



ERRATUM

Commission paritaire des entreprises d'assurances

**CCT n° 184861/CO/306
du 22/11/2023**

Correction du texte français :

- Le titre de l'article 7 doit être corrigé comme suit : "**Durée de validité**".

Correction dans les deux langues :

- A l'article 19, les deux premières références doivent être inversées : "Outplacement" doit être mis à la place de "Sécurité d'emploi" (et inversement).

Décision du

ERRATUM

Paritair Comité voor het verzekeringswezen

**CAO nr. 184861/CO/306
van 22/11/2023**

Verbetering van de Franse tekst :

- De titel van punt 7 moet als volgt verbeterd worden : "**Durée de validité**".

Verbetering in beide talen :

- In artikel 19, moeten de eerste twee verwijzingen omgekeerd worden. "Outplacement" moet in plaats van "Vastheid ~~van~~ betrekking" verplaatst worden (en omgekeerd).

Beslissing van

16-04-2024

COMMISSION PARITAIRE DES ENTREPRISES D'ASSURANCES
CP 306

PARITAIR COMITÉ VOOR HET VERZEKERINGSWEZEN
PC 306

**Convention collective de travail du 22
novembre 2023 relative à l'accord
sectoriel 2023-2024**

**Collectieve arbeidsovereenkomst van 22
november 2023 betreffende het
sectorakkoord 2023-2024**

TABLE DES MATIERES

INHOUDSTAFEL

1. Champ d'application

1. Toepassingsgebied

2. Pouvoir d'achat

+CCT spécifique

2. Koopkracht

+ specifieke cao

**3. Equilibre vie professionnelle – vie privée
– Travail faisable**

**3. Evenwicht werk-privéleven – Werkbaar
werk**

- 3.1. Déconnexion
+ CCT spécifique
- 3.2. Accompagnement en cas de burn-out et
risques psychosociaux
- 3.3. Crédit-temps à partir de 55 ans
+CCT spécifique
- 3.4. Crédit-temps à partir de 50 ans
- 3.5. +CCT spécifique Régime de chômage
avec complément d'entreprise (RCC
60/40) et dispense de disponibilité
adaptée
+3 CCT spécifiques
- 3.6. Outplacement
+ CCT spécifique
- 3.7. Sécurité d'emploi
- 3.8. Semaine de 4 jours – projet-pilote

- 3.1. Deconnectie
+ specifieke cao
- 3.2. Begeleiding bij burn-out en psychosociale
risico's
- 3.3. Tijdskrediet vanaf 55 jaar
+ specifieke cao
- 3.4 Tijdskrediet vanaf 50 jaar
+ specifieke cao
- 3.5 Stelsel werkloosheid met bedrijfstoelage (SWT
60/40) en vrijstelling van de verplichting van
aangepaste beschikbaarheid
+ 3 specifieke cao's
- 3.6. Outplacement
+ specifieke cao
- 3.7. Vastheid van betrekking
- 3.8 Vierdaagse werkweek – pilootproject

4. Sujets d'avenir

- 4.1. Innovation et intelligence artificielle
- 4.2. Durabilité & mobilité
- 4.3. Active ageing

4. Onderwerpen voor de toekomst

- 4.1. Innovatie en artificiële intelligentie
- 4.2. Duurzaamheid & mobiliteit
- 4.3. Active ageing

5. Formations

5. Opleidingen

- 5.1. Droit individuel et efforts de formation
+ CCT spécifique (droit individuel, ligne
budgétaire, fonds de formation syndical)
- 5.2. Financement en faveur des groupes à
risque et du FOPAS
+ 4 CCT spécifiques
- 5.3. Elargissement des groupes cibles FOPAS

6. Paix sociale

Durée de

7. Validité

- 5.1. Individueel recht en opleidingsinspanningen
+ specifieke cao (individueel recht,
budgettaire kredietlijn, fonds voor
vakbondsopleiding)
- 5.2. Financiering ten bate van risicogroepen en
van FOPAS
+ 4 specifieke cao's
- 5.3. Uitbreiding van de doelgroep van FOPAS

6. Sociale vrede

7. Geldigheidsduur

1. Champ d'application

Article 1

La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux travailleurs des entreprises ressortissant à la Commission paritaire des entreprises d'assurances.

