

**Paritair Subcomité voor de grondafhandeling  
op luchthavens**

*Collectieve arbeidsovereenkomst van 25 april 2019*

Functieclassificatie – toevoeging functie

**HOOFDSTUK I. Toepassingsgebied**

Artikel 1. § 1. Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en hun werknemers die ressorteren onder het Paritair Subcomité voor de grondafhandeling op luchthavens.

§ 2. Onder "grondafhandeling" wordt begrepen : platform-, passagiers-, bagage-, grondtransport- en vracht- en postafhandeling en bijstand aan bemanning.

Onder "luchthavens" wordt begrepen : elk bepaald grond- of wateroppervlak (met gebouwen, installaties en materiaal) in hoofdzaak bestemd om, geheel of gedeeltelijk, door derden te worden gebruikt voor de aankomst, het vertrek en de bewegingen van vliegtuigen op het oppervlak.

**Sous-commission paritaire pour l'assistance en escale dans les aéroports**

*Convention collective de travail du 25 avril 2019*

Classification de fonctions – ajout d'une fonction

**CHAPITRE Ier. Champ d'application**

Article 1er. § 1er. La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et leurs travailleurs ressortissant à la Sous-commission paritaire pour l'assistance en escale dans les aéroports.

§ 2. Par "assistance en escale", on comprend : l'assistance "opérations en piste", l'assistance "passagers", l'assistance "bagages", l'assistance "transport au sol" et l'assistance "fret et poste" et l'assistance aux membres d'équipage.

Par "aéroports", il y a lieu d'entendre : toute surface définie sur terre ou sur l'eau (comprenant les bâtiments, les installations et le matériel) destinée principalement à l'usage, en totalité ou en partie, par des tiers pour l'arrivée, le départ et les évolutions des avions à la surface.

Het paritair subcomité is niet bevoegd voor ondernemingen voor grondafhandeling op luchthavens die vallen onder de bevoegdheid van het Paritair Comité voor de petroleumnijverheid en -handel, het Paritair Comité voor de schoonmaak, het Paritair Comité voor de handel in brandstoffen, het Paritair Comité voor het hotelbedrijf of het Paritair Comité voor de handelsluchtvaart, uitgezonderd de ondernemingen die luchthavens beheren.

La sous-commission paritaire n'est pas compétente pour des entreprises d'assistance en escale qui relèvent de la compétence de la Commission paritaire de l'industrie et du commerce du pétrole, de la Commission paritaire pour le nettoyage, de la Commission paritaire pour le commerce de combustibles, de la Commission paritaire de l'industrie hôtelière ou de la Commission paritaire de l'aviation commerciale, à l'exception des entreprises qui exploitent des aéroports.

§ 3. Onder "werknemers" wordt verstaan : de arbeiders en arbeidsters van werkgevers bedoeld in § 1 aangegeven in de RSZ-categorie 283 met werknemerskengetal 015 of 027.

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is evenwel niet van toepassing op :

- a) de leerlingen aangegeven in de RSZ-categorie 283 met werknemerskengetal 035;
- b) de leerlingen die vanaf 1 januari van het jaar waarin ze 19 jaar worden, aangegeven worden met werknemerskengetal 015, maar werken onder leercontract zoals aangegeven aan de RSZ met vermelding type leerling in de zone "type leercontract".

Deze regeling is van toepassing op de interim-krachten.

§ 3. Par "travailleurs" on entend : les ouvriers et les ouvrières des employeurs visés sous le § 1er déclarés dans la catégorie ONSS 283, sous le code travailleur 015 ou 027.

Cette convention collective de travail ne s'applique toutefois pas :

- a) aux apprentis déclarés dans la catégorie ONSS 283 sous le code travailleur 035;
- b) aux apprentis qui, à partir du 1er janvier de l'année au cours de laquelle ils atteignent 19 ans, sont déclarés sous le code travailleur 015, mais sont occupés par contrat d'apprentissage, comme déclaré à l'ONSS avec mention type apprenant dans la zone "type contrat d'apprentissage".

Le présent règlement s'applique aux travailleurs intérimaires.

## HOOFDSTUK II. Functieclassificatie -toevoeging functie

Artikel 2. In artikel 2 van de CAO functieclassificatie dd. 22 januari 2015, nr. 125.906, wordt volgende functie toegevoegd :

- functie reconciliator

Artikel 3. In artikel 17 van de CAO functieclassificatie dd. 22 januari 2015, nr. 125.906, wordt toegevoegd onder BAR 10:

- reconciliator

## HOOFDSTUK III. Geldigheidsduur

Art. 4. Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van onbepaalde duur en gaat in op 1 mei 2019.

