

<b>Commission paritaire pour les agences de courtages et d'assurances – CP 307</b>	<b>Paritair comité voor makelaarij en verzekeringsagenten – PC 307</b>
<b>CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL DU 06/12/2023 SUR LES EFFORTS EN MATIERE DE FORMATION</b>	<b>COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST VAN 06/12/2023 OVER DE OPLEIDINGSINSPANNINGEN</b>
<b>Article 1 - Champ d'application</b>  La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et travailleurs ressortissant à la Commission paritaire pour l'intermédiation en services bancaires et d'investissement.  La présente convention collective de travail remplace la Convention collective de travail du 1er décembre 2021 relative aux efforts en matière de formation (numéro d'enregistrement 170153/co/307).	<b>Artikel 1 - Toepassingsgebied</b>  Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en werknemers die ressorteren onder het Paritair comité voor de bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten.  Deze overeenkomst vervangt de collectieve arbeidsovereenkomst van 1 december 2021 betreffende de sectorale opleidingsinspanningen (registratienummer 170153/co/307).
<b>Article 2</b>  La présente nouvelle CCT est conclue en exécution du chapitre 9 (plans de formation) et du chapitre 12 (investir dans la formation) de la loi du 3 octobre 2022 portant des dispositions diverses relatives au travail, publiée le 10 novembre 2022 au Moniteur belge (ci-après dénommée « Loi du 3 octobre 2022 »).  Les parties signataires reconnaissent la nécessité de formation permanente comme moyen d'augmenter les compétences des travailleurs et, par conséquent, des employeurs.  En complément des formation classiques en présentiel, les partenaires sociaux du secteur s'engagent à développer des formes d'apprentissages numériques qui	<b>Artikel 2</b>  Onderhavige nieuwe cao wordt gesloten ter uitvoering van hoofdstuk 9 (opleidingsplannen) en hoofdstuk 12 (investeren in opleiding) van de wet van 3 oktober 2022 houdende diverse arbeidsbepalingen, gepubliceerd op 10 november 2022 in het Belgisch Staatsblad (hierna afgekort "Wet van 3 oktober 2022").  De ondertekende partijen onderschrijven de noodzaak van permanente opleiding als middel tot verhoging van de competentie van de werknemers en bijgevolg van de werkgevers.  Aanvullend op de klassieke fysieke opleidingen, engageren de sociale partners zich om vormen van digitale leermogelijkheden te ontwikkelen die

<p>constituent des opportunités positives tant pour les entreprises que pour les employé(e)s.</p> <p>Les partenaires sociaux recommandent aux entreprises d'offrir de manière équilibrée des formations classiques et des formations digitales à leurs employé(e)s.</p> <p>Les parties confirment les efforts déployés en matière de formation et confirment que 5 jours de formation par équivalent temps plein doivent en moyenne être proposés depuis 2020.</p> <p>Le nombre de travailleurs occupés est calculé en équivalents temps plein comme stipulé à l'article 50 §2 de la loi du 3 octobre 2022.</p>	<p>positieve opportuniteiten kunnen bieden voor zowel de bedrijven als voor de werknemers.</p> <p>De sociale partners bevelen de ondernemingen aan om op een evenwichtige manier klassieke en digitale opleidingen aan te bieden aan hun werknemers.</p> <p>Partijen bevestigen de geleverde opleidingsinspanningen en bevestigen dat sedert 2020 gemiddeld 5 opleidingsdagen per voltijds equivalent dienen aangeboden te worden.</p> <p>Het aantal tewerkgestelde werknemers wordt berekend in voltijdse equivalenten zoals bepaald in artikel 50 §2 van de Wet van 3 oktober 2022.</p>