2. Pouvoir d'achat

Article 2

Les partenaires sociaux du secteur de l'assurance ont conclu une CCT spécifique relative à la prime pouvoir d'achat en 2023 dans le cadre de l'arrêté royal du 23 avril 2023 concernant la prime pouvoir d'achat (MB 28 avril 2023).

1. Toepassingsgebied

Artikel 1

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en de werknemers van de ondernemingen die ressorteren onder het Paritair Comité voor het Verzekeringswezen.

2. Koopkracht

Artikel 2

De sociale partners van de verzekeringssector hebben een specifieke cao betreffende de koopkrachtpremie 2023 gesloten in het kader van het koninklijk besluit van 23 april 2023 betreffende de koopkrachtpremie (BS 28 april 2023).

3. Vie professionnelle – vie privée – Travail faisable

3.1. Droit à la déconnexion

Article 3

Les parties signataires ont conclu une convention spécifique relative aux modalités du droit à la déconnexion et aux dispositifs de régulation de l'utilisation des outils numériques afin d'assurer le respect des temps de repos ainsi que l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle des travailleurs du secteur de l'assurance (et ce en exécution de l'article 17/2 de la loi du 26 mars 2018 relative au renforcement de la croissance économique et de la cohésion sociale, inséré par la loi du 3 octobre 2022 portant des dispositions diverses relatives au travail).

Cette convention sectorielle spécifique dispense les entreprises (qui ne disposent pas encore d'une CCT au 1/1/24) de conclure une convention à leur niveau.

3.2. Accompagnement en cas de burn-out et risques psychosociaux

Article 4

§1. Se préoccupant du bien-être de leurs

3. Evenwicht werk-privéleven – Werkbaar werk

3.1. Recht op deconnectie

Artikel 3

De ondertekenende partijen hebben een specifieke overeenkomst gesloten inzake de modaliteiten van het recht op deconnectie en inzake de reguleringsmechanismen voor het gebruik van digitale hulpmiddelen, om de inachtneming van de rusttijden en het evenwicht tussen werk en privéleven van de werknemers in de verzekeringssector te waarborgen (ter uitvoering van artikel 17/2 van de wet van 26 maart 2018 betreffende de versterking van de economische groei en de sociale cohesie, ingevoegd door de wet van 3 oktober 2022 houdende diverse arbeidsbepalingen).

Deze specifieke sectorale overeenkomst stelt de ondernemingen (die op 1/1/24 nog niet beschikken over een cao) vrij van het sluiten van een overeenkomst op ondernemingsniveau.

3.2. Begeleiding bij burn-out en psychosociale risico's

Artikel 4

§1. Bekommerd om het welzijn van hun

travailleurs, les entreprises d'assurances pourront s'associer sur base volontaire à partir de 2024 à un projet de l'Agence Fédérale des risques professionnels (FEDRIS – section maladies professionnelles) organisant des trajets d'accompagnement en faveur des travailleurs menacés ou atteints à un stade précoce (stade 1 ou 2) par un burn-out à la suite d'un risque psychosocial en relation avec le travail.

werknemers kunnen de verzekeringsondernemingen zich vanaf 2024 vrijwillig aansluiten bij een project van het Federaal agentschap voor beroepsrisico's (FEDRIS – afdeling Beroepsziekten) dat de organisatie beoogt van begeleidingstrajecten voor werknemers die wegens een psychosociaal risico in verband met het werk een burn-out dreigen te krijgen of al aan een burn-out in een vroeg stadium (1 of 2) lijden.

Les partenaires sociaux mèneront une politique de communication/sensibilisation à l'égard de l'ensemble des travailleurs du secteur en partenariat avec l'Agence Fédérale des risques professionnels (FEDRIS – section maladies professionnelles).

