

**PARITAIR COMITE VOOR DE ZELFSTANDIGE
KLEINHANDEL**

PC 201

**COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST VAN 4
SEPTEMBER 2017 BETREFFENDE DE
FUNCTIECLASSIFICATIE**

HOOFDSTUK I - TOEPASSINGSGEBIED

Artikel 1 - §1. Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en op de bedienden van de ondernemingen welke ressorteren onder het Paritair comité voor de zelfstandige kleinhandel.

§2. Met "bedienden" worden de mannelijke en vrouwelijke bedienden bedoeld.

Artikel 2 - §1. Om uit te maken of een werkgever 20 of meer werknemers tewerkstelt, moet men het gemiddelde berekenen van de tewerkstelling tijdens het 4^{de} kwartaal van het 'kalenderjaar -2' en het 1^{ste} tot en met het 3^{de} kwartaal van het 'kalenderjaar -1'. Het gemiddelde wordt verkregen door het totaal aantal werknemers in dienst op het einde van ieder van de bedoelde kwartalen te delen door het aantal kwartalen waarvoor een aangifte werd ingediend.

§2. Bij het eerste jaar tewerkstelling is het in aanmerking te nemen aantal het aantal werknemers tewerkgesteld op de laatste dag van het eerste burgerlijk kwartaal waarvoor betrokken onderneming een aangifte bij de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid heeft ingediend.

HOOFDSTUK II - BEROEPENCLASSIFICATIE

A. Algemene bepalingen

Artikel 3 - De in de verschillende categorieën van de beroepenclassificatie opgenomen functies geven recht op het overeenstemmend loon in zoverre dat zij in hoofdzaak zowel

**COMMISSION PARITAIRE DU COMMERCE DE
DETAIL INDEPENDANT**

CP 201

**CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL DU 4
SEPTEMBRE 2017 RELATIVE A LA
CLASSIFICATION DE FONCTION**

CHAPITRE I - CHAMP D'APPLICATION

Article 1 - §1. La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux employés des entreprises ressortissant à la compétence de la Commission paritaire du commerce de détail indépendant.

§2. Par "employés" sont visés les employés masculins et féminins.

Article 2 - §1. Pour déterminer si un employeur occupe 20 travailleurs ou plus, il faut calculer la moyenne d'occupation au cours du 4^e trimestre de « l'année civile -2 » et du 1^{er} au 3^e trimestre inclus de « l'année civile -1 ». La moyenne est obtenue en divisant le nombre total de travailleurs en service à la fin de chacun des trimestres visés par le nombre de trimestres pour lesquels une déclaration a été introduite.

§2. En cas de première année d'occupation, le nombre à prendre en compte est le nombre de travailleurs occupés au dernier jour du premier trimestre civil pour lesquels une déclaration a été introduite à l'Office national de sécurité sociale.

**CHAPITRE II - CLASSIFICATION
PROFESSIONNELLE**

A. Dispositions générales

Article 3 - Les fonctions reprises dans les différentes catégories de la classification professionnelle donnent droit à la rémunération correspondante pour autant qu'elles soient exercées à titre principal, aussi bien à temps

<p>voltijds als deeltijds worden uitgeoefend.</p> <p><i>Artikel 4</i> - De functies of werkzaamheden welke zijn opgesomd in dit hoofdstuk worden enkel als voorbeeld aangehaald.</p> <p>De niet vernoemde functies of werkzaamheden worden gerangschikt naar analogie met de opgesomde voorbeelden.</p> <p><i>Artikel 5</i> - De werkgever moet de bediende schriftelijk inlichten tot welke categorie hij behoort en hem iedere categoriewijziging meedelen.</p> <p><i>Artikel 6</i> - Om de anciënniteit voor de loonschaal in de onderneming te berekenen wordt rekening gehouden met het laatste jaar binnen een leerovereenkomst in de voortdurende vorming van de middenstand en dit in dezelfde onderneming.</p> <p>B. Administratief personeel</p> <p><i>Artikel 7</i> - Het administratief personeel wordt als volgt gerangschikt :</p> <p>§ 1. Eerste categorie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - bediende belast met het klassement en andere kleine werkjes; - facturist (gewoon afschrijven); - telefonist (één enkele post); - enz. <p>voor zover de bediende minder dan zes maanden anciënniteit in de onderneming heeft.</p> <p>§ 2. Tweede categorie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - bediende van de eerste categorie met zes maanden of meer anciënniteit in de onderneming; - magazijnbediende; - "comptometer"-bediende; 	<p>plein qu'à temps partiel.</p> <p><i>Article 4</i> - Les fonctions ou activités citées dans le présent chapitre sont uniquement à titre d'exemple.</p> <p>Les fonctions ou activités non énumérées sont classées par analogie aux exemples cités.</p> <p><i>Article 5</i> - L'employeur doit informer l'employé par écrit de la catégorie à laquelle il appartient et lui communiquer chaque changement de catégorie.</p> <p><i>Article 6</i> - Pour calculer l'ancienneté barémique dans l'entreprise, on tient compte de l'année terminale de l'apprentissage dans le cadre de la formation permanente des classes moyennes et cela dans la même entreprise.</p> <p>B. Personnel administratif</p> <p><i>Article 7</i> - Le personnel administratif est classé comme suit :</p> <p>§ 1. Première catégorie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - employé chargé du classement et d'autres travaux de petite main; - facturier (simple copie); - téléphoniste (à poste simple); - etc. <p>pour autant que l'employé n'ait pas six mois d'ancienneté dans l'entreprise.</p> <p>§ 2. Deuxième catégorie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - employé de la première catégorie ayant six mois ou plus d'ancienneté dans l'entreprise; - employé magasinier; - employé au "comptomètre";
--	--