<p><b>Article 3 - Contenu de la formation</b></p> <p>§1 Les formations qui entrent en compte pour atteindre cette norme sont les formations formelles et informelles définies à l'article 50 §1 a) et b) de la loi du 3 octobre 2022 portant des dispositions diverses relatives au travail.</p> <p>a) Formation formelle : les cours et stages conçus par des formateurs ou des orateurs. Ces formations sont caractérisées par un haut degré d'organisation du formateur ou de l'institution de formation. Elles se déroulent dans un lieu bien distinct du lieu de travail. Ces formations s'adressent à un groupe d'apprenants. Ces formations peuvent être conçues et gérées par l'entreprise elle-même ou par un organisme extérieur à l'entreprise.</p> <p>b) Formation informelle : les activités de formation, autres que celles visées sous a) et qui</p>	<p><b>Artikel 3 - Inhoud van de vorming</b></p> <p>§1 De opleidingen die in aanmerking komen om deze norm te behalen zijn de formele en informele opleidingen zoals gedefinieerd in art. 50 §1 a) en b) van de wet van 3 oktober 2022 houdende diverse arbeidsbepalingen.</p> <p>a) Formele opleiding: door lesgevers of sprekers ontwikkelde cursussen en stages. Deze opleidingen worden gekenmerkt door een hoge graad van organisatie van de opleider of de opleidingsinstelling. Ze gaan door op een plaats die duidelijk van de werkplek gescheiden is. Ze richten zich tot een groep leerlingen. Die opleidingen kunnen ontwikkeld en beheerd worden door de onderneming zelf of door een extern organisme.</p> <p>b) Informele opleiding: de opleidingsactiviteiten, ander dan deze bedoeld onder a) die rechtstreeks betrekking hebben</p>

<p>sont en relation directe avec le travail. Ces formations sont caractérisées par un haut degré d'auto-organisation par l'apprenant individuel ou par un groupe d'apprenants en ce qui concerne l'horaire, le lieu et le contenu, un contenu déterminé en fonction des besoins individuels de l'apprenant sur le lieu de travail et avec un lien direct avec le travail et avec le lieu de travail, en ce compris la participation à des conférences ou à des foires dans un but d'apprentissage.</p> <p>Les formations formelles qui entrent en compte pour atteindre cette norme sont les formations dans le cadre de l'obligation de formation permanente telle que prévue par la FSMA pour l'intermédiation et la distribution de services bancaires et de services d'investissement, d'assurances et de réassurances et l'intermédiation de crédit.</p> <p>L'offre de formation peut également porter sur l'utilisation de l'IA et sur les matières relatives à la prévention et à la protection au travail telles que visées dans la loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail.</p> <p>§2. L'offre de formations formelles est coordonnée et organisée par CEPOM en collaboration avec des prestataires de formations avec lesquels un contrat de gestion a été conclu par CEPOM.</p>	<p>op het werk. Deze opleidingen worden gekenmerkt door een hoge graad van zelforganisatie door de individuele leerling of door een groep leerlingen met betrekking tot de tijd, de plaats en de inhoud, waarbij de inhoud gekozen wordt volgens de individuele behoeften van de leerling op de werkplek, en met een rechtstreeks verband met het werk en de werkplek, met inbegrip van deelname aan conferenties of beurzen voor leerdoeleinden.</p> <p>De formele opleidingen die in aanmerking komen om deze norm te behalen zijn de opleidingen binnen het kader van de permanente vormingsplicht zoals voorzien door de FSMA voor de bemiddeling en distributie van bank- en beleggingsdiensten, verzekeringen en herverzekeringen en kredietbemiddeling.</p> <p>Het opleidingsaanbod kan tevens betrekking hebben op het gebruik van AI en op de materies inzake de preventie en bescherming op het werk zoals bedoeld in de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk.</p> <p>§2. Het aanbod van formele opleidingen wordt door CEPOM gecoördineerd en georganiseerd in samenwerking met opleidingsverstreckers met dewelke een beheersovereenkomst werd afgesloten door CEPOM.</p>
<p><b>Article 4 – Droit individuel à la formation</b></p> <p><b>§1. Entreprises occupant moins de 10 travailleurs</b> Les parties confirment qu'un droit individuel à la formation est prévu,</p>	<p><b>Artikel 4 – individueel opleidingsrecht</b></p> <p><b>§1. Ondernemingen die minder dan 10 werknemers tewerkstellen</b> Partijen bevestigen dat een individueel opleidingsrecht wordt voorzien dat</p>