De sociale partners zullen in samenwerking met het Federaal agentschap voor beroepsrisico's (FEDRIS – afdeling Beroepsziekten) een communicatie/sensibilisatiebeleid voeren ten aanzien van alle werknemers in de sector.

§2. Les entreprises disposant d'un « Employee Assistance Program » feront un rapport annuel anonymisé sur l'utilisation de ce service au niveau du Comité de prévention et de protection au travail.

§2. De ondernemingen die beschikken over een "Employee Assistance Program" brengen jaarlijks een geanonimiseerd verslag over het gebruik van deze dienst uit aan het Comité voor preventie en bescherming op het werk.

3.3. Crédit-temps à partir de 55 ans

Article 5

Les parties signataires ont conclu une convention spécifique en exécution de la convention collective de travail nr 170 du

3.3. Tijdskrediet vanaf 55 jaar

Artikel 5

Ter uitvoering van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 170 die is gesloten op het niveau van de Nationale

30 mai 2023 conclue au niveau du Conseil national du Travail.

Arbeidsraad op 30 mei 2023 hebben de ondertekenende partijen een specifieke overeenkomst gesloten.

Cette convention permet une réduction de 1/5^{ème} ou mi-temps à partir de l'âge de 55 ans moyennant une carrière professionnelle de 35 ans avec une allocation de l'ONEm.

Deze overeenkomst maakt een vermindering met 1/5 of een halftijdse vermindering met RVA-uitkering mogelijk vanaf de leeftijd van 55 jaar bij een beroepsloopbaan van 35 jaar.

3.4. Crédit-temps à partir de 50 ans

3.4. Tijdskrediet vanaf 50 jaar

Article 6

Les parties signataires ont conclu une convention spécifique permettant une réduction de 1/5^{ème} à partir de l'âge de 50 ans moyennant une carrière professionnelle d'au moins 28 ans (sans allocation de l'ONEm).

Artikel 6

De ondertekenende partijen hebben een specifieke overeenkomst gesloten die een vermindering met 1/5 (zonder RVA-uitkering) mogelijk maakt vanaf de leeftijd van 50 jaar bij een beroepsloopbaan van ten minste 28 jaar.

3.5. Régime de chômage avec complément d'entreprise (RCC 60/40) et dispense de l'obligation de disponibilité adaptée

3.5. Stelsel werkloosheid met bedrijfstoelage (SWT 60/40) en vrijstelling van de verplichting van aangepaste beschikbaarheid

Article 7

Les parties signataires ont conclu une convention spécifique relative à l'application dans le secteur de la convention interprofessionnelle nr 167 du 30 mai 2023 conclue au niveau du Conseil national du Travail autorisant le régime de chômage avec complément

Artikel 7

De ondertekenende partijen hebben een specifieke overeenkomst gesloten om de interprofessionele overeenkomst nr. 167 van 30 mei 2023 in de sector toe te passen. Deze overeenkomst werd gesloten op het niveau van de Nationale Arbeidsraad en staat het stelsel van

d'entreprise dès 60 ans pour les travailleurs bénéficiant d'une carrière longue (40 ans de passé professionnel comme salarié).

werkloosheid met bedrijfstoelage toe vanaf de leeftijd van 60 jaar voor werknemers met een lange loopbaan (40 jaar beroepsverleden als loontrekkende).

Dans ce contexte, afin de permettre le recours à la dispense de l'obligation de disponibilité adaptée sur le marché du travail, les parties ont conclu deux conventions spécifiques en exécution des conventions collectives de travail nr 168 et 169 du 30 mai 2023 conclue au niveau du Conseil national du Travail.

Om de oproeping van de vrijstelling van de verplichting van aangepaste beschikbaarheid op de arbeidsmarkt mogelijk te maken, hebben de partijen in dit kader overeen twee specifieke overeenkomsten gesloten ter uitvoering van de collectieve arbeidsovereenkomsten nr. 168 en 169 van 30 mei 2023, gesloten op het niveau van de Nationale Arbeidsraad.