<ul style="list-style-type: none"> - inventarisbediende; - facturist en verificateur; - typist; - winkelkassier; - telefonist-standardist of telefonist belast met het verstrekken van technische inlichtingen; - enz. <p>§ 3. Tweede categorie bis (slechts in de ondernemingen uit de tweede groep zoals beschreven in artikel 2 van de collectieve arbeidsovereenkomst van 4 september 2017 betreffende de lonen):</p> <ul style="list-style-type: none"> - winkelkassier met 4 jaar werkervaring zoals bepaald in de artikelen 3 en 4 van de collectieve arbeidsovereenkomst van 4 september 2017 betreffende de lonen, en met vijf jaar anciënniteit in de onderneming in de functies van verkoper of winkelkassier. <p>§ 4. Derde categorie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - bediende voor de lonen; - hulpboekhouder; - bediende aan de boekhoudmachine; - stenotypist; - enz. <p>§ 5. Vierde categorie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - boekhouder; - directiesecretaris; - etalagist-decorateur; - enz. <p>§ 6. Vijfde categorie (slechts in de ondernemingen uit de tweede groep zoals</p>	<ul style="list-style-type: none"> - employé à l'inventaire; - facturier et vérificateur; - dactylographe; - caissier de magasin; - téléphoniste-standardiste ou téléphoniste chargé de fournir des renseignements techniques; - etc. <p>§ 3. Deuxième catégorie bis (uniquement dans les entreprises du deuxième groupe comme décrit à l'article 2 de la convention collective de travail du 4 septembre 2017 relative aux salaires):</p> <ul style="list-style-type: none"> - caissier disposant de 4 ans d'expérience professionnelle, telle que définie aux articles 3 et 4 de la convention collective de travail du 4 septembre 2017 relative aux salaires, et cinq ans d'ancienneté dans l'entreprise dans les fonctions de vendeur ou de caissier. <p>§ 4. Troisième catégorie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - employé aux salaires; - aide-comptable; - employé à la machine comptable; - sténodactylographe; - etc. <p>§ 5. Quatrième catégorie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - comptable; - secrétaire de direction; - étalagiste-décorateur; - etc. <p>§ 6. Cinquième catégorie (uniquement dans les entreprises du deuxième groupe comme décrit à</p>
--	--

beschreven in artikel 2 van de collectieve arbeidsovereenkomst van 4 september 2017 betreffende de lonen):

- aankoper verantwoordelijk voor de bevoorrading van een afdeling;
- boekhouderkassier;
- hoofdetaalagist-decorateur;
- enz.

C. Verkooppersoneel

Artikel 8 - Het verkooppersoneel wordt als volgt gerangschikt :

§ 1. Eerste categorie :

- beginnende verkoper jonger dan achttien jaar;
- verkoper van achttien jaar en ouder;
- bediende belast met het aanvullen van de "rayons" in de zelfbediening in opdracht van de werkgever, de filiaalhouder of de verkoper en die toevallig de functie van verkoper of kassier waarneemt;
- enz.

voor zover de bediende minder dan zes maanden anciënniteit in de onderneming heeft.