<p>qui s'élève à au moins 2 jours pour un travailleur employé à temps plein.</p> <p><b>§2 Entreprises occupant 20 travailleurs ou plus</b>  Pour les entreprises occupant 20 travailleurs ou plus, calculés conformément à l'article 50 §2 de la loi du 3 octobre 2022, un droit individuel à la formation est instauré, en exécution de l'article 54§2 et 3 de la loi du 3 octobre 2022, conformément à la trajectoire de croissance suivante, qui pour un travailleur employé à temps plein :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- s'élève en 2023 à 4 jours de formation par an ;</li> <li>- s'élève en 2024 à 5 jours de formation par an.</li> </ul> <p>Ce nombre de jours individuels de formation ne peut être inférieur à un droit à plus de jours individuels de formation éventuellement déjà accordé au travailleur concerné chez l'employeur.</p> <p>Cette trajectoire de croissance est évaluée tous les deux ans, compte tenu également de la législation en vigueur.</p> <p>Le nombre de jours de formation pour les travailleurs qui ne sont pas occupés à temps plein et/ou qui ne sont pas couverts par un contrat de travail toute l'année calendrier est calculé conformément à l'article 50 §3 de la loi du 3 octobre 2022.</p> <p><b>§3 Entreprises occupant au moins 10 et moins de 20 travailleurs</b>  Pour les entreprises occupant au moins 10 et moins de 20 travailleurs, calculés conformément à l'article 50 §2 de la loi du 3 octobre 2022, un droit individuel à la formation est instauré, en exécution de l'article 54§2 et 3 de la loi du 3 octobre 2022,</p>	<p>voor een voltijdse werknemer ten minste 2 dagen bedraagt.</p> <p><b>§2 Ondernemingen die 20 of meer werknemers tewerkstellen</b>  Voor ondernemingen met 20 of meer werknemers, berekend overeenkomstig artikel 50 §2 van de Wet van 3 oktober 2022, wordt, in uitvoering van artikel 54§2 en 3 van de Wet van 3 oktober 2022, een individueel opleidingsrecht ingevoerd, overeenkomstig het volgende groeipad, dat voor een voltijds tewerkgestelde werknemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in 2023 4 opleidingsdagen per jaar bedraagt;</li> <li>- in 2024 5 opleidingsdagen per jaar bedraagt;</li> </ul> <p>Dit aantal individuele opleidingsdagen mag niet lager zijn dan een eventueel reeds toegekend recht op meer individuele opleidingsdagen aan de betreffende werknemer bij de werkgever.</p> <p>Dit groeipad wordt om de twee jaar geëvalueerd, tevens rekening houdend met de geldende wetgeving.</p> <p>Het aantal opleidingsdagen voor werknemers die niet voltijds worden tewerkgesteld en/of die niet door een arbeidsovereenkomst zijn verbonden gedurende het ganse kalenderjaar, wordt berekend overeenkomstig artikel 50 §3 van de Wet van 3 oktober 2022.</p> <p><b>§3 Ondernemingen die minimum 10 en minder dan 20 werknemers tewerkstellen</b>  Voor ondernemingen die minimum 10 en minder dan 20 werknemers tewerkstellen, berekend overeenkomstig artikel 50 §2 van de Wet van 3 oktober 2022, wordt in uitvoering van artikel 54§2 en 3 van de Wet van 3 oktober 2022, een individueel opleidingsrecht ingevoerd,</p>
---	--

<p>conformément à la trajectoire de croissance suivante, qui pour un travailleur employé à temps plein :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- s'élève en 2023 et 2024 à 2 jours de formation par an ;</li> <li>- s'élève en 2025 et 2026 à 2,5 jours de formation par an ;</li> <li>- s'élève en 2027 et 2028 à 3 jours de formation par an ;</li> <li>- s'élève en 2029 à 3,5 jours de formation par an ;</li> <li>- s'élève en 2030 à 4 jours de formation par an.</li> </ul> <p>Le nombre de jours de formation pour les travailleurs qui ne sont pas occupés à temps plein et/ou qui ne sont pas couverts par un contrat de travail toute l'année calendrier est calculé conformément à l'article 50 §3 de la loi du 3 octobre 2022.