3.6. Outplacement 2024-2025

Article 8

Les parties signataires ont convenu de poursuivre le mécanisme mis en place par la convention collective de travail du 6 décembre 2021 relative à la généralisation du régime de réinsertion professionnelle sectoriel (n° 170253) : la convention est prolongée jusqu'au 31 décembre 2025 par CCT spécifique.

Une évaluation portant notamment sur les aspects financiers sera menée au sein du Comité de gestion du FOPAS pour la fin 2024.

3.6. Outplacement 2024-2025

Artikel 8

De ondertekenende partijen zijn overeengekomen om het mechanisme dat was ingevoerd door de collectieve arbeidsovereenkomst van 6 december 2021 betreffende de veralgemening van het sectorstelsel voor beroepsherinschakeling (nr. 170253) voort te zetten: de overeenkomst wordt verlengd tot en met 31 december 2025, via een specifieke cao.

Het beheerscomité van FOPAS evalueert met name de financiële aspecten hiervan tegen eind 2024.

3.7. Sécurité d'emploi

Article 9

A partir du 1^{er} janvier 2024 et jusqu'au 31 décembre 2025, les employeurs qui envisagent de procéder à des licenciements pour des motifs d'ordre technique d'organisation du travail, mèneront, préalablement à ces licenciements, des négociations avec les partenaires sociaux pour rechercher des solutions appropriées qui préserveront autant que possible l'emploi des travailleurs concernés ou qui augmenteront leurs chances de réorientation.

A défaut de parvenir à un consensus, le régime de sanction relatif à la sécurité d'emploi (tel que prévu à l'article 15 de la convention collective de travail du 6 décembre 2010, n° 102877, tel que complété par la CCT relative à la réinsertion professionnelle du 6 décembre 2021, n° 170253) sera d'application au-delà des indemnités de licenciement.

3.8. Semaine de 4 jours – projet-pilote

Article 10

Un projet-pilote sur la semaine de 4 jours tel que prévue par la loi du 3 octobre

3.7. Vastheid van betrekking

Artikel 9

Van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2025 zullen de werkgevers die willen ontslaan om technische redenen van arbeidsorganisatie vóór die ontslagen met de sociale partners onderhandelen om te zoeken naar gepaste oplossingen die de werkgelegenheid van de betrokken werknemers zoveel mogelijk vrijwaren of hun heroriënteringsmogelijkheden vergroten.

Indien geen overeenkomst kan worden bereikt, zullen bovenop de ontslagvergoedingen de sancties van toepassing zijn waarin de sanctieregeling betreffende de vastheid van betrekking voorziet (zoals bepaald door artikel 15 van de collectieve arbeidsovereenkomst van 6 december 2010, nr. 102877, zoals aangevuld door de cao betreffende de beroepsherinschakeling van 6 december 2021, nr. 170253).

3.8. Vierdaagse werkweek – pilootproject

Artikel 10

Er zal op vrijwillige basis een pilootproject worden uitgevoerd met betrekking tot de

2022 portant des dispositions diverses relatives au travail (chapitre 3, section 1) sera mené sur base volontaire.

Les partenaires sociaux s'engagent à procéder une évaluation de ce régime au niveau de la commission paritaire pour décembre 2024.

vierdaagse werkweek zoals die is bepaald in de wet van 3 oktober 2022 houdende diverse arbeidsbepalingen (hoofdstuk 3, afdeling 1).

De sociale partners verbinden zich ertoe deze regeling tegen december 2024 op het niveau van het paritair comité te evalueren.

4. Sujets d'avenir

4.1. Innovation et intelligence artificielle

Article 11

Dans le prolongement du séminaire du 20 mai 2022, les partenaires sociaux poursuivront leurs réflexions sur l'impact de l'IA dans le secteur de l'assurance. Celles-ci pourront mener à un échange de best practices.