Deze collectieve arbeidsovereenkomst kan door elke contracterende partij worden opgezegd. Deze opzegging moet minstens drie maanden op voorhand geschieden bij een ter post aangetekende brief, gericht aan de voorzitter van het Paritair Subcomité voor de grondafhandeling op luchthavens, die zonder verwijl de betrokken partijen in kennis zal stellen. De termijn van 3 maanden begint te lopen vanaf de datum van verzending van bovengenoemde aangetekende brief.

## CHAPITRE II. Classification – ajoute d'une fonction

Article 2. Dans l'article 2 de la CCT classification de fonctions du 22 janvier 2015, n° 125.906, la fonction suivante est ajoutée :

- fonction de réconciliateur

Article 3. Dans l'article 17 de la CCT classification de fonctions du 22 janvier 2015, n° 125.906, sous BAR 10, est ajoutée :

- réconciliateur

## CHAPITRE III. Durée de validité

Art. 4. La présente convention collective de travail est d'une durée indéterminée et entre en vigueur le 1er mai 2019.

La présente convention collective de travail peut être dénoncée par chacune des parties contractantes. Cette dénonciation doit être effectuée trois mois à l'avance, par lettre recommandée à la poste, adressée au président de la Sous-commission paritaire pour l'assistance en escale dans les aéroports, qui en informera les parties concernées sans attendre. Le délai de 3 mois prend cours à la date d'envoi de ladite lettre recommandée.



Doel van de functie
<p><b>Volgens instructies behandelen van bagages</b> teneinde een efficiënte (snelle, veilige en correcte) afhandeling van een deel van het ramp handling proces te realiseren. De functie heeft tot doel om het licht op groen te zetten voor het vertrek van het vliegtuig voor wat betreft de op het vliegtuig geladen bagages.</p> <p>* Het ramp handling proces = de totaliteit van de kernactiviteiten</p>

Context/Omgeving
<ul style="list-style-type: none"><li>• De functie werkt onder aansturing van een supervisor.</li><li>• De functie werkt in tandem met de loadmaster.</li><li>• De functie is verantwoordelijk voor de opvolging van de bagages gedurende het volledige proces.</li><li>• De activiteiten van de functie Reconciliator kunnen worden ondergebracht in de volgende kernactiviteiten:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bagages meenemen naar het toestel,</li><li>✓ De positie in het toestel bevestigen,</li><li>✓ Scangun klaarmaken voor de ramphandlers in geval van een bagagecheck,</li><li>✓ Blijft bij het vliegtuig tot de vlucht is afgesloten</li></ul></li><li>• De activiteiten van de reconciliator zijn grotendeels routinematige taken m.a.w.:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ de handelingen die moeten worden uitgevoerd zijn meestal dezelfde en terugkerend</li><li>✓ bij problemen is bepaald en aangeleerd welke instructies te volgen (vb. melden supervisor),</li></ul></li><li>• Het veiligheidsaspect is in de omgeving waarbinnen de functie van Ramp Handler werkt uitermate belangrijk. Er wordt dan ook verwacht dat de functie, na het volgen van bedrijfsinterne opleiding(en), continu op de hoogte is van de veiligheidsregels (inclusief omgaan met gevaarlijke producten) en conform deze regels werkt.</li></ul>

Activiteiten
<p><b>Kernactiviteiten:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Het tijdig aanleveren/ophalen van bagages teneinde mee te werken aan de efficientie bij vertrek of aankomst van het vliegtuig.</li><li>2. De positie van de bagages in het toestel bevestigen.</li><li>3. Scangun klaarmaken voor de ramphandlers in geval van een bagagecheck .</li><li>4. Sorteren van de goederen teneinde te verzekeren dat de goederen op de correcte plaats komen voor verdere behandeling in het proces.</li></ol> <p><b>Algemene verantwoordelijkheden:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. De eigen werkomgeving veilig, aangenaam en rein houden voor zichzelf en de collega's<ul style="list-style-type: none"><li>✓ opruimen van de eigen werkplek,</li><li>✓ veilig opbergen van materialen,</li><li>✓ zorg dragen voor scanner en batterijen</li><li>✓ opvolgen ontbrekende bagages</li></ul></li><li>2. Veiligheid:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bijzondere aandacht hebben voor en toepassen van de veiligheidregels en -richtlijnen zoals aangeleerd in de vormingen,</li><li>✓ toepassen van de veiligheidsregels zoals wettelijk bepaald.</li></ul></li><li>3. De functie kan occassioneel ingezet worden om andere taken van ramp en cargo handling uit te voeren.</li><li>4. De functie kan ingezet worden bij het inwerken van nieuwe medewerkers (peterschap) op de werkplek en fungeren als voorbeeldfunctie op vlak van de juiste gedragscompetenties.</li></ol>