</p>	<p>overeenkomstig het volgende groeipad, dat voor een voltijds tewerkgestelde werknemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in 2023 en 2024, 2 opleidingsdagen per jaar bedraagt;</li> <li>- in 2025 en 2026, 2,5 opleidingsdagen per jaar bedraagt;</li> <li>- in 2027 en 2028, 3 opleidingsdagen per jaar bedraagt;</li> <li>- in 2029: 3,5 opleidingsdagen per jaar bedraagt;</li> <li>- in 2030, 4 opleidingsdagen per jaar bedraagt.</li> </ul> <p>Het aantal opleidingsdagen voor werknemers die niet voltijds worden tewerkgesteld en/of die niet door een arbeidsovereenkomst zijn verbonden gedurende het ganse kalenderjaar, wordt berekend overeenkomstig artikel 50 §3 van de Wet van 3 oktober 2022.</p>
<p><b>Article 5 – Mise en œuvre pratique</b></p> <p>§ 1 Les formations formelles peuvent être suivies par le travailleur, soit pendant son horaire de travail habituel, soit en dehors de son horaire de travail habituel. Lorsque la formation est suivie en dehors de son horaire de travail habituel, les heures correspondant à la durée de la formation donnent droit au paiement de la rémunération normale.</p> <p>Contrairement aux formations classiques, les formations digitales sont plus flexibles, peuvent avoir lieu à n'importe quel moment et depuis</p>	<p><b>Artikel 5 – Praktische uitvoering</b></p> <p>§1 De formele opleidingen kunnen door de werknemer gevolgd worden, hetzij binnen zijn gewone werktijden, hetzij buiten zijn gewone werktijden. Wanneer de opleiding buiten de gewone werktijden wordt gevolgd, geven de uren die daarmee overeenkomen recht op de betaling van het normale loon.</p> <p>In tegenstelling tot de klassieke opleidingen, zijn digitale opleidingen meer flexibel en kunnen deze plaatsvinden op ieder moment, vanop elk mogelijke plaats. Dit is een voordeel, maar het kan ook risico's met</p>

<p>n'importe où. Cela constitue un avantage mais peut également présenter des risques pour la conciliation vie privée-vie professionnelle.</p> <p>Les partenaires sociaux conviennent que les employé(e)s peuvent refuser de suivre des formations digitales en dehors de leur temps de travail et que l'employeur ne peut pas exiger qu'une formation soit suivie en dehors des heures de travail.</p> <p>§ 2 Les syndicats et les employeurs reconnaissent l'importance croissante des formations en format numérique (e-learning et webinaires) et souhaitent les encadrer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En cas des formations en format numérique l'employeur prévoit, dans la mesure du possible, un espace séparé où le travailleur peut suivre une formation numérique sans être dérangé.</li> <li>- L'employeur prévoit le matériel informatique nécessaire pour que le travailleur puisse suivre la formation numérique.</li> <li>- Les formations numériques sont de préférence proposées pendant les heures de travail. Si la formation numérique est proposée en dehors des heures de travail, le travailleur a droit à être rémunéré pour les heures pendant lesquelles il a suivi la formation.</li> </ul> <p>Les formations numériques dispensées en jours non complets seront comptabilisées au prorata des objectifs sectoriels de formation (en heures).</p> <p>§ 3 L'employeur communique le crédit formation à chaque travailleur tous les ans, soit par écrit, soit par voie électronique.</p>	<p>zich meebrengen voor de combinatie werk-privé leven.</p> <p>De sociale partners komen overeen dat de werknemers het volgen van digitale opleidingen buiten hun werkuren kunnen weigeren en dat een werkgever niet kan eisen dat een opleiding buiten de werkuren gevolgd moet worden.</p> <p>§2 Vakbonden en werkgevers erkennen het toenemend belang van digitale vormen van opleiding (e-learning en webinars) en wensen dit te omkaderen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In geval van digitale vormen van opleiding voorziet de werkgever in de mate van het mogelijke een aparte ruimte waarin de werknemer ongestoord een digitale opleiding kan volgen.