Les partenaires sociaux rappellent à cet égard les dispositions de la CCT n°39 qui est d'application en cas d'introduction de nouvelles technologies.

Dans ce cadre, ils renvoient également à la Déclaration européenne commune sur l'IA dans le secteur de l'assurance du 16 mars 2021, à laquelle ils souscrivent.

4.2. Durabilité & mobilité

4. Onderwerpen voor de toekomst

4.1. Innovatie en artificiële intelligentie

Artikel 11

In het verlengde van het seminarie van 20 mei 2022 vervolgen de sociale partners hun denkoefening over de gevolgen van AI in de verzekeringssector. Deze denkoefening kan leiden tot een uitwisseling van best practices.

De sociale partners herinneren hierbij aan de bepalingen van cao nr. 39, die van toepassing is bij de invoering van nieuwe technologieën.

Zij verwijzen in dit kader ook naar de Europese Gezamenlijke Verklaring rond AI in de verzekeringssector van 16 maart 2021 die zij onderschrijven.

4.2. Duurzaamheid & mobiliteit

Article 12

§1. Un GT paritaire est institué afin de mener une réflexion sur les impacts de la nouvelle réglementation européenne ESG, de l'implication des entreprises en matière de durabilité et des nouveaux enjeux en matière de mobilité.

§2. Les partenaires sociaux organiseront dans le cadre du FOPAS une formation générale relative à la mise-en-œuvre de la réglementation ESG en Belgique. Celle-ci devrait permettre aux délégués/travailleurs de se familiariser avec les enjeux ESG.

4.3. Active ageing

Article 13

Les partenaires sociaux organiseront paritairement en 2024 un séminaire consacré aux défis de l'active ageing/vieillesse dans le secteur de l'assurance.

Dans ce contexte, ils font référence également au rapport sur ce sujet déjà effectué par Vigor Unit en 2018 à la demande des partenaires sociaux sectoriels et à sa mise en œuvre dans les entreprises.

5. Formations

5.1. Droit individuel et efforts de formation

Artikel 12

Er wordt een paritaire WG opgericht die zal nadenken over de gevolgen van de nieuwe Europese ESG-regelgeving, de betrokkenheid van de ondernemingen op duurzaamheidsvlak en de nieuwe mobiliteitsuitdagingen.

§2. De sociale partners organiseren in het kader van FOPAS een algemene opleiding over de uitvoering van de ESG-regelgeving in België. Deze opleiding zou de afgevaardigden/werknemers vertrouwd moeten maken met de ESG-uitdagingen.

4.3. Active ageing

Artikel 13

De sociale partners organiseren in 2024 paritair een seminarie dat gewijd zal zijn aan de uitdagingen van active ageing/de vergrijzing in de verzekeringssector.

Zij verwijzen in dit kader ook naar het rapport dat Vigor Unit hierover al in 2018 werd opgesteld op vraag van de sectorale sociale partners, en de implementatie hiervan in de ondernemingen.

5. Opleiding

5.1. Individueel recht en opleidingsinspanningen

Article 14

Les parties signataires ont conclu une CCT spécifique relative à :

- la concrétisation du droit individuel à la formation ;
- la ligne budgétaire de crédit en faveur de la formation en entreprise ;
- le fonds de formation syndical.

Artikel 14

De ondertekenende partijen hebben een specifieke cao gesloten over:

- de concretisering van het individuele opleidingsrecht;
- de budgettaire kredietlijn voor opleiding binnen de onderneming;
- het fonds voor vakbondsopleiding;

5.2. Financement en faveur des groupes à risques et du FOPAS

Article 15

Les parties signataires ont conclu quatre CCT distinctes portant sur le financement de la formation des groupes à risques et du fonds sectoriel de formation, le FOPAS (pour deux ans).

5.3. Elargissement des groupes cibles FOPAS

Article 16

En exécution de l'article 11 (3^{ème} partie de la CCT 30 juin 2022 déterminant les statuts du FOPAS, le "fonds pour la promotion de l'emploi et la formation dans le secteur de l'assurance", nr 175796), le public-cible du FOPAS (permettant de suivre des formations sans frais) est élargi à l'ensemble du personnel de cadres.