**Typisch Profiel/Vaardigheden**

- Ruimtelijk inzicht.
- In staat om fysieke arbeid en inspanningen te verrichten .
- Nauwkeurig en correct kunnen werken.
- Kennis van veiligheidsreglementering.
- Stressbestendig.
- Geestelijk en mentaal bestand zijn tegen onregelmatige uren, wisselende ploegen, ...

### Objectif de la fonction

**Assurer le traitement des bagages en tenant compte des instructions** afin de réaliser l'exécution (rapide, sécurisée et exacte) d'une partie du ramp handling process. La fonction a pour objectif de donner le feu vert pour le départ de l'avion en ce qui concerne le chargement des bagages à bord de l'avion.

\* Le ramp handling process = la totalité des activités clés

### Contexte/Environnement

- La fonction s'exerce sous le contrôle d'un superviseur.
- La fonction s'exerce en tandem avec le loadmaster.
- La fonction est responsable du suivi des bagages durant tout le processus.
- Les activités effectuées dans la fonction de réconciliateur peuvent être répertoriées sous les activités clés suivantes:
  - ✓ Transporter les bagages vers l'appareil,
  - ✓ Confirmer la position à bord de l'appareil,
  - ✓ Préparer le scangun pour les ramp handlers en cas de contrôle de bagages,
  - ✓ Rester près de l'appareil jusqu'à la clôture du vol
- Les activités du réconciliateur sont pour la plupart des tâches de routine:
  - ✓ les actions à effectuer sont généralement les mêmes et sont récurrentes
  - ✓ en cas de problèmes, les instructions à suivre ont été définies et apprises (p. ex.: signalement au superviseur),
- Dans l'environnement où s'exerce la fonction de ramp handler, l'aspect «sécurité» est extrêmement important. Il est dès lors attendu du titulaire de cette fonction qu'à l'issue de la (des) formation(s) interne(s) à l'entreprise, il soit continuellement au courant des règles de sécurité (y compris en ce qui concerne les produits dangereux) et travaille dans le respect de ces règles.

### Activités

#### Activités clés:

1. Acheminer/récupérer les bagages à temps afin de contribuer à l'efficacité lors du départ ou de l'arrivée de l'avion.
2. Confirmer la position des bagages à bord de l'appareil.
3. Préparer le scangun pour les ramp handlers en cas de contrôle de bagages.
4. Trier les marchandises afin d'assurer que celles-ci arrivent au bon endroit pour leur traitement ultérieur dans le processus.

#### Responsabilités générales:

1. Maintenir la sécurité et la propreté sur le lieu de travail et favoriser un environnement de travail agréable pour soi et les collègues
  - ✓ ranger son propre lieu de travail,
  - ✓ stocker en sécurité le matériel,
  - ✓ prendre soin du scanner et des piles,
  - ✓ assurer le suivi des bagages manquants,
2. Sécurité:
  - ✓ accorder une attention particulière aux règles et directives de sécurité et les appliquer telles qu'appries en formation,
  - ✓ appliquer les règles de sécurité telles que définies par la loi.

3. La fonction peut être occasionnellement sollicitée afin d'effectuer d'autres tâches de ramp et cargo handling.
4. La fonction peut être sollicitée pour l'intégration de nouveaux collaborateurs sur leur lieu de travail (parrainage) et faire office d'exemple en ce qui concerne les compétences comportementales requises.

#### Type de profil/Compétences

- Bonne notion de l'espace.
- Pouvoir effectuer un travail physique et des efforts.
- Pouvoir travailler de façon rigoureuse et précise.
- Connaissance de la réglementation en matière de sécurité.
- Résistance au stress.
- Résistance physique et mentale par rapport aux horaires irréguliers, au travail d'équipe en shift, ...