§ 2. Tweede categorie :

- bediende van de eerste categorie met zes maanden of meer anciënniteit in de onderneming;
- verkoopadviseur van achttien jaar en ouder in de afdelingen van de zelfbediening voor zover hij zes maanden anciënniteit in de onderneming heeft;
- helper-etalagist;
- enz.

l'article 2 de la convention collective de travail du 4 septembre 2017 relative aux salaires):

- acheteur responsable de l'assortiment d'un rayon;
- comptable-caissier;
- chef étagiste-décorateur;
- etc.

C. Personnel de vente

Article 8 - Le personnel de vente est classé comme suit :

§ 1. Première catégorie :

- aide-vendeur de moins de dix-huit ans;
- vendeur de dix-huit ans et plus;
- employé chargé d'apporter aux rayons en libre service la marchandise suivant les instructions données par l'employeur, le gérant ou le vendeur et qui assume occasionnellement la fonction de vendeur ou de caissier;
- etc.

pour autant que l'employé n'ait pas six mois d'ancienneté dans l'entreprise.

§ 2. Deuxième catégorie :

- employé de la première catégorie ayant au moins six mois d'ancienneté dans l'entreprise;
- conseiller de vente de dix-huit ans et plus des rayons de libre service pour autant qu'il ait six mois d'ancienneté dans l'entreprise;
- aide-étagiste;
- etc.

§ 3. Tweede categorie bis (slechts in de ondernemingen uit de tweede groep zoals beschreven in artikel 2 van de collectieve arbeidsovereenkomst van 4 september 2017 betreffende de lonen):

- verkoper met 4 jaar werkervaring, zoals bepaald in de artikelen 3 en 4 van de collectieve arbeidsovereenkomst van 4 september 2017 betreffende de lonen, en met vijf jaar anciënniteit in de onderneming in de functies van verkoper of winkelkassier

§ 4. Derde categorie :

- eerste verkoper : (andere dan deze voorzien in de vierde categorie) onder “eerste verkoper” wordt verstaan: de verkoper die de werkgever, de filiaalhouder of de afdelingschef regelmatig bijstaat in de organisatie van de verkoop door namelijk het werk van het verkooppersoneel te coördineren;
- helper-etalagist-decorateur;
- meer gekwalificeerde verkoper : onder meer “gekwalificeerde verkoper” moet worden verstaan de verkoper met drie jaar verkoopservaring in de branche en in dezelfde onderneming en die tegelijkertijd aan volgende vereisten beantwoordt : de verkoper die een grondige kennis bezit van de verkooptechnieken en die artikelen verkoopt waarbij een uitgebreide verkoopargumentatie moet worden aangevoerd in een gespecialiseerde winkel of afdelingen met diensten waar de handelsactiviteit onder meer bestaat uit de verkoop van niet alledaagse artikelen zoals :

- woon- en kantooruitrusting;
- vrijetijdsbesteding;
- fotografie en optiek;
- juwelierskunst, edelsmederij en

§ 3. Deuxième catégorie bis (uniquement dans les entreprises du deuxième groupe comme décrit à l'article 2 de la convention collective de travail du 4 septembre 2017 relative aux salaires):

- vendeur disposant de 4 ans d'expérience professionnelle, telle que définie aux articles 3 et 4 de la convention collective de travail du 4 septembre 2017 relative aux salaires, et cinq ans d'ancienneté dans l'entreprise dans les fonctions de vendeur ou de caissier.

§ 4. Troisième catégorie :

- premier vendeur : (autre que celui repris en quatrième catégorie) par “premier vendeur”, il faut entendre : le vendeur qui assiste régulièrement l'employeur, le gérant ou le chef de rayon dans l'organisation de la vente en coordonnant notamment le travail du personnel de vente;
- aide-étalagiste décorateur;
- vendeur surqualifié : par “vendeur surqualifié”, il faut entendre le vendeur ayant trois ans d'expérience à la vente dans la branche et dans la même entreprise et répondant aux exigences suivantes : le vendeur ayant une connaissance approfondie de techniques de vente et qui vend des articles demandant une argumentation de vente étendue dans un magasin spécialisé ou rayon à services ayant entre autres pour activité commerciale la vente d'articles non-banalisés tels que :

- équipement de logement et de bureaux;
- loisirs;
- photographie et optique;
- bijouterie, orfèvrerie et joaillerie;

