 au 31 décembre 2002.

Art. 14 - Dans l'article 10 de la CCT du 30 juin 1997 concernant le travail à temps partiel et l'interruption de carrière, modifiée par la CCT du 11 février 1999, les mots « le 31 mai 1999 » sont remplacés par « le 31 décembre 2001 ».

Art. 15 - Les organisations syndicales représentées au sein de la Commission paritaire des banques s'engagent à ne pas introduire, pendant la durée de validité des présentes conventions collectives de travail, des revendications supplémentaires au niveau de la Commission paritaire et des banques concernant les matières reprises dans les présentes conventions.

Art. 16 - La présente convention collective de travail sectorielle est conclue pour la période allant du 1er janvier 1999 jusqu'au 31 décembre 2001, sauf mentions contraires.

Conclue à Bruxelles, le 9 décembre