</li> <li>- De werkgever voorziet het nodige ICT materiaal opdat de werknemer de digitale opleiding kan volgen.</li> <li>- Digitale opleidingen worden bij voorkeur aangeboden tijdens de arbeidsuren. Indien deze buiten de arbeidsuren wordt aangeboden heeft de werknemer recht op loon voor de uren dat hij de opleiding heeft gevolgd.</li> </ul> <p>Digitale opleiding verstrekt in geen volledige dagen worden proportioneel aangerekend op de sectorale opleidingsdoelstellingen (in uren).</p> <p>§3 De werkgever deelt jaarlijks het opleidingskrediet aan elke werknemer, hetzij schriftelijk, hetzij op elektronische wijze.</p> <p>De niet-opgebruikte opleidingsdagen worden overgedragen naar het daaropvolgende jaar zonder dat dit het saldo in mindering brengt van het opleidingskrediet in dat volgende jaar. Het doel is dat op het einde van elke</p>
---	---

<p>Le solde des jours de formation non épuisé à la fin de l'année est transféré à l'année suivante, sans que ce solde ne puisse venir en diminution du crédit de formation du travailleur de cette année suivante. Le but est qu'à la fin de chaque période de cinq ans, ou à la fin du contrat de travail si celle-ci intervient avant la fin de la période précitée de cinq ans, le travailleur employé à temps plein ait bénéficié d'au moins 5 jours de formation en moyenne par an. À la fin de chaque période de cinq ans, dont la première démarrera le 1<sup>er</sup> janvier 2024, le solde du crédit formation disponible est remis à zéro.</p> <p>§4 Une évaluation annuelle de l'offre de formations formelles sera prévue au mois de juin lors de l'assemblée générale de CEPOM. CEPOM définit les critères auxquels cette évaluation annuelle doit répondre.</p> <p>Les programmes de formation pour l'année suivante seront par ailleurs aussi abordés chaque année lors de la même assemblée. Des adaptations éventuelles seront apportées.</p> <p>L'employeur rendra des comptes quant à la manière dont il s'est acquitté de son obligation en complétant le bilan social pour autant qu'il ne soit pas légalement soumis aux seuls comptes annuels abrégés.</p>	<p>periode van vijf jaar, of voor het einde van de arbeidsovereenkomst indien die eindigt voor de voormelde periode van vijf jaar afloopt, de voltijds tewerkgestelde werknemer gemiddeld minimum 5 opleidingsdagen per jaar heeft opgenomen. Op het einde van elke vijfjaarlijkse periode, waarvan de eerste aanvangt op 1 januari 2024, wordt het saldo van het beschikbare opleidingskrediet op nul gezet.</p> <p>§4 Een jaarlijkse evaluatie van het aanbod aan formele opleidingen wordt voorzien in de maand juni in de algemene vergadering van CEPOM. CEPOM voorziet in criteria aan de welke deze jaarlijkse evaluatie dient' te voldoen.</p> <p>Daarnaast worden ook jaarlijks dezelfde vergadering de vormingsprogramma's voor het volgend jaar besproken. Eventuele aanpassingen worden doorgevoerd.</p> <p>De werkgever legt rekenschap af van de wijze waarop hij zijn verplichting is nagekomen door het invullen van de sociale balans voor zover hij niet, enkel en alleen, wettelijk aan de verkorte balans is onderworpen.</p>
<p><b>Article 6 - Geldigheidsduur</b></p> <p>La présente convention collective de travail entre en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2023 et est conclue pour une durée indéterminée.</p> <p>Elle peut être dénoncée par l'une des parties, moyennant le respect d'un délai de préavis de 6 mois, par un courrier recommandé adressé</p>	<p><b>Artikel 6 - Geldigheidsduur</b></p> <p>Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2023 en wordt gesloten voor onbepaalde duur. Ze kan door een van de partijen worden opgezegd met in acht name van een opzegtermijn van 6 maanden door een aangetekend schrijven gericht aan de Voorzitter van het Paritair Comité voor makelarij en verzekeringsagenten</p>

au président de la commission paritaire pour les agences de courtages et d'assurances.	