5.2. Financiering ten bate van risicogroepen en van FOPAS

Artikel 15

De ondertekenende partijen hebben vier afzonderlijke cao's gesloten met betrekking tot de financiering van opleiding van risicogroepen en van het sectoraal opleidingsfonds, FOPAS (voor twee jaar).

5.3. Uitbreiding van de doelgroep van FOPAS

Artikel 16

Ter uitvoering van artikel 11 (3de deel van de cao van 30 juni 2022 tot vaststelling van de statuten van Fopas, het "Fonds voor de bevordering van de werkgelegenheid en de opleiding in de verzekeringssector", nr. 175796), wordt de doelgroep van FOPAS (die opleidingen gratis kan volgen) uitgebreid naar alle kaderpersoneel.

Le personnel de direction reste exclu du public-cible.

Het directiepersoneel blijft van deze doelgroep uitgesloten.

L'élargissement du public-cible du FOPAS est prévu pour les années 2024 et 2025. Une évaluation sera menée à la fin de cette période par le Comité de gestion du FOPAS.

De uitbreiding van de doelgroep van FOPAS is gepland voor de jaren 2024 en 2025. Het Beheerscomité van FOPAS zal aan het einde van deze periode een evaluatie uitvoeren.

6. Paix sociale

Article 17

Les parties et leurs mandataires s'abstiennent, pendant la durée de la présente convention, de provoquer, de déclencher ou de soutenir un conflit collectif, au niveau du secteur ou des entreprises individuellement, à l'appui de revendications portant sur des points réglés par les conventions collectives sectorielles existantes.

Article 18

Aucune demande additionnelle ayant un impact sur le coût salarial ne sera déposée au niveau des entreprises concernant les éléments et les points réglés par cet accord sectoriel et les conventions collectives y afférentes.

En dérogation à ce principe, les entreprises disposent jusqu'au 7 décembre 2023 pour conclure une

6. Sociale vrede

Artikel 17

De partijen en hun mandatarissen zien ervan af om tijdens de duur van deze overeenkomst een collectief conflict uit te lokken, uit te roepen of te steunen dat, op het vlak van de sector of van de afzonderlijke ondernemingen, kracht bijzet aan eisen betreffende punten die door de bestaande collectieve sectorovereenkomsten worden geregeld.

Artikel 18

Geen enkele aanvullende eis met gevolgen voor de loonkosten zal op het niveau van de ondernemingen worden ingediend betreffende de elementen en punten die door dit sectorakkoord en de bijbehorende collectieve overeenkomsten worden geregeld.

In afwijking van dit beginsel hebben de ondernemingen tot 7 december 2023 de tijd om een collectieve

convention collective de travail relative
au pouvoir d'achat 2023.

arbeidsovereenkomst koopkracht 2023 af
te sluiten.

Durée de
7. Validité

Article 19

La présente convention collective de
travail entre en vigueur le 1^{er} janvier 2023
et cesse de produire ses effets le 31
décembre 2024, à l'exception des
dispositions suivantes :

- *outplacement*
Sécurité d'emploi (article 8) ;
 - *Sécurité d'emploi*
Outplacement (article 9) ; et
 - Elargissement du public-cible FOPAS
(article 16) ;
- conclues du 1^{er} janvier 2024 au 31
décembre 2025.

7. Geldigheidsduur

Artikel 19

Deze collectieve arbeidsovereenkomst
treedt in werking op 1 januari 2023 en
treedt buiten werking op 31 december
2024, uitgezonderd de volgende
bepalingen:

- *outplacement*
Vastheid van betrekking (artikel 8);
 - *Vastheid van betrekking*
Outplacement (artikel 9); en
 - Uitbreiding van de doelgroep van
FOPAS (artikel 16);
- gesloten van 1 januari 2024 tot en
met 31 december 2025.