<p>juwelenmakerij;</p> <ul style="list-style-type: none"> • huishoudelijke apparaten; • kunstvoorwerpen; • delicatessen; • muziekinstrumenten; • uurwerkmakerijen; • speelgoed; • kleding; • schoenen; • radio, T.V. en hi-fi; • schoonheidsproducten; • enz. <p>- de handelsvertegenwoordiger met minder dan drie jaar ervaring;</p> <p>- enz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • appareils ménagers; • objets d'art; • délicatesses; • instruments de musique; • horlogerie; • jouets; • vêtements; • chaussures; • radio, T.V. et haute-fidélité; • produits de beauté; • etc. <p>- le représentant de commerce ayant moins de trois ans d'expérience;</p> <p>- etc.</p>
<p>§ 5. Vierde categorie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - gekwalificeerde eerste verkoper : de gekwalificeerde eerste verkoper is de verkoper die tegelijkertijd beantwoordt aan de vereisten van de eerste verkoper en de meer gekwalificeerde verkoper; - de handelsvertegenwoordiger met meer dan drie jaar ervaring; - enz. 	<p>§ 5. Quatrième catégorie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - premier vendeur qualifié : le premier vendeur qualifié est le vendeur qui répond en même temps aux réquisitions du premier vendeur et du vendeur surqualifié; - le représentant de commerce ayant plus de trois ans d'expérience; - etc.
<p>§ 6. Vijfde categorie (slechts in de ondernemingen uit de tweede groep zoals beschreven in artikel 2 van de collectieve arbeidsovereenkomst van 4 september 2017 betreffende de lonen):</p> <ul style="list-style-type: none"> - verkoopschef <p>D. Filiaalhouders</p>	<p>§ 6. Cinquième catégorie (uniquement dans les entreprises du deuxième groupe comme décrit à l'article 2 de la convention collective de travail du 4 septembre 2017 relative aux salaires):</p> <ul style="list-style-type: none"> - chef de vente <p>D. Gérants de succursale</p>

Artikel 9 - De filiaalhouder is de bediende die, zonder bestendig toezicht noch dagelijkse controle van de werkgever, de verantwoordelijkheid draagt van het dagelijks beheer van een winkel, wat tegelijkertijd inhoudt administratieve taken, organisatie van het werk, verantwoordelijkheid van de tekorten in voorraad en kas en de algemene organisatie van de verkoop (voorraad, assortiment, klanten).

Onder "bestendig toezicht" moet worden verstaan de regelmatige aanwezigheid in de verkoopplaats, van de werkgever of van een lid van het kaderpersoneel belast met bedoeld toezicht.

Artikel 10 - In een winkel waar het verkooppersoneel werkt zonder bestendig toezicht van de werkgever, van een lid van het kaderpersoneel of van een filiaalhouder, moet één van de verkopers ten minste worden geklasseerd in de derde categorie.

HOOFDSTUK III - SLOTBEPALINGEN

Artikel 11 - Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2018.

Zij heft op en vervangt artikel 2 tot en met 8 van de collectieve arbeidsovereenkomst van 14 december 2012 houdende coördinatie en wijziging van de arbeids- en loonvoorwaarden (113207/co/201).

Artikel 12 - Zij is gesloten voor een onbepaalde tijd en mag slechts worden opgezegd door een van de ondertekenende partijen en zulks mits een opzegging van drie maanden betekend bij een ter post aangetekende brief, gericht aan de voorzitter van het Paritair comité voor de zelfstandige kleinhandel en aan de ondertekenende organisaties van deze collectieve arbeidsovereenkomst.

Article 9 - Le gérant est l'employé qui, sans contrôle permanent et quotidien de l'employeur, assume la responsabilité de la gestion journalière d'un magasin qui comprend à la fois des tâches administratives, l'organisation du travail, la responsabilité des manquants de stock et de caisse et l'organisation générale de la vente (stock, assortiment, clientèle).

Par "contrôle permanent", il faut entendre la présence régulière, au point de vente, de l'employeur ou d'un membre du personnel de cadre exerçant ce contrôle.

Article 10 - Dans un magasin où le personnel de vente travaille sans le contrôle permanent de l'employeur, d'un membre du personnel de cadre ou d'un gérant, un des vendeurs doit être classé au moins en troisième catégorie.

CHAPITRE III – DISPOSITIONS FINALES

Article 11 - La présente convention collective de travail entre en vigueur le 1^{er} janvier 2018.

Elle supprime et remplace l'article 2 jusqu'au 8 de la convention collective de travail du 14 décembre 2012 portant coordination et modification des conditions de travail et de rémunération (113207/co/201).

Article 12 - Elle est conclue pour une durée indéterminée et ne peut être dénoncée que par une des parties signataires et ce moyennant un préavis de trois mois notifié par lettre recommandée à la poste, adressée au président de la Commission paritaire du commerce de détail indépendant et aux organisations signataires de la présente convention